



Dokumenttyp	Övergripande dokument	Version
Rutin	Riktlinjer för personsäkerhet	1.0
Dokumentansvarig	Kontaktperson	Dnr
Valter Lindström	Ann-Christin Hellegren	RS 2016-02821
Beslutad av	Giltig från	Ersätter
Valter Lindström, koncernsäkerhetschef	2016-12-12	

RUTIN FÖR OFÖRUTSEDD HÄNDELSE VID RESA

Versionshistorik

Datum	Version	Utfärdare	Förändringsorsak
2016-12-12	1.0	Valter Lindström	

1 Giltighet

Denna rutin tydliggör hantering vid en oförutsedd extraordinär händelse som drabbar VGR:s medarbetare i samband med resa inom eller utom Sverige. Som medarbetare räknas även politiker vid uppdrag för VGR:s räkning.

Den utgår från Riktlinjer för personsäkerhet, Dnr RS 1045-2016, samt Resepolicy för Västra Götalandsregionen, och gäller därmed för alla VGR:s förvaltningar och majoritetsägda bolag.

Denna rutin gäller **inte** för personal från VGR som arbetar i Socialstyrelsens så kallade stödstyrka. Dessa arbetar på ett särskilt uppdrag och med särskilt regelverk.

2 Syfte

Denna rutin med tillhörande checklistor ska utgöra ett stöd för VGR:s medarbetare vid resor till oroliga områden eller vid oväntade händelser av allvarlig art, som inträffar vid resa i eller utom Sverige. Rutinen ska också vara ett stöd för den som har arbetsgivaransvar för drabbad medarbetare eller på annat sätt har till uppgift att söka kontakt med och bistå medarbetare vid inträffad händelse.

Exempel på händelser kan vara:

- Allvarliga olyckor
- Naturkatastrofer
- Sjukdomsfall
- Hastigt uppkomna konflikter
- Terrorhandlingar
- Intern och extern kriminalitet
- Instabila sociopolitiska förhållanden
- Oförutsedda kriser

3 Förberedande åtgärder

Personer i ledande befattning och grupper bör av säkerhetsskäl inte resa tillsammans, utan i möjligaste mån dela upp resandet på olika transporter och tider.

Vid resa till land eller område, där det finns känd risk för att problem kan uppstå, är det viktigt att du i förväg informerar dig om vad som gäller. Att ha god kännedom om seder, religion, politiska läget, brottslighet mm gör att du har större möjlighet att undvika en riskabel situation eller att förvärpa en situation genom ditt eget uppträdande.

På Utrikesdepartementets hemsida – www.ud.se – finns information och aktuella reserekommendationer. Där kan du också få kontaktuppgifter till ambassad eller konsulat på ditt resmål.

Ladda gärna ner Utrikesdepartementets Resklar-app. Där finns UD:s råd och reseinformation om världens länder från Sveriges ambassader. Genom checklistan "Min resa" kan du enkelt förbereda varje resa. Den finns både för Android och iPhone.

Om du vill att UD eller den svenska ambassaden ska kunna nå dig under resan – lämna dina kontaktuppgifter via den så kallade svensklistan. Uppgifterna du lämnar används för att snabbt kunna kontakta dig om det blir nödvändigt i en större krisituation i landet. Uppgifterna sparas enbart under den period du själv anger och tas sedan automatiskt bort. Möjligheten att anmäla dina uppgifter till UD/ambassaden finns för alla länder. [Till svensklistan.](#)

Om du reser utomlands måste du ha med dig ett tjänsterefeförsäkringskort. Det ska du skriva ut och förvara i plånboken. [Till sidan med försäkringsinformation för VGR.](#)

Reser du inom EU ska du också ha med dig EU-kortet, som ger dig rätt till nödvändig sjuk- och tandvård när du är i ett EU/EES-land eller Schweiz. [Beställning av Europeiskt sjukförsäkringskort.](#)

Välj boende med god säkerhetsstandard. Undvik markplan och första våning, där inbrott är vanligast. Välj inte boende högre upp än brandstegarna når.

Företagshälsovården eller en vaccinationscentral kan upplysa om vilka vaccinationer som behövs. Detta är särskilt viktigt vid resa till områden med i Sverige ovanliga sjukdomar. Tänk på tidsaspekten. En del måste man göra i god tid före avresan.

Skaffa information om viktiga telefonnummer som kan behövas om något händer, som t ex för att spärra kontokort och telefon, ambassad eller konsulat, försäkringsbolagets larmcentral mm.

Lämna resplan. Till familj och till kontaktperson på arbetsplatsen. Gärna också till kontaktperson på besöksmålet. Lämna gärna telefonnummer till t ex hotell eller verksamhet du ska besöka, så det finns en reserv om du förlorar din mobil.

Ta med kontaktlista till anhöriga, arbetet, kontaktpersoner på plats mm. Ha inte uppgifterna enbart i mobilen – den kan du förlora eller den kan sluta fungera.

Ta en kopia på ditt pass, så att du har uppgifterna tillgängliga om du skulle förlora det.

Om du använder mediciner är det viktigt att du tar reda på om det någon medicin som du behöver särskilt intyg för. Det är ett fåtal. För övriga mediciner gäller att de ska förvaras i sin ursprungsförpackning med information om ordinerande läkare. Att ha tablett löst, t ex i dosett, kan vålla problem vid inresa.

4 Om något händer

VGR har försäkring vid tjänsteresa. Läs mer på ekonomienhetens [information om tjänstereseförsäkring](#).

Om du råkar illa ut när du är utomlands kan du få viss hjälp av svensk ambassad eller konsulat. Mer information om vilken hjälp du kan få hittar du på www.ud.se och det regleras i två lagar: [Lag \(2003:491\) om konsulärt ekonomiskt bistånd](#) och [Lag \(2010:813\) om konsulära katastrofinsatser](#).

Du kan t ex få hjälp med:

- Råd om hur du för över pengar från Sverige.
- Att föra över pengar från Sverige i en nödsituation, för att du ska kunna återvända hem.
- Att kontakta försäkringsbolagens larmcentraler.
- Att kontakta en anhörig i en nödsituation.
- Råd om försvarsadvokat, läkare eller tolk och vid behov hjälp att kontakta dem.
- Ett provisoriskt eller ordinarie pass.
- Ett tillfälligt lån för att kunna återvända till Sverige, i en nödsituation som inte är självförvaldad och andra möjligheter helt saknas.

Du kan inte få hjälp med t ex:

- Betalning av skulder, böter eller borgen.
- Tolkning och översättningar.
- Att föra över pengar från Sverige för att kunna fortsätta din vistelse.

Om du är i **trängd situation** och inte kan få kontakt med din verksamhet, kan du kontakta Regional Tjänsteman i beredskap (R-TiB). R-TiB kontaktar berörd verksamhets TiB alternativt förvaltningschef/chef för hantering och stöd. Via R-TiB kan du också få kontakt med beredskapsläkare för råd, om du vid sjukdom/olycka inte kan få vård på plats. Du kan söka R-TiB på sökare 0740-58 29 46 eller via 112. Om du är utomlands: börja med Sveriges landsnummer +46.

5 Checklistor

- Resesäkerhet inför resa.
- För VGR:s resande personal vid oförutsedd extraordinär händelse – utomlands eller i Sverige.
- För VGR:s chefer eller medarbetare hemma, vid extraordinär händelse för medarbetare på resa.