

## Registrering av digitala distanskontakter efter 2019-01-01 Vårdval Vårdcentral

Från KoK-boken 2019 Vårdval Vårdcentral: I beräkning av täckningsgrad värderas samtliga enskilda besök på mottagning till 1, oavsett yrkeskategori. Synkrona (realtid) och asynkrona (inte realtid) distanskontakter med läkare eller psykolog motsvarar 0.5 besök. Telefonkontakt med läkare inom Vårdval Vårdcentral motsvarar 0.3 besök. På sikt kan också annan vårdkontakt via elektronisk kommunikation komma att inkluderas i beräkningen.

Bakgrunden till ändringen av registreringskoder är Socialstyrelsens och SKL:s påpekande till VGR som har redovisat alla telefonkontakter under samma statistik inom primärvården. Med hjälp av ändringen kommer VGR göra tydlig skillnad i statistiken när telefonkontakten uppfyller kravet för kvalificerat hälso- och sjukvård jämfört med andra samtal läkare inom VGR har.

Kontakt	Personalkategori	Beskrivning exempel	Patientavgift	Poäng i täckningsgrad
Telefon Kontakttyp: Telefonkontakt (T)	Läkare	Icke kvalificerad hälso-och sjukvård, t ex receptförnyelse, delgivning av prov- eller röntgensvar eller liknande i de fall ingen medicinsk bedömning görs	0 kr	0
Telefon Kontakttyp: Telefonkontakt (T)	Alla andra yrkeskategorier	Icke kvalificerad hälso-och sjukvård, t ex samtal med patienten som leder till en bokning hos samma vårdgivare i direkt anslutning till samtalet, allmänna upplysningar eller information om kommande vårdkontakt, förnyelse av recept, öppettider och dylikt i de fall ingen medicinsk bedömning görs	0 kr	0
Telefon som ersätter besök Kontakttyp: Distanskontakt via telefon som ersätter besök (TB)	Läkare	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan* T ex medicinsk/psykiatrisk bedömning och beslut om behandling eller ytterligare utredning	0 kr om samtalet inte är planerat, 100 kr om samtalet är planerat med patienten	0,3
Telefon som ersätter besök Kontakttyp: Distanskontakt via telefon som ersätter besök (TB)	Alla andra yrkeskategorier	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan* T ex medicinsk bedömning och beslut om egenvård	0 kr	0

Kontakt	Personalkategori	Beskrivning exempel	Patientavgift	Poäng i täckningsgrad
Videodistansmöte Kontakttyp: Mottagningsbesök (M) KVÅ: ZV051 Telemedicin	Läkare eller psykolog	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan*	100 kr vid läkarkontakt, 50 kr vid psykologkontakt	0,5
Videodistansmöte Kontakttyp: Mottagningsbesök (M) KVÅ: ZV051 Telemedicin	Andra yrkeskategorier	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan*	50 kr	0
Skriftlig distanskontakt Kontakttyp: Skriftlig distanskontakt som ersätter besök (BR) KVÅ: ZV051 Telemedicin	Läkare eller psykolog	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan*  T ex chatt, 1177 vårdguidens meddelandefunktion, iKBT. Innehållet i kontakten ska motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök	0 kr	0,5
Skriftlig distanskontakt Kontakttyp: Skriftlig distanskontakt som ersätter besök (BR) KVÅ: ZV051 Telemedicin	Andra yrkeskategorier	Kvalificerad hälso- och sjukvård, se definition nedan*	0 kr	0

\*Följande måste vara uppfyllt för att registrering och rapportering ska ske av de kontakttyper som definieras som kvalificerad hälso- och sjukvård:

- Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient. Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.
- Behandlingsansvarig hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.
- Innehållet i vårdkontakten ska journalföras.