Kontakt	Personalkategori	Beskrivning exempel	Patientavgift	Poäng i täckningsgrad
Telefon Kontakttyp: Telefonkontakt (T)	Alla yrkeskategorier	Administrativ kontakt t ex samtal med patienten som leder till en bokning hos samma vårdgivare i direkt anslutning till samtalet, allmänna upplysningar, generell rådgivning eller information om kommande vårdkontakt, öppettider och dylikt i de fall ingen medicinsk bedömning görs Gäller också administrativ kontakt som sker via exempelvis chatt eller 1177 vårdguidens meddelandefunktion		0
Telefon som ersätter besök Kontakttyp: Distanskontakt via telefon som ersätter besök (TB)	Läkare	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan* ex medicinsk bedömning och beslut om behandling eller ytterligare utredning	0 kr om samtalet inte är planerat, 100 kr om samtalet är planerat med patienten	0,3
Telefon som ersätter besök Kontakttyp: Distanskontakt via telefon som ersätter besök (TB)	Alla andra yrkeskategorier	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan* ex. medicinsk bedömning och beslut om egenvård	0 kr	0

Kontakt	Personalkategori	Beskrivning exempel	Patientavgift	Poäng i täckningsgrad
Videodistansmöte Kontakttyp: Mottagningsbesök (M) KVÅ: ZV051 Telemedicin	All legitimerad personal	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan*	100 kr vid läkarkontakt, 50 kr för övriga legitimerade personalkategorier om du är listad på enheten. 300 kr vid läkarkontakt, 100 kr övriga legitimerade personalkategorier för den som inte är listad	1
Skriftlig distanskontakt Kontakttyp: Skriftlig distanskontakt som ersätter besök (BR) KVÅ: ZV051 Telemedicin	All legitimerad personal	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan* Ex chatt, iKBT.		1

*Följande måste vara uppfyllt för att registrering och rapportering ska ske av de kontakttyper som definieras som kvalificerad hälso- och sjukvård:

- Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient.
- Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.
- Behandlingsansvarig hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.
- Innehållet i vårdkontakten ska journalföras.

Exempel och förtydligande

Krav på kvalificerad hälso- och sjukvård:

Journalanteckning upprättas där medicinsk bedömning och beslut om åtgärd går att utläsa. Det ska ske i en dialog mellan vårdgivare och patient och det ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.

Registrering av vårdkontakt:

Sker då kraven på kvalificerad hälso- och sjukvård är uppfyllda enligt ovanstående kriterier. Vårdkontakterna ska rapporteras in till VGR.

Receptförnyelse:

När patient hör av sig för förnyelse av recept sker alltid en medicinsk bedömning, vilket innebär att journaldokumentation också ska ske. Det innebär att receptförnyelse räknas som kvalificerad hälso- och sjukvård.

Skriftlig digital distanskontakt:

Oavsett hur lång tid en dialog via chatt eller sms pågår ska registrering av vårdkontakt ske i de fall då hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterar i journalen. I journalanteckningen ska framgå upptagen anamnes, status, medicinsk bedömning samt åtgärd. Säker autentisering krävs.

Ljud och bild i realtid:

I de fall distanskontakten via videolänk resulterar i en journalanteckning med upptagen anamnes, status, medicinsk bedömning samt åtgärd ska det registreras som en vårdkontakt.

Egenmonitorering

Egenmonitorering bedöms inte i sig själv vara en kvalificerad hälso- och sjukvårdsåtgärd. Det kan däremot vara underlag för en kvalificerad hälso- och sjukvårdsåtgärd, som då registreras utifrån behov av åtgärd och kontaktform. Regionala KVÅ-koder finns för start och avslut av egenmonitorering, länk.