



## Vårdgivarlytt – Privata läkare

September 2018

Ett nyhetsbrev till dig som är vårdgivare enligt lag om läkarvårdsersättning (LOL)

### **Inledning**

---

Vårdgivarlytt- Läkarvårdsersättning, är namnet på Västra Götalandsregionens nyhetsbrev till dig som har ett samverkansavtal enligt Lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning LOL.

Vårdgivarlytt utkommer några gånger per år. Du är varmt välkommen att komma med synpunkter på innehållet. Kontaktuppgifter hittar du sist i nyhetsbrevet. Vi vill uppmuntra till att gå in på [Vårdgivarwebben](#), där det finns information som du kan ha nytta av.

### **Påminnelse: Ny remissadress till flera av SU:s verksamhetsområden**

---

Från och med 2018-10-18 ska remisser till följande mottagningar och enheter skickas till Remissportalen:

- Reumatologen
- Rehabiliteringsmedicin, Högsbo sjukhus
- Administrativa enheten för externa rehabiliteringsprogram

### **Detta gäller dock inte akutremisser som fortsätter enligt ordinarie flöde.**

Adress till Remissportalen:  
Remissportalen  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
413 45 Göteborg

Remissportalen är en centraliserad funktion som omvandlar remisser i pappersform till elektroniska dokument/filer. Här blir varje remiss inskannad till ett ärendehanteringssystem som möjliggör spårbarhet i varje enskilt remissärende. Till Remissportalen skickas endast remisser och begärda kompletteringar. Remissportalen hanterar remisser för samtliga mottagningar och avdelningar som finns listade på denna länk:

<https://www.sahlgrenska.se/for-dig-som-ar/vardgivare/remissportalen/>

Vid frågor kontakta Johanna Vilhelmsson, Enhetschef Remissportalen 031 - 343 26 22, Anneli White, Enhetschef Kontaktpunkt 1 031-342 52 49, eller Ainhoa Sala Aguilera, Enhetschef Kontaktpunkt 3 031-343 38 11

## **Bristande tillgänglighet**

---

Vi vill uppmärksamma er på att ni som vårdgivare har ett ansvar att ha en god tillgänglighet för patienter med funktionsnedsättning. Diskrimineringslagen förbjuder sex former av diskriminering. Bristande tillgänglighet är en av dessa. Förbudet mot diskriminering gäller flera olika områden, exempelvis inom hälso- och sjukvård samt inom varor och tjänster. Du som ansvarig för en verksamhet inom hälso- och sjukvård ska vidta skäligen åtgärder för att göra din verksamhet tillgänglig för en person med funktionsnedsättning.

VGR har av politiken fått i uppdrag att:

- tydliggöra för de som bedriver verksamhet enligt Lag om läkarvårdsersättning samt Lag om ersättning för fysioterapi att de är skyldiga att ha en god tillgänglighet för patienter med funktionshinder
- löpande undersöka om tillgängligheten fungerar på de mottagningar som bedriver verksamhet enligt Lag om läkarvårdsersättning samt Lag om ersättning för fysioterapi.

Framöver kommer tillgänglighet vara en stående punkt på dagordningen vid våra besök hos er vårdgivare.

Mer information samt länkar till Diskrimineringsombudsmannens hemsida finns i bilagan *Bristande tillgänglighet*.

## **Information om hantering av högkostnadsskydd och frikort**

---

Sedan mars 2018 har alla vårdgivare möjlighet att ansluta sig till e-Frikort som innebär automatisk registrering av betalda och fakturerade patientavgifter samt automatskapat frikort. Då alla vårdgivare inte är anslutna innebär det två olika sätt att hantera högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort på.

Mer information om hanteringen, se

<https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/varldgivarwebben/varldadministration/hogkostnadsskydd-och-frikort/>

### **Kontaktperson vid frågor:**

Margareta Axelsson

[margareta.f.axelson@vgregion.se](mailto:margareta.f.axelson@vgregion.se)

## **Inte nöjd med vården - nu finns nytt informationsmaterial till patienter och närstående**

---

Nu finns ett informationspaket som beskriver hur patienter och närstående gör för att lämna synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården. Paketet består av en folder, ett vykort och en affisch och går att beställa från Socialstyrelsen kostnads- och fraktfritt. Materialet kan finnas i väntrum och delas ut i möten med patienter och närstående.

Socialstyrelsen har under 2018 fått regeringens uppdrag att under 2018 ta fram enhetlig och nationell information som beskriver hur patienter och närstående kan klaga på hälso- och sjukvården. I december 2017 fick ni information om uppdraget och som grundas i en regeländring om klagomålshantering i hälso- och sjukvården.

Läs mer på:

<http://www.socialstyrelsen.se/omduintearnojdmedvarden>

Vi är tacksamma för all hjälp vi kan få att sprida informationen vidare till både vårdgivare och patienter/närstående. Har ni möjlighet att på något sätt lyfta materialen på era webbplatser och i kontakten med vårdgivare och patienter så är det till stor hjälp för oss. Informera gärna relevanta mottagare i er organisation om ovanstående.

## **Välkommen till Primärvårdsdagen 2018**

---

När: 3 oktober, kl. 09-16

Var: Scandic Crown, Göteborg

Anmäl dig innan den 19 september via [Regionkalendern](http://regionkalender.vgregion.se) (regionkalender.vgregion.se)

För andra året i rad bjuder Koncernkontoret in till Primärvårdsdagen - en dag för att samlas och **främja utveckling av primärvården i Västra Götalandsregion!**

I år kommer **Omställningen** stå i fokus med konkreta exempel och visionära planer. Genom inspirerande föredrag och interaktiva sessioner kommer vi att tillsammans knyta kontakter och skapa nya insikter kring gemensamma frågor för **primärvården**.

**Jonas Andersson**, ordförande i hälso- och sjukvårdsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsdirektör **Ann Söderström** öppnar dagen som fortsätter med föreläsningar, workshoppar, paneldiskussion och mingel. Dagen avslutas med **Anna Nergårdh**, Regeringskansliets särskilda utredare för utredningen Samordnad utveckling för god och nära vård.

Vi ser fram emot en bred representation från primärvården på årets Primärvårdsdag. Antalet platser är begränsade så [anmäl er redan idag!](#)

## **Smittskydd VGR**

---

Se bifogat nyhetsbrev.

## Vi välkomnar nya vårdgivare

Vi har inga nya vårdgivare.

### Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

---

Det är viktigt att din e-postadress är personlig så att vi kan få kontakt direkt med dig som avtalspart. På webbplatsen för privata vårdgivare hittar du blankett för ändring av kontaktuppgifter.

Det är viktigt att din e-postadress är personlig så att vi kan få kontakt direkt med dig. Adresser med info@mottagningsnamn fungerar inte bra när vi vill nå dig. På Vårdgivarwebben hittar du blankett för ändring av kontaktuppgifter. Där finns också mycket annan bra information [Vårdgivarwebben](#).

Har du frågor? Kontakta oss enligt nedan	
<a href="mailto:privatavardgivare@vgregion.se">privatavardgivare@vgregion.se</a>	Verksamhetsfrågor
<a href="mailto:ekonomi.privera@vgregion.se">ekonomi.privera@vgregion.se</a>	Ekonomi
<a href="http://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/">http://www.vgregion.se/halsa-och- vard/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/</a>	Webbplats