

## Laboratoriemedicins policy

Verksamhetsbeskrivning

Laboratoriemedicins huvudsyfte är att vara en central stödprocess till vården och verka för att patientsäkerhetsarbetet leder framåt. För att uppnå detta behövs engagerade ledare och medarbetare samt effektiva processer för produktion och utveckling.

### Effektiva processer

Vår verksamhet ska vara säker, kunskapsbaserad, jämlik, patientfokuserad, effektiv, anpassade ledtider och innefatta systematisk verksamhetsutveckling/processorientering. Vi ska även upprätthålla en god professionell praxis, så som den definieras av nationella referensorgan för våra medicinska specialiteter, Klinisk kemi, Klinisk mikrobiologi, Klinisk immunologi och transfusionsmedicin. Verksamhetschefen har det övergripande ledningsansvaret och ansvar för att denna policy efterlevs.

Klinikledningen ansvarar för att bindande krav i SS-EN ISO 15189:2012 (ackreditering) och SS-EN ISO 14001:2015 (miljöcertifiering) uppfylls. Allt arbete inom Laboratoriemedicin skall främja en långsiktigt hållbar utveckling, där hushållning med resurser och kretsloppsanpassning är vägledande och miljöfortbildning är en nyckelfaktor. Vi bedömer miljökonsekvenserna av alla pågående och nya verksamheter ur ett livscykelperspektiv och vi redovisar öppet våra miljöaspekter. Vi skall följa de bindande krav som Laboratoriemedicin berörs av. Genom att leva upp till denna policy skapar vi en kultur präglad av ständig förbättring och förnyelse i syfte att förverkliga vårt uppdrag gentemot våra intressenter. Vi gör vår policy tillgänglig både för medarbetare och kunder genom att publicera den på Laboratoriemedicins webbplats på Internet.

### Ledningens och medarbetarnas engagemang är nyckeln till vår framgång

Vi har ett engagerat ledarskap och god dialog med medarbetarna så vi kan nå målen. Ledningen styr aktivt och medarbetare med olika kompetens samverkar. Ledningen ansvarar för att riskanalyser genomförs, värderas och åtgärdas. Alla har ett gemensamt ansvar för att vi har ett öppet samarbetsklimat och väl fungerande kommunikation. Detta ger förutsättningar för gott medarbetarskap och individuell utveckling av kompetens och yrkesroll.

### Medarbetarna vår viktigaste resurs

Varje medarbetare ska vara förtrogen med vår verksamhetshandbok och är ansvarig för kvaliteten i det egna arbetet. Ansvar och befogenheter ska vara definierade och dokumenterade. Vårt arbete utgår från Västra Götalandsregionens Medarbetarpolicy. Laboratoriemedicin ska vara en arbetsplats som alla medarbetare kan känna stolthet över. Vi arbetar aktivt med hälsofrämjande åtgärder, flexibla scheman, anpassning av arbetsplatser och eliminering av risker för att skapa en så god arbetsmiljö som möjligt. Vi ska vara ett attraktivt alternativ när kvinnor och män med olika erfarenheter och bakgrund väljer arbetsgivare. Vi sätter tydliga mål på alla nivåer, följer upp dem och använder våra resurser så effektivt som möjligt. Vi strävar efter att kunna bidra aktivt till kunskapsgenerering och kompetensutveckling inom vårt verksamhetsområde. Medarbetarnas ansvar är att följa metoder, anvisningar och rutiner. Samtliga medarbetare uppmärksammar och rapporterar avvikelser likaväl som förbättringsförslag.

**Patientsäkerhet, kvalitetssäkring och miljö är viktiga ledord i vår verksamhet**

Laboratoriemedicin skall leverera analyser, produkter och tjänster som tillfredsställer våra kunders behov. Genom att ständigt utveckla verksamheten vill vi också skapa ett förtroende hos våra intressenter och göra det lätt att samarbeta med oss. Deras behov ska vara styrande. Vi strävar efter rätt kvalitet på alla områden. Vi har ett vetenskapligt förhållningssätt och arbetar systematiskt. Patienter och beställare skall möta kunnig personal och få bra service och rätt information vilket bidrar till goda vårdprocesser och optimalt resursutnyttjande. I vårt systematiska kvalitetsarbete har vi rutiner för att minimera risker och kostnader för skador och avbrott i verksamheten. Vi ser samverkan med kunder, leverantörer och vår huvudman som viktig. Opartiskhet, oberoende och integritet säkerställs genom att medarbetarna inte har någon koppling till konkurrerande verksamhet eller till kommersiella intressen som kan utöva påverkan.