

Elektroniska intyg Webcert – Uppgradering

Tidpunkt

Tisdag den 16 april kl 19.00—23.00.

Syfte

Uppgradering av Webcert till version 6.3 som innehåller ny funktionalitet

Se fördjupad information under rubrik ”Relaterad information om nyheter”.

Information

Användare informeras via

- IT-nytt på VGR ITs intranät
- Internet, [vårdgivarwebben AsynjaVisph](#)
- Intranätet [AsynjaVisph/TakeCare](#)

Under uppgradering

Det går inte att nå Webcert. Avvakta tills funktionen är tillgänglig.

Vid brådskande fall gäller manuella rutiner som innebär:

- Blanketter ska skrivas manuellt (finns på hemsidorna för [Försäkringskassan](#) och Transportstyrelsen – [läkarintyg](#) och [läkarintyg diabetes](#))
- De ska därefter skannas till e-arkiv/arkiveras enligt lokal rutin
- Uppgift om att intyg är utfärdat ska dokumenteras i AsynjaVisph

Övriga funktioner i AsynjaVisph påverkas inte av uppgraderingen.

Efter uppgradering

Man behöver starta om AsynjaVisph på sin dator efter uppgraderingen för att Webcert ska fungera.

Relaterad information om nyheter

Se [vårdgivarwebben AsynjaVisph](#) på internet.

Support efter stoppet

Verksamhetsstöd och applikationssupport för AsynjaVisph, tfn 010-435 80 10

- Tryck 1 för frågor om hur man använder AsynjaVisph
- Tryck 9 för omkoppling till VGR IT, gäller **alla tekniska frågor** samt frågor om **behörigheter**