

Till berörda verksamheter

Viktigt att hjälpmedel rengörs

Det finns idag stora brister gällande rengöring av hjälpmedel som ska återlämnas till eller servas/repareras av Hjälpmedelscentralen.

Det gäller framförallt hjälpmedel vid medicinsk behandling såsom CPAP, inhalationsutrustning, nutritionspumpar, TENS och sugpumpar där majoriteten av alla hjälpmedel är synligt smutsiga när transportör/Hjälpmedelscentralen ska hantera dem. Det är vanligt förekommande att hjälpmedel är så smutsiga eller slitna att de behöver kasseras, vilket kan komma att betraktas som onormalt slitage med debitering till vårdgivaren som påföljd.

Hjälpmedlen blir i normal användning synligt smutsiga av exempelvis kroppsvätskor eller av läkemedels- och/eller näringslösningar som används tillsammans med hjälpmedlet.

Enligt information i riktlinjer och anvisningar är att alla hjälpmedel som är hos patient ska rengöras så att de är **synligt rena** innan hjälpmedlet hanteras vidare av Hjälpmedelscentralen eller transporterande personal. Enligt lånevillkoren ska patienten bland annat ansvara för att hjälpmedlet är komplett och väl rengjort och i instruktioner för vårdgivare framgår att hjälpmedlet ska vara synligt rent (och vid behov desinfekterat med ytdesinfektionsmedel) vid återlämning.

Det kan gå lång tid från det att patienten eller närstående får information om vad som gäller enligt lånevillkoren till dess att hjälpmedlet behöver repareras eller återlämnas. Det är lätt att informationen faller i glömska och nya personer kanske bistår patienten och har inte fått informationen. Vi uppmanar er därför att ni påminner patienten, närstående och andra involverade vårdgivare om rengöring vid de tillfällen som ges, till exempel vid återbesök och telefonkontakt.

Hjälpmedelscentralen kommer att ge information vid de tillfällen då de har direktkontakt med patienten (exempelvis vid bokning av service eller reparation) samt bifoga en skriftlig information om rengöring vid leverans av vissa utvalda hjälpmedel.

Fredrik Ahlvik, Samarbetsorganisationen för hjälpmedel

fredrik.ahlvik@vregion.se
