

2020-02-21

# Starta ditt stöd- eller behandlingsprogram

Du har fått tillgång till ett stöd- eller behandlingsprogram i 1177 Vårdguidens e-tjänst Stöd och behandling. Följ instruktionerna nedan för att starta programmet.

## Förberedelser

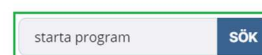
- Programmet fungerar på dator, surfplatta och smarttelefon. Du väljer det som passar dig och kan växla mellan olika enheter. Använder du mobilt bredband kan det ibland ta längre tid att starta filmer, ljud och bildspel.
- Du kommer åt programmet via webbsidan *1177.se* och eller appen ”1177 Vårdguiden” och behöver en e-legitimation för att kunna logga in. Du kan använda en mobil e-legitimation som **Freja eID Plus** (läs mer på *frejaeid.com*) eller **Mobilt BankID** på din smarttelefon eller surfplatta. Du kan också använda BankID på din dator. Du får BankID från en bank.
- När du har loggat in på 1177, gå till Inställningar i övre högra hörnet. Ange mobilnummer och/eller e-postadress. Då får du aviseringar (notiser) vid olika händelser i ditt stöd- eller behandlingsprogram.

## Logga in på 1177.se och starta ditt program

- Gå till webbsidan *1177.se* (eller öppna appen och klicka på Alla övriga tjänster)
- Tryck på knappen **Logga in** i övre högra hörnet.
- Tryck på **Logga in**.
- Välj inloggningssätt, till exempel Mobilt BankID.
- När du är inloggad, Under **Övriga tjänster**, välj **Alla övriga tjänster**.
- Välj **Stöd och behandling** i listan över tjänster.

På *1177.se* finns mer utförlig information om hur du startar ditt program. Se till att du valt ”Västra Götalandsregionen”. Klicka på Sök och skriv in ”starta program” (se bilden till höger). Då hittar du sidan ”Så startar du ditt stöd- eller behandlingsprogram”. Här finns instruktioner med skärmbilder. Om du har valt Västra Götalandsregionen så kan du också gå till webbsidan *1177.se/starta-program-vgr*

Du kan läsa mer om de olika inloggningssätten på *1177.se/e-tjanster* Där finns också filmer och andra guider.

24 sökträffar på **starta program**

### Så startar du ditt stöd- eller behandlingsprogram

När en behandlare startat ditt stöd- eller behandlingsprogram kan du nå programmet genom att logga in i e-tjänsterna. Här får du praktiska instruktioner för hur du kommer igång.