

# Mobila vårdteamet Uddevalla

**” Teamet är en finess som vi  
förmodligen saknat... ”**

# Mobila vårdteamet Uddevalla

Läkare

Sjuksköterska

Undersökning i hemmet

It-lösningar

# Bakgrund

Demografi

Äldrevården

Samverkande sjukvård

Patientperspektiv



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
NU-SJUKVÅRDEN

# Syfte

Ta reda på vilka upplevelser patienterna  
har av det mobila teamet

# Metod

Intervjuer – 20 stycken

Äldre än 65 år

Urval

Etik

# Fakta

Kön: 12 kvinnor – 8 män

Ålder: 70 – 95

Genomsnitt: 30 minuter

Kan du berätta lite om vårdtilfället?

Lugnet

Vård i hemmet

Kontaktmöjligheter

## Kan du berätta lite om vårdtilfallet?

*”Det är ju lättare för mig att prata när jag känner att de tar sig tid för mig.”*

*”Jag är skräckslagen för att gå ut med risk att ramla, därför känns det väldigt bra med besök i hemmet, jag hoppas att det inte försvinner.”*



# Hur kände Du inför de beslut som togs?

Förtroende  
Förnöjsamhet

## Hur kände Du inför de beslut som togs?

*”Jag är nöjd med besöket och kände att jag inte behövde tvivla på det som gjorts eller sagts.”*

*”Det är bra överhuvudtaget, det finns ingenting jag kan gnälla över.”*

# Hur kändes det att få stanna hemma?

Trygg

Överraskad



## Hur kändes det att få stanna hemma?

*”Jag känner mig trygg i att stanna hemma,  
det var inget konstigt med det.”*

*”Jag blev positivt överraskad,  
jag visste ju inte att det fanns nåt sånt.”*

# Var Du i behov av vård efter besöket?

Hade inget behov

Preventivt arbete



## Var Du i behov av vård efter besöket?

*”Jag har inte behövt någon kompletterande vård efter besöket.”*

*”Sjuksköterskan slog larm om hudfläckarna, tog foto av dem och visade läkaren.  
Läkaren förändrade min dos av blodförtunnande och fläckarna försvann. Och  
hela tiden kunde jag stanna hemma.”*

# Hur blev Du bemött?

Lugnet

Tryggheten

Humor



## Hur blev Du bemött?

*”Bemötandet var helt fantastiskt, helt otroligt, jag fattar inte att det finns sådana. De var pigga och glada.”*

*”Det kändes ypperligt, helt fantastiskt. Jag fick sånt förtroende för dem. De tog en på allvar, jag lämnade över mig till dem.”*



# Har funktionen någon betydelse för din vardag?

Ökad trygghet

Ökade kontaktmöjligheter

Sämre kontaktmöjligheter

# Har funktionen någon betydelse för din vardag?

*”Det känns underbart att veta att jag kan ringa och få stöd.  
Jag är väldigt nöjd med den kontakten.”*

*”Jag saknar en direktkontakt med teamet  
där jag skulle kunna få lite råd om jag behöver det.”*

Är det något Du vill tillägga?

Fortsättning

Samordning

Förbättringsområde



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
NU-SJUKVÅRDEN

## Är det något Du vill tillägga?

*”Även om patienten inte kan tillfriskna så mår patienten mycket bättre och känner sig tryggare när livskvaliteten påverkas positivt.”*

*”Jag har fått veta om teamets existens på andra vägar så informationen om funktionen behöver förbättras, den är viktig.”*

**Diskussion**

**Trygghet**

Bemötandet

Oro  
Ensamhet



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
NU-SJUKVÅRDEN

# Sammanfattningsvis

En förbättrad tillvaro

# Tack för mig

