

170518 / Samrådet för funktionshindersfrågor

Tillgänglig kollektivtrafik- för personer med funktionsnedsättning



Västra Götalandsregionen (VGR)



49 kommuner
1.600.000 inv.

270.000

personer med funktionsnedsättning

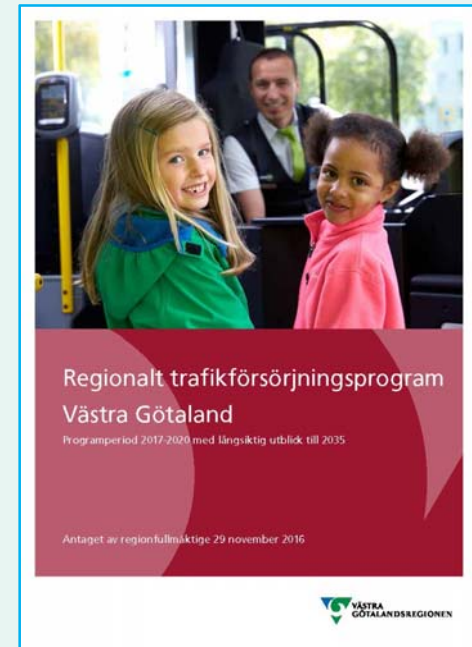
Styrande dokument

- 1978 - Lagen om handikappanpassad kollektivtrafik (1978:558)
- 2000 - Handlingsplan "Från patient till medborgare", Regeringen
- 2004 - Handlingsplan "Ökad tillgänglighet", Västtrafiks styrelse
- 2012 - Lagen om kollektivtrafik (SFS 2010:1065)
- 2012 - Strategi för funktionshinderanpassning, VGR
- 2015 - Diskrimineringslagen (2008:567)
- 2016 - Stärkta rättigheter för kollektivtrafikresenärer



Lagen om kollektivtrafik SFS 2010:1065

- 2 kap 10§
Ett regionalt trafikförsörjningsprogram skall innehålla en redovisning av
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 4. tidsbestämda mål och åtgärder för anpassning av kollektivtrafik med hänsyn till behov hos personer med funktionsnedsättning.
 5. de bytespunkter och linjer som skall vara fullt tillgängliga för alla resenärer
 - 6.



VGR - Mål och strategier

Västra Götalandsregionens (VGR) Kollektivtrafiknämnd har fastställt en [Strategi för funktionshinderanpassning av kollektivtrafiken](#) med mål och strategier.



Det övergripande målet är att:

- Kollektivtrafiken ska beakta alla resenärgruppers behov.
- Det ska finnas ett utpekat nät som är tillgänglighetsanpassat för att möjliggöra resan.

Detta är gjort

● Information och service

- Kundbemötande bla via förarcertifieringen.
- [Ledsagarservice](#) på terminaler/stationer.
- Test pågår med app för audiovisuell information på alla hållplatser.
- Samråd med brukarorganisationer i samband med bla översyn av resevillkoren, prissystem, ny spårvagn och audiovisuell information via app.
- Resevillkoren utifrån nya förutsättningar - [rullstolar på spårvagn](#), hjälp med ramp etc.
- [Reseplanerare](#) - sökfunktion gällande tillgänglighet via hemsidan.
- Förbättrad information på [hemsidan](#)



Linje	Destination	Avgår	Läge
SVAR	Amhult	Nu	D
SVAR	Vallhamra	1	C
13	Brämaregården	1	B
17	Östra Sjukhuset	3	A
16	Marklandsgatan	3	A
6	Kortedala via Sahlgrenska	3	A
13	Sahlgrenska via Skånegatan	4	A
GRÖN	Ytterby via Kungälv	5	D
ROSA	Gerrebacka	5	D
17	Tuve	5	B

Detta är gjort – forts.

- Fordon

- Tillgänglighetsanpassade [fordon](#) - i stort sett alla bussar, tåg och fartyg är anpassade. En [MFD](#) är ett fordon med ramp/lift, audiovisuellt utrop och rullstolsplats tillgänglighetsanpassat.

	Trafikslag				Totalt
	Buss	Spårvagn	Tåg	Fartyg	
■ Tillgänglighetsanpassade fordon ▲ Information ▲  Visa graf...	(1834/1835) 99,9 % Visa...	(145/266) 54,5 % Visa...	(107/107) 100 % Visa...	(24/37) 64,9 % Visa...	(2110/2245) 94,0 % Visa...
Andel tillgänglighetsanpassade fordon. Dessa är utrustade med ramp/lift, audiovisuellt utrop och rullstolsplats.					

- Hållplatser och terminaler

- Anpassning av 40 prioriterade [hållplatser](#) under 2016.
- Av de prioriterade hållplatserna (680st) återstår dryga 100 att åtgärda och det är främst brist på kontrastmarkering och realtid som saknas.
- Västtrafiks Resecentrum har inventerats och registrerats i VGR tillgänglighetsdatabas TD.



Utmaningar


- Information och service
 - Kunskap och bemötandem
 - Lättförståelig och läsbar information.
 - Enhetliga regler för ledsagare.
 - Audiovisuell information på hållplats.
 - Ny hemsida med lätt svenska och tal
 - Ny responsiv reseplanerare.
 - Bättre kvalitet på tillgänglighetsdata i reseplaneraren.
- Fordon
 - Utbyte av alla gamla spårvagnar - tidigast år 2023.

Reseplaneraren

Från: Brobacka korsväg Alingsås

Till: Nordostpassagen Alingsås

Tidigast åka

13:44  2015-03-31

→ Sök resa

→ Fler val

Rullstolsplats	<input type="checkbox"/>
Jag vill resa från hållplatser som har	^
Belysning	<input type="checkbox"/>
Kontrastmarkering	<input type="checkbox"/>
Ledstråk	<input type="checkbox"/>
Väderskydd	<input type="checkbox"/>
Elektronisk skylt med trafikinformation	<input type="checkbox"/>
Bänk	<input type="checkbox"/>

Utmaningar – forts.

- Hållplatser och terminaler
 - Vidareutveckla samverkansformerna med väghållarna.
 - Ta fram en prioriterad lista, i samverkan, på dryga 800 hållplatser och strategiska knutpunkter.
 - Öka utbyggnadstakten av tillgänglighetsanpassade hållplatser på det prioriterade nätet.
 - Att få väghållaren, som ansvarar för hållplatsen, att åtgärda enligt prioriterad lista.
- Kvalitet på det vi erbjuder - ramper, utrop etc.



VGR:s övergripande mål

- Kollektivtrafiken ska beakta alla resenärgruppers behov.
- Det ska finnas ett utpekat nät som är tillgänglighetsanpassat för att möjliggöra resan.



Västtrafiks mål

- Alla som själva eller med hjälp av ledsagare kan ta sig till och från hållplats ska kunna resa med Västtrafik. Resan får inte vara den länk som brister.
- Minst 90 % av de funktionshindrade ska kunna använda den allmänna kollektivtrafiken.



FRÅGOR



Utbildning av personal

- När ska Västtrafik införa krav på insikts- eller bemötandeutbildning av samtliga förare för såväl bussar som annan trafik?
- Svar:
 - Ingår som krav vid upphandling av buss och särskild kollektivtrafik.
 - Buss - uppföljning via förarcertifieringen.
 - Särskild kollektivtrafik - uppföljning via förarcertifieringen.
 - Spårvagn - trafikföretaget utbildar sin personal, ex KOLLA projektet.
 - Fartyg - personlig service via däckpersonalen.
- Kontaktperson: Silvio Sabo, silvio.sabo@vasttrafik.se



Hemsidan

- Dagens hemsida har stora brister när det kommer till tillgängligheten. Framförallt i form av bristande kontraster (ljusblå text på vit bakgrund) och användningen av en karta som i många situationer omöjliggör navigationen på sidan för personer med nedsatt synförmåga.
 - Vad görs för att tillgängliggöra Västtrafiks hemsida?
 - När kan vi förvänta oss att det är klart?
- Svar:
 - I projektet nya västtrafik.se så jobbar vi löpande med dessa frågor i design och utvecklingsarbete. För att verifiera detta jobbar vi tillsammans med en konsult för tillgänglighet för att verifiera att vår nya hemsida följer våra riktlinjer.
 - Vi kommer att lansera en betaversion av hemsidan innan sommaren, och planerar att ersätta befintlig hemsida i slutet av året.
- Kontaktperson: Oscar Månsson Grahn, Oscar.ManssonGrahn@vasttrafik.se



Yttre destinationsutrop

- Idag erbjuder Västtrafik yttre destinationsutrop alla dagar mellan kl 07.00-20.00 i Göteborgs stadstrafik (buss linje 16-199, spårvagn, båt på Göta älv). Efter nya besked från Miljöförvaltningen, dat 170411, om dB nivåer har frågor ställts:
 - När ska Västtrafik häva beslutet om att stänga av utropen nattetid?
 - När kan vi förvänta oss ett högtalarsystem som går att anpassa efter tid på dygnet och bullernivåer på olika platser?
- Svar:
 - Kan idag inte styra sänkningen av de yttre utropen på specifika klockslag.
 - Tills vi har den funktionen på plats så kommer vi inte att slå på några yttre utrop nattetid.
- Kontaktperson: Tomas Östebo, tomas.ostebo@vasttrafik.se

Ledsagarkort för färdtjänstberättigade

- Styrelsen beslutade, april 2014 (pkt 9.2):
 - att mot en ersättning av Västtrafiks administrativa kostnader, erbjuda ledsagarkort till samtliga kommuner inom Västra Götalandsregionen, samt
 - att ledsagarkort erbjuds kommunerna så snart en process för hanteringen är fastslagen.
- Västtrafik har under året arbetat vidare med ledsagarkortet.
 - Ledsagarkortet syftar till att göra det lättare för funktionshindrade (färdtjänstberättigade) att resa med den allmänna kollektivtrafiken.
 - För att göra det enkelt för våra kunder söker vi efter en lösning som är enhetlig över hela regionen. Det ska vara enkelt och rättvist oavsett vilket funktionshinder man har och var man bor.
 - Därför kommer det fortsatta arbetet vara inriktat på förankring med Västra Götalandsregionen och kommunerna.
- Kontaktperson: Lisa Nordberg, lisa.nordberg@vasttrafik.se



Åkareplatsen Göteborg

- Hur arbetar Västtrafik med att tillgängliggöra den nya bussterminalen för personer med funktionsnedsättning och på vilket sätt har man tagit till sig synpunkterna som kommit vid byggnationerna av exempelvis Frölunda Torgs bussterminal eller den vid Torp Köpcentrum?
- Svar:
 - Hänsyn är tagen utifrån tidigare erfarenheter.
- Kontaktperson: Petronella Carlzon, petronella.carlzon@vasttrafik.se

Hjälp med ramp/lift på fordon

- Resevillkor kap 4 ang hjälp med ramp/lift.

Rullstol och rullator

Du får ta med dig rullstol, elrullstol och elscooter (elrullstol med styre) på våra fordon. Du får dock inte ta med dig en elscooter på buss.

Om du reser med rullator eller rullstol bör du kunna stiga på och av på egen hand eller med hjälp av ledsagare. Du får assistans med lift/ramp på fordonen **om trafiksituationen tillåter**. Du måste i så fall själv göra föraren uppmärksam vid när du ska gå på eller av. Vid behov får du hjälp av trafikpersonal med att spärra fast rullstolen och betala för resan. Detta gäller dock inte på spårvagn.

- Förslag lämnades 13 mars till FMLG om att stryka ”*om trafiksituationen tillåter*” alt omformulering till ”*såvida det inte råder en extrem trafiksituation*”.
- Svar:
 - Inget besked i ärendet.
- Kontaktperson: Linda Ekdahl, linda.ekdahl@vasttrafik.se

Västtrafik ToGo

- När vi träffades för ett halvår sedan så överlämnade vi ju en lista med åtgärder som din tekniker lovade åtgärda vid nästa uppdatering, men detta tycks nu istället ha blivit sämre, vilket givetvis känns väldigt oroande. Mina medlemmar tycker det är olyckligt att det ska ta sådan tid att få åtgärderna gjorda, men nu är det alltså inte ens möjligt att använda appen med VoiceOver.
- Svar:
 - Jag har nu bokat in en sittning under nästa utvecklings-cykel där jag ska sitta ner med utvecklarna och döpa om ikoner till benämningar som lättare kan läsas upp, så att vi får det åtgärdat. Jag får be att återkomma om några veckor och meddela ungefär när det kan komma en uppdatering. (dat 170503)
 - Vill bara återkoppla och meddela att vi nu justerat det mest övergripande delarna i To Go för iOS nu, och hoppas kunna släppa ut den releasen inom några veckor. Efter det får ni gärna återkoppla om vad ni tycker. (dat 170518)
- Kontaktperson: Samuel Nygren, Samuel.Nygren@vasttrafik.se



Prator på terminaler

- Önskemål om prator på terminaler och knutpunkter.
- Svar:
 - En prator är en dator som läser upp avgångsinformation via en knapptryckning
 - Målet är att ha minst en prator på varje resecentrum/terminaler, för att ge kund möjlighet till att få uppläst avgångsinformationen
- Kontaktperson: Richard Fresk, Richard.Fresk@vasttrafik.se



EU:s Disability Guide - Tillgängligare produkter och tjänster för personer med funktionsnedsättning.

- Västtrafiks resevillkor.

Resenärer med funktionsnedsättning

Västtrafik uppfyller gällande nationella och internationella lagar och förordningar som reglerar de rättigheter som resenärer med funktionsnedsättning har. Bland annat de regler som finns i Diskrimineringslagen, Lagen om handikappanpassad kollektivtrafik, FN:s Konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

- Kontaktperson: Anna Johansson, anna.johansson@vasttrafik.se



En reflektion

Kännedomen om arbetet för att förenkla resandet för personer med funktionshinder är hög men **kunskapen** om vad detta innebär är låg.

Tillsammans förbättrar vi kunskapen!

