

Enhet Primärvård
Västra Götalandsregionen
2018-06-01

Krav- och kvalitetsbok för Vårdval Vårdcentral 2019

Sammanfattning av ärendet

Vårdval Vårdcentral infördes i Västra Götalandsregionen 2009. Krav- och kvalitetsboken har efter införandet reviderats årligen. Regionfullmäktige beslutade 18-19 juni 2018 om förfrågningsunderlag enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) med förutsättningar att bedriva vårdcentral inom Vårdval Vårdcentral från och med 1 januari 2019. I 2019 års Krav- och kvalitetsbok har omställningen av hälso- och sjukvården arbetats in i dokumentet, dels i det inledande kapitlet och i kapitelinledningar, dels genom att utdrag från strategidokumentet visualiseras löpande.

Revideringar i 2019 års Krav- och kvalitetsbok gäller framförallt förtydliganden och utveckling i enlighet med politiska beslut och styrande dokument. Utöver det ställs krav att alla vårdcentraler ska leverera data till PrimärvårdsKvalitet liksom en viss justering i kraven på läkarbemannning. Dessutom har en granskning av texten och en layoutmässig förändring genomförts.

Fördjupad beskrivning av ärendet

Nedan sammanfattas de väsentligaste förändringarna i Krav- och kvalitetsboken Vårdval Vårdcentral

Omställningen av hälso- och sjukvården

Omställningen av hälso- och sjukvården har arbetats in i Krav- och kvalitetsboken. Inledningskapitlet har reviderats utifrån omställningens inriktningar, framförallt med fokus på primärvården som bas för den nära vården. Omställningen synliggörs löpande dels i kapitelingresser, dels genom att utdrag från strategidokumentet lyfts fram och visualiseras. Syftet är att tydliggöra hur Krav- och kvalitetsboken styr mot omställningen av hälso- och sjukvården.

Översyn av layout, struktur och textinnehåll

Krav- och kvalitetsboken får en ny layout med bland annat färgkodade kapitel, kapitelingresser med läsanvisningar och sökregister. Syftet med den layoutmässiga förändringen är att öka kvalitet, läs- och sökbarhet samt tillgänglighet.

En översyn av textinnehållet har genomförts för att säkerställa att all text är aktuell, tydlig och korrekt. Texten har omstrukturerats, upprepningar har tagits bort, nya rubriker har tillkommit och texten har i möjligaste mån likställts Krav- och kvalitetsboken för Vårdval Rehab.

Dessutom tillkommer följande förändringar:

- I kapitel 1 ”att ansöka om godkännande” har större förändring gjorts av textmassa men inte förändringar av krav. Detaljerade anvisningar för vårdgivaren om hur de ska gå tillväga ska finnas på Vårdgivarwebben.
- Nytt avsnitt ”annan verksamhet” i kapitel 3, som tidigare enbart stått i rehab. Klargör att annan verksamhet som vårdgivaren utför ska hållas tydligt avskilt från verksamheten enligt detta kontrakt.
- Avsnitt borttaget i kapitel 2 ”primärvårdsbesök natt”. Tillförde ingen information om uppdraget för vårdcentralerna.

PrimärvårdsKvalitet

I syfte att utveckla kvalitetsarbete ska samtliga vårdcentraler leverera data till PrimärvårdsKvalitet och få en ersättning för det. PrimärvårdsKvalitet är ett nationellt system för kvalitetsdata i primärvården som ger möjlighet till nationell jämförelse. Systemet ger också enheten stöd att följa upp och förbättra arbetet på en detaljerad nivå. Stimulansersättningen ges i syfte att stödja enheternas kvalitetsdriva verksamhetsutveckling. Parallellt med arbetet med Krav- och kvalitetsboken föreslås att det startas en förstudie om regional visningsyta för kvalitetsindikatorer.

Digitala vårdformer och tjänster

En ny skrivning kring digitala vårdtjänster har kommit till. Syftet är att höja kvaliteten för patienten med ökad flexibilitet i kontakt med vårdgivaren samt öka möjligheten till ett resurseffektivare arbetssätt. Ersättning för digitala besök utvecklas och ersättning för att ha digitalt utökat öppethållande tas bort.

Det blir fortsatt inget avdrag när en patient söker digital kontakt hos annan vårdgivare än den där personen är listad.

Vårdgaranti

Ett tillägg har gjorts gällande den förstärkta vårdgarantin inom primärvården som träder i kraft 2019. Då lagen träder i kraft ska enheten under 2019 bidra i arbetet med förändrade arbetssätt i relation till den förstärkta vårdgarantin.

Bemannning

Nytt avsnitt ”fast vårdkontakt” förtydligar att alla som så begär ska få fast vårdkontakt och att vissa grupper särskilt ska beaktas, nytt för i år är personer med depression, ångestsyndrom och stressrelaterad psykisk ohälsa.

För läkare har kravet förtydligats att legitimerad läkare ska finnas på plats hela öppettiden. Läkare i beredskap och läkare på kvälls- och helgöppen mottagning kan bemannas med legitimerad läkare med dokumenterad erfarenhet av primärvård som lägsta krav. Det har förtydligats att bemanningen ska vara godkänd av ansvarig chef.

Det har förtydligats att vårdcentralen ska bemannas med distriktssköterska.

Barnhälsovård

För barnhälsovård tillkommer en skrivning att vårdcentralen ska förbereda för införande av datoriserad BHV-journal, inklusive tillväxtkurvor med möjlighet att automatiskt överföra uppgifter till kvalitetsregister regionalt och nationellt.

Kvälls- och helgöppen mottagning

En möjlighet kommer till att efter dialog med Västra Götalandsregionen anpassa öppettider på kvälls- och helgöppna mottagningar efter befolkningens behov, på vissa av de kvälls- och helgöppna mottagningarna.

Uppdatering och förtydligande

Krav- och kvalitetsboken har uppdaterats och förtydligats utifrån beslut och styrande dokument. Exempelvis har följande områden beaktats

- förtydligande av krav på verksamheterna vid hantering av patientjournaler vid upphörande - patientdatalagen
- förtydligande av krav på verksamheterna vid hantering av synpunkter och klagomål med en ny rubrik – patientsäkerhetslagen och ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- förtydligande om krav på verksamheten vid samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård och samordnad individuell Plan (SIP) - lag och regional riktlinje
- förtydligande om ansvar för behandling av riskbruk, missbruk och beroende av spel - hälso- och sjukvårdslagen
- hälsofrämjande förhållningssätt, prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor - nationella riktlinjer
- förtydligande av vårdcentralernas uppdrag för vuxna med medfödda funktionsnedsättningar med årliga hälsosamtal och somatisk kontroll - nya regionala medicinska riktlinjer

- möjlighet till viss handledning på distans för ST- och AT-läkare och förändring av krav på bemanning för att ta emot ST-läkare - politiskt beslut
- förberedelser för framtidens vårdinformationsmiljö framgår i kapitel 7
- förtydligande av krav för tolk som ska vara auktoriserad eller utbildad, för att ge den högre särskilda ersättningen
- förtydligande om alla vårdcentralers uppdrag att omhänderta barn och unga med psykisk ohälsa
- förtydligande om att behandling kan ske i grupp.

Ekonomi och ersättning

Den totala nettokostnaden beräknas till 6 480 246 tkr för 2019 (6 127 300 tkr 2018) vilket motsvarar en uppräkningsgrad på 5,8 %.

Av detta är

- index 2 %
- befolkningsökning 1,3 %
- ökad täckningsgrad 1,1 %
- ersättning för externa mellanliggande provtagningar med mera 1,0 %
- samt 0,4 % för nya ersättningsdelar (tillägg psykolog norra och östra hälso- och sjukvårdsnämnderna, SIP och Primärvårdskvalitet).

Specificerade ersättningsförändringar

6.1.2 Ersättning ålder och kön och 6.1.3 Ersättning för vårdtyngd

Ersättningen ändras från 371 kr till 376 kr per listningspoäng och månad.

6.1.4 Målrelaterad ersättning för täckningsgrad

Ersättningen för digitala kontakter med ljud och bild i realtid som idag motsvarar 1,0 besök motsvarar från 2019 0,5 besök. Dessutom förtydligas att andra distanskontakter (asynkrona) ingår i denna täckningsgrad.

6.1.7 Särskild ersättning för geografi

Ersättningen ändras från 101,4 mnkr (8 450 tkr per månad) till 120 mnkr per helår (10 mnkr per månad). Särskild kommuntillägg på två geografipoäng införs för kommunerna Åmål och Strömstad.

6.1.9 Särskild ersättning för åtagande inom närområdesansvaret

Ersättningen för samordningsansvar i kommunal hälso- och sjukvård ändras från 140 kr till 1 164 kr per plats i kommunala boendeenheter och år.

6.1.12 Särskild ersättning för tillgång till psykolog

Ersättningen ändras från 3 000 kr till 10 000 kronor i tillägg per psykolog motsvarande heltidsanställning och månad vid placering vid vårdcentraler i norra

och östra hälso- och sjukvårdsnämnderna.

6.1.19 Särskild ersättning PrimärvårdsKvalitet

De vårdcentraler som senast den 1 december levererar underlag till PrimärvårdsKvalitet ersätts med 10 000 kr.

Särskild ersättningen för att tillhandahålla e-tjänster förs över till ersättningen för ålder och kön samt vårdtyngd.

Utredningsuppdrag av ersättningsystemet

Det händer mycket inom hälso- och sjukvården i Västra Götaland och i Sverige i stort. Ett stort arbete för att styra om vården mot mer nära vård med primärvården som bas pågår. Ett nationellt uppdrag för primärvården har föreslagits. Det har även gått 10 år sedan införandet av Vårdval Vårdcentral. Utifrån att vårdvalet och omvärlden utvecklas så växer även ett behov av att se över hur styrsystem ska stödja omställningen av hälso- och sjukvården och utvecklingen av primärvården i Västra Götaland. Därför beslutade hälso- och sjukvårdsstyrelsen om ett uppdrag att inför tidigast 2020-2021, utreda hur ersättningsystemet ska fungera för att bäst stödja intentionerna och ersätta uppdraget för vårdcentraler, nationellt och i Västra Götaland.