

Delegeringsprotokoll från Västra Götalandsregionen

Behandling av ärenden med stöd av delegering från hälso- och sjukvårdsstyrelsen punkt 5 i delegeringsordning (beslutad 2019-09-05, § 206)

Förlängning och förtydligande av beslut om tillfälligt borttagen patientavgift för uteblivna eller sent avbokade besök

Diarienummer HS 2020-00284

Beslut

1. Hälso- och sjukvårdsdirektören beslutar att avgiften vid avbokad besök senare än 24 timmar innan avtalad tid tillfälligt tas bort under tiden 1 april – 30 april 2020.
2. Hälso- och sjukvårdsdirektören beslutar att om väntetiden för en patient till ett besök/distanskontakt blir längre än 30 minuter efter avtalad tid, har patienten tillfälligt inte rätt att få tillbaka/slippa betala sin patientavgift.

Sammanfattning av ärendet

I samband med Covid-19 har hälso- och sjukvården inom Västra Götalandsregionen informerat patienter om att inte komma till vårdinrättningar om de känner sig sjuka, förkylda eller har luftvägsbesvär. Detta leder till sena eller uteblivna avbokningar som ska generera faktura med avgift för uteblivet besök. Då det är hälso- och sjukvården inom Västra Götalandsregionen som uppmanat patienterna att inte komma, kan det innebära att patienten uppfattar att avbokning inte behöver göras. I den uppkomna situationen ska inte denna avgift tas ut för sent avbokade besök.

Hälso- och sjukvårdsdirektören har den 17 mars 2020 beslutat att avgiften vid uteblivet patientbesök tillfälligt tas bort under tiden 17 – 31 mars 2020.

Avgiftsbefrielsen föreslås fortsätta gälla under perioden 1 april – 30 april 2020, med några förtydliganden om tillämpningen nedan:

Sent avbokad besök

Uteblivandeavgift ska inte tas ut när patienter avbokar sina besök senare än 24 timmar före avtalad tid.

Uteblivet besök

Patienter som uteblir från ett bokat besök utan att ha lämnat återbud ska betala uteblivandeavgift. Chefen på respektive mottagning kan fatta beslut om patient/vårdnadshavare i vissa fall ska slippa betala.

Med anledning av Covid-19 bokar många förvaltningar om sina fysiska besök till distanskontakter, vilket i rådande situation kan innebära att väntetiden för en patient kan bli längre än 30 minuter innan den planerade distanskontakten blir av. Enligt gällande regelverk har en patient som vid ett planerat besök får vänta mer än 30 minuter efter avtalad tid rätt att få tillbaka sin patientavgift/slippa betala patientavgift men ändå få sin vård. Med anledning av den uppkomna situationen ska patientens rätt att få tillbaka/slippa betala sin patientavgift utgå. Det gäller för såväl fysiska besök som för distanskontakter.

Koncernkontoret kommer att informera berörda förvaltningar om tillvägagångsätt i patientavgiftssystemen, samt informera privata vårdgivare om beslutet.

Beslutsdatum 1 april 2020

Ann Söderström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Beslutet skickas till

- Samtliga utförare hälso- och sjukvård
- Privata vårdgivare med avtal med VGR (inkl Vårdvalen)
- Hälso- och sjukvårdsnämnderna för kännedom
- Regionservice – Helena Bergqvist Carlsson
- Ekonomiservice – enhet Patientreskontran, för genomförande
- Annika Andersson
- Carin Svensk
- Margareta Axelson