

**Protokoll från Västra Götalandsregionen**

**Protokoll från östra patientnämnden den 27 november 2017**

Tid: 09:00 – 15:00

Plats: Regionens hus Skövde, Hertig Johans gata 6, lokal Björken

**Närvarande**

**Beslutande**

Karin Olofsson, ordförande (MP)  
Anita Löfgren, vice ordförande (S)  
Åke Fransson (S), ersätter Roger Lundberg (S)  
Emma Andersson (S)  
Peter Friberg (M)  
Elizabeth Fredriksson (V)  
Stig Palmqvist (L)  
Roger Andersson (C)  
Jan-Olof Bohlin (M), ersätter Isabella Carlén (KD)

**Justerare**

Anita Löfgren (S)

**Datum och ort för justering**

Den 28 november 2017 i Skövde

**Underskrifter**

Sekreterare: \_\_\_\_\_  
Robin Lyktberg

Ordförande: \_\_\_\_\_  
Karin Olofsson

Justerare: \_\_\_\_\_  
Anita Löfgren

**Övriga närvarande**

Yvonne Tellskog, förvaltningschef

Robin Lyktberg, nämndsekreterare, kl. 09:30 - 15:00

Anne-Kathrin Schneider, sektionschef, kl. 09:00 – 12:00

Annica Loft, utredare, kl. 09:00 – 12:00

Carina Gustavsson, utredare, kl. 09:00 – 12:00

Helene Ulveborg, utredare, kl. 09:00 – 12:00

Lars Jönsson, verksamhetsutvecklare, kl. 11:00 – 12:00

## **Anslag/bevis**

Protokollet är justerat. Justeringen har gjorts offentlig genom anslag på Västra Götalandsregionens anslagstavla på Regionens Hus på Östergatan i Vänersborg.

Östra patientnämnden

Sammanträdesdatum: 2017-11-27

Datum när anslag sätts upp: 2017-12-01

Datum när anslag tas ned: 2017-12-26

Förvaringsplats för protokollet: Regionens Hus, Lockerudsvägen 12, Mariestad

Underskrift: \_\_\_\_\_  
Robin Lyktberg

## **Genomgång av dagens ärenden**

Genomgång av dagens ärenden kl. 09:00 – 15:00

### **Mötesuppehåll**

Uppehåll för paus kl. 10:15 – 10:20, 10:55 – 11:00

Uppehåll för lunch kl. 12:00 – 13:00

Uppehåll för gruppmöte kl. 14:20 – 14:35

### **Beslutssammanträde**

Beslut av ärendena 1-7 på föredragningslistan kl. 14:20 – 15:00

### **Information**

Genomgång av information skedde kl. 11:00 - 12:00 (inga beslut), se § 56

### **Jäv**

Ingen anmäler jäv i dagens ärenden.

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

**Innehållsförteckning**

§ 47	Statistik och iakttagelser	6
§ 48	Presidiet informerar, november	7
§ 49	Rapport från ledamöter och ersättare	8
§ 50	Förvaltningen informerar, november	9
§ 51	Detaljbudget 2018	10
§ 52	Plan för intern kontroll 2018	11
§ 53	Ärendegranskning 2017	12
§ 54	Delegeringsärenden	13
§ 55	Anmälningsärenden	14
§ 56	Information	16

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 47

### Statistik och iakttagelser

#### Beslut

1. Östra patientnämnden antecknar informationen.

#### Sammanfattning av ärendet

Närvarande utredare redogör för statistik och iakttagelser gällande östra patientnämnden:

- Statistik och iakttagelser gällande klagomål och synpunkter sedan föregående sammanträde
- Åldersfördelning i förhållande till huvudproblem
- Pilotprojekt om ungas psykiska ohälsa
- Ärendeexempel, kontakter med vården som bidragit till förändring.

Dialog kring Kvalitetsforum Skaraborgs sjukhus 27 oktober. Skaraborgs sjukhus noterar en minskning i antal ärenden anmälda till patientnämnden. Klagomål gällande ortopedi, barn- och ungdomspsykiatri samt vuxenpsykiatri minskar i antal.

Sektionschef informerar om tandvården i Västra Götaland samt redogör för inkomna tandvårdsärenden till patientnämnden.

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden antecknar informationen.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 48

### Presidiet informerar, november

Diarienummer PNÖ 2017-00046

#### Beslut

1. Östra patientnämnden antecknar informationen.

#### Sammanfattning av ärendet

Presidiet för östra patientnämnden informerar om följande:

- Presidiet för östra hälso- och sjukvårdsnämnden 10 oktober
- Presidiet för Rehabilitering & Hälsa 11 oktober
- Patientnämndernas gemensamma presidium 19 oktober
- Kvalitetsforum Skaraborgs sjukhus 27 oktober
- Presidiekonferens för Sveriges patientnämnder, Visby 14-15 november

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 2017-10-20
- Bilaga Minnesanteckning - Patientnämndens gemensamma presidium den 19 oktober 2017

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden antecknar informationen.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 49

### Rapport från ledamöter och ersättare

#### Beslut

1. Östra patientnämnden antecknar informationen.

#### Sammanfattning av ärendet

Karin Olofsson (MP), Anita Löfgren (S) och Peter Fröberg (M) redogör för deltagande i konferens om mänskliga rättigheter i Göteborg den 20 oktober 2017. Konferensen samarrangerades av Kommittén för mänskliga rättigheter och Nätverket för människorättsbaserat arbete i Västra Götalandsregionen.

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden antecknar informationen.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------





Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 50

### Förvaltningen informerar, november

Diarienummer PNÖ 2017-00045

#### Beslut

1. Östra patientnämnden antecknar informationen.

#### Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen informerar om följande:

- Ekonomi
- Samverkansmöten
- Rekrytering
- Lokalfrågor
- Utvecklingsdagar
- Informationsfilm
- Skrivelse från socialdepartementet

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 2017-10-06

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden antecknar informationen.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 51

### Detaljbudget 2018

Diarienummer PNÖ 2017-00055

#### Beslut

1. Östra patientnämnden fastställer för sin del Detaljbudget 2018 enligt förslag daterat 3 november 2017.
2. Beslutet justeras omedelbart.

#### Sammanfattning av ärendet

Med utgångspunkt i Västra Götalandsregionens Budget 2018, regionfullmäktiges beslut om regionbidrag 2018 (12 juni 2017 § 94) samt regionstyrelsens beslut om planeringsdirektiv (27 juni § 163), ska patientnämnderna fastställa Detaljbudget 2018.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 2017-10-06
- Detaljbudget 2018 Patientnämnderna

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden fastställer för sin del Detaljbudget 2018 enligt förslag daterat 3 november 2017. Omedelbar justering.

#### Skickas till

- Regionstyrelsen,  
[rapport@vgregion.se](mailto:rapport@vgregion.se)

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 52

### Plan för intern kontroll 2018

Diarienummer PNÖ 2017-00056

#### Beslut

1. Östra patientnämnden fastställer Plan för internkontroll enligt förslag daterat 19 oktober 2017.

#### Sammanfattning av ärendet

Under 2017 har patientnämndernas presidier arbetat med en uppdaterad riskanalys, grundad på tidigare års arbete.

Den riskmatris som använts inom patientnämnderna tar upp det som är skyddsvärt och vilka risker som förknippas med detta. För 2018 kommer 7 kontrollmoment genomföras och rapporteras till nämnden i samband med delårsrapporter i mars och augusti samt i november.

Patientnämnderna har tagit bort några tidigare kontrollmoment som bedöms kunna utföras som egenkontroll och lagt till nya kontrollmoment kopplade till ny lag.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 2017-10-06
- Patientnämndernas plan för intern kontroll 2018

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden fastställer Plan för internkontroll enligt förslag daterat den 19 oktober 2017.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 53

### Ärendegranskning 2017

Diarienummer PNÖ 2017-00052

#### Beslut

1. Östra patientnämnden godkänner Granskningsrapport avseende patientärenden för tiden 1 januari - 31 augusti 2017 och lägger densamma till handlingarna.

#### Sammanfattning av ärendet

Föreliggande rapport utgör, verksamhetsuppföljning, och en del av intern kontroll vid patientnämndernas kansli, Västra Götalandsregionen.

Rapporten fokuserar liksom tidigare år främst på tre områden:

1. Adekvat resultat
2. Handläggningstider
3. Dokumentation (avidentifierad)

Granskningen har utgått från gällande lag, förarbeten och patientnämndernas kanslis kvalitetsdokument.

Resultatet av granskningen ger vid handen att nästintill samtliga, av 199 granskade ärenden, är tydligt beskrivna avseende såväl klagomål/synpunkt som resultat. I drygt en handfull ärenden är klagomålet/synpunkten osäkert beskriven varför adekvat resultat är svårbedömt, i ett fall anges kön, i ett fall framgår frågan av svaret och i något fall beskrivs utredningen i svaret. I fem ärenden är det osäkert om utredaren gjort en fullständig utredning eller om det kan finnas brister i kompetens.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande daterat 2017-09-27
- Granskningsrapport avseende patientärenden år 2017

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):  
Bifall till tjänsteutlåtande.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 54

### Delegeringsärenden

#### Beslut

1. Östra patientnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut.

#### Sammanfattning av ärendet

Enligt 6 kap 33 § kommunallagen får en nämnd uppdra åt ett utskott, åt en ledamot eller ersättare eller åt en anställd hos kommunen eller landstinget att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Delegaten träder helt in i nämndens ställe. Ett beslut av delegaten ses som ett nämndens beslut och kan överklagas genom laglighetsprövning. Beslut som fattats med stöd av nämndens delegeringsordning § 8/2016 redovisas för nämnden.

#### Beslutsunderlag

1. Patientärenden, november  
Diarienummer PNÖ 2017-00041
2. Stödpersonsärenden, november  
Diarienummer PNÖ 2017-00041
3. Revidering av klassificeringsstruktur  
Diarienummer PNÖ 2017-00037
4. Mänskliga rättigheter - vackra ord och verkstad 20 oktober  
Diarienummer PNÖ 2017-00057

#### Yrkanden på sammanträdet

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 55

### Anmälningssärenden

#### Beslut

1. Östra patientnämnden antecknar informationen till protokollet.

#### Sammanfattning av ärendet

Anmälningssärenden är ärenden som är av intresse för nämndens ledamöter, exempelvis protokoll, protokollsutdrag, rapporter eller skrivelser som rör nämndens verksamhet.

#### Beslutsunderlag

1. Protokoll östra patientnämnden 2017-09-21  
Diarienummer PNÖ 2016-00080
2. Beslut om att tillskriva regionstyrelsen  
Diarienummer PNG 2017-00056
3. Skrivelse från socialdepartementet gällande uppdrag att stödja implementeringen av ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården  
Diarienummer PNÖ 2017-00054
4. Avvikelsesrapport  
Diarienummer PNÖ 2017-00042
5. Rapportering till regionfullmäktige  
Diarienummer PNÖ 2017-00050
6. Rapport Demokratitorg våren 2017  
Diarienummer PNÖ 2017-00044
7. Protokollsutdrag - § 115 2017-09-19 regionfullmäktige, Policy för styrning i Västra Götalandsregionen  
Diarienummer PNÖ 2017-00001
8. Protokollsutdrag - § 119 2017-09-19 regionfullmäktige, Strategiska vägval för ett gott liv i ett fossiloberoende Västra Götaland 2030  
Diarienummer PNÖ 2017-00053
9. Protokollsutdrag - § 258 2017-10-17 regionstyrelsen, Återrapport handlingsplan fullföljda studier Dnr RS 2017-04304  
Diarienummer PNÖ 2017-00058

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

**Yrkanden på sammanträdet**

Ordförande Karin Olofsson (MP):

Östra patientnämnden antecknar informationen till protokollet.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------

Protokoll från östra patientnämnden, 2017-11-27

## § 56

### Information

Lars Jönsson, verksamhetsutvecklare Folktandvården informerar om barntandvård.

Justerare:	Justerare:	Justerare:	Rätt utdraget intygar:
------------	------------	------------	------------------------