

# Närhälsan

Lerums vårdcentral

2017-10-19

# Bakgrund

- Patienter med utmattningssyndrom och stressrelaterade problem remitterades ofta till psykosociala teamet men bedömdes behöva annan behandling av teamet.
- Bristande samordning och kommunikation mellan olika vårdgivare inom vårdcentralen och/eller olika myndigheter i sjukskrivningsärenden.
- Det gick ofta inte att hitta en dokumenterad rehabiliteringsplan i läkarjournalen.
- Litet fokus på patientens arbete och få arbetsgivarkontakter.

## Syfte

Effektivisera patientflödet på vårdcentralen avseende patienter som söker för psykisk ohälsa.

## Mål

Skapa rutiner för att tidigt uppmärksamma orsakerna till den psykiska ohälsan.

Snabbare bedömning och relevant vårdåtgärd för patienter där den psykiska ohälsan kan vara en bidragande orsak till sjukskrivning.

## Metod

Triagering av patienter till rehabkoordinatörn via sjuksköterska i telefonrådgivning, läkare, psykosociala teamet och rehab.

Samtal med rehabkoordinator som bekräftar, bedömer och förmedlar kontakt med "rätt" aktörer på eller utanför vårdcentralen.

## Fokus på tidiga insatser sjuksköterskor/Callme

- Egenremisstider på telefon bokas av sköterska till PS-teamet
- Sköterskorna/läkare hänvisar direkt till rehab/Livslinjen när det gäller stress (stresskurs, mediyoga, avspänning, Vardagsbalans hos AT t ex)
- Sjuksköterskan uppmärksammar tidiga fall i telefonen som går till RK: kartläggningssamtal (trivsel arbete, fritid, relationer, sjuka anhöriga, konflikter arbete etc.) eventuell skattningsinstrument.
  - a) ingen insats, patienten är hjälpt av samtalet och kan själv agera
  - b) anmälan till rehab/Livslinjen, AKTIV, anhörigstöd etc. Information om förebyggande sjukpenning
  - c) behov av hjälp med kontakt med arbetsgivare (FHV), kontakt med läkare, annan myndighet
- RK info nyanställda sköterskor i mindre grupper (rehab, anhöriga, AG!)

## Tidiga insatser utmattningssyndrom

- Läkarna hänvisar direkt till rehab för stresshantering istället för remiss till ps-teamet. Visitkort till rehab och Livslinjen finns lätt till hands.
- Patienten till RK inom helst en-två veckor efter sjukskrivning
  - kartläggning av faktorer som påverkar att patienten blivit sjuk
  - hur ser patienten på sitt arbete; trivs? Konflikter? Komma tillbaka?
  - broschyr till anhöriga om hjärntrötthet (samma till arb. giv senare)
  - fokus på att äta, vila, lätt motion
  - åter om 6-8 veckor, därefter arb.ter, AKTIV etc.
  - följa patienten med KEDS inför uppföljning av sjukskrivning
- Regelbunden uppföljning av RK (Samordningsförbundet, AG, AF etc)

- Antalet sjukfall < 365 dagar minskade bland både kvinnor och män mellan baseline och avslut.
- Ökad triagering till RK i nya sjukfall.
- RK samordnar olika vårdaktörer och myndigheters insatser runt patienten och ser till att rätt information kommer rätt aktör till del.
- Ökad medvetenhet om arbetsplatsens betydelse för hälsan.
- Ökat antal kontakter med arbetsgivare och Arbetsförmedlingen.
- Rutin att koppla in RK vid behov av arbetsgivarkontakt.
- Trygghet för patienten att det finns en kontaktperson på VC.
- Fler patienter har en plan för sin sjukskrivning och den läggs ofta tillsammans med RK.



# Oväntade resultat.....

- *Kontakt med arbetsgivare*  
Pga. stort inflöde har RK, efter patientens godkännande, som första kontakt mailat en del arbetsgivare istället för att ringa. Detta har gett arbetsgivaren en möjlighet att reflektera över hur den ska agera i ärendet inför kontakten med rehabkoordinatörn.
- *RK:s remittering till Utökad Aktiv*  
Under året som testverksamheten pågått har 15 personer från Lerums kommun deltagit i utökad Aktiv, 13 kvinnor och 2 män jmf med året innan då endast två kvinnor deltog.

## KVÅ

	150401 - 160401		160401 - 170401	
KVÅ	Antal patienter	Åtgärder	Antal patienter	Åtgärder
UV117 Rehabkoordinering	176	437	188	654
ZV502 Medverkan AF	1	1	4	5
ZV506 Medverkan arbetsgivare	3	5	20	44

## Sjukskrivningens längd fördelat på antal dagar och kvinnor/män vid start och avslut

	20160401			20170401		
Sjukskrivn dagar	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
0 – 90 dagar	147	103	44	137	93	44
91 – 180 dagar	73	57	16	58	44	14
181 – 365 dagar	94	68	26	89	67	22
Mer än 365 dagar	126	94	32	169	125	44