

Uppdrag till uppdragsgruppen SVOP
Dnr: 2018 SKF/007
Handläggare: Charlotte Bliesener Falkenström
Beslutat av styrgrupp närvård: 2018-12-14

Avvikelser

Uppdragsbeställare

Styrgrupp Närvård, Närvårdssamverkan Södra Älvsborg

Uppdragsmottagare

Uppdragsgrupp SVOP, som har utsett en mindre grupp som ansvarar för avvikelsernas förbättringsarbete. Samordnaren på Närvårdskontoret är ansvarig för att driva på arbetet samt leda och fördela arbetsuppgifter i dialog med övriga gruppmedlemmar.

Uppdragsbeskrivning

- Utveckla och förbättra arbetet med avvikelser, den gamla avvikelshanteringen existerar så länge vi inte har någon annan eller bättre lösning. Uppdragsgruppen skall dock utarbeta ett bättre hanterande kring avvikelserna samt att vi behöver utveckla vår syn på avvikelser. Vi skall se avvikelserna som en del i ett förbättringsarbete.

Syfte och Mål

Att kvalitetssäkra och förbättra processen och arbetsgången kring avvikelserna.

Målgrupp

Vårdgivare inom Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.

Resurser

- Uppdraget utförs inom befintliga ekonomiska ramar. Vid behov av kunskapstillförsel kan uppdragsgruppen adjungera in annan kompetens.

Rapportering

Rapportering sker till AU och Styrgrupp närvård. Uppstår problem under arbetet meddelas detta Närvårdskontoret som lyfter frågan, i första hand, till AU. Rapportering sker också årligen i form av en avvikelserapport.

Tidsplan för uppdraget

Uppdraget ska presenteras för Styrgrupp Närvård kontinuerligt samt vid behov.