



BORÅS
STAD

UBit-möte 2019-08-27

Definition av Internet-access

johannes.adolfsson@boras.se, 0704-553061



BORÅS
STAD



Uppdragsgivare och uppdragstagare

- Uppdragsgivare är PTS?
- Internetstiftelsen och Netnod ansvarar för att driva arbetet med att ta fram en definition:
 - Internetstiftelsen finansierar med 10-15 Mkr
 - Netnod, som är den svenska Internet-knutpunkten, har den tekniska kunskapen
 - 32 organisationer i referensgrupp.

Intressenter i definitionsarbetet

Kategorier	Antal
Fackförbund	1
Intresseorganisation, offentlig	2
Intresseorganisation, privat	1
ISP/KO/Nätägare/Tele, offentlig	3
ISP/KO/Nätägare/Tele, privat	7
Kommun	0
Landsting	0
Myndighet	5
Privat företag	11
Samverkan offentligt/privat	1
Statligt företag	1
Universitet/Högskola	2
Antal	34



Organisation	Kategori
DIK: Dokumentation, information och kultur	Fackförbund
SKL	Intresseorganisation, offentlig
SSNF	Intresseorganisation, offentlig
Telekområdgivarna	Intresseorganisation, privat
Com Hem	ISP/KO/Nätägare, privat
IP Only	ISP/KO/Nätägare, privat
Deutsche Telecom	ISP/KO/Nätägare/Tele, privat
Tele2	ISP/KO/Nätägare/Tele, privat
Telia	ISP/KO/Nätägare/Tele, privat
Telenor	ISP/KO/Nätägare/Tele, privat
Tre	ISP/KO/Nätägare/Tele, privat
Gavlenet	KO/Nätägare, offentlig
Landskrona Energi	KO/Nätägare, offentlig
Utsikt Bredband	KO/Nätägare, offentlig
Bredbandsforum	Myndighet
CERT-SE: Computer emergency response team	Myndighet
Kammarkollegiet	Myndighet
Trafikverket	Myndighet
Agcom	Myndighet. Italiens PTS
Brainmill	Privat företag
Dreamhack	Privat företag
Internetstiftelsen IIS	Privat företag
Interlan	Privat företag
Netnod	Privat företag
Nordic Entertainment Group	Privat företag
Nordunet	Privat företag
Rala	Privat företag
VIAVI Solutions Inc	Privat företag, Nätsspecialist
Teleservice	
Företagsmakarna	Privat företag. Det finns 48 Teleservice
Digitaliseringsrådet	Privat företag. Oregelbart
RISE-SICS	Samverkan offentligt/privat
RISE-SICS	Statligt företag
Karlstads universitet	Universitet/Högskola
Sunet	Universitet/Högskola
Antal organisationer	34

Intressenter i definitionsarbetet



BORÅS
STAD



Projektplan

- Projektet består av tre delar:
 - Internetstiftelsen ska tillsammans med Netnod och aktörer i branschen, ta fram en definition av vad en internetaccess är.
 - Utveckla ett mätverktyg som användare och operatörer kan använda för att mäta internetaccess.
 - Införa en modell för hur mätverktyget ska förvaltas och vidareutvecklas.



”Internetaccess definition 1.0”

- Dagens definition från IT-kommissionen år 2000 ”Generell specifikation av internetjänst”. Hastighet och svarstid.
- Syftet med ny definition: användare och leverantörer ska vara överens om vad som förväntas av köpt uppkoppling.
- Den nya standarden betonar:
 - Kvalité, säkerhet, integritet, tillgänglighet, trafikstyrning, driftsfunktioner, vilket stöd användarna kan förvänta sig och ny teknik.
 - Definiera hur värdena ska mätas.
 - Därmed skapas förutsättningar för högre tjänstekvalitet.



”Internetaccess definition 1.0”

- Få fram branschstandard för olika typer av internet-accesser.
- Underlättar prissättningen av en specifik access.
- *Ta fram gemensamt godkända mätverktyg*
- Definitionen och användningen av märkningen kan dessutom bidra till att samhällskritiska funktioner som blåljusmyndigheter och välfärdstjänster garanteras den internetaccess som krävs för att driva verksamheten.
- Avgränsningar:
 - Tjänster såsom Multicast, IPTV, IP-telefoni och kvalitetsnivåer för exempelvis ”välfärdsbredband”, “gaming-access” m. fl. ingår inte i basnivån för internetaccess, utan ses som ett tillägg till basnivån som respektive internetleverantör deklarerar.



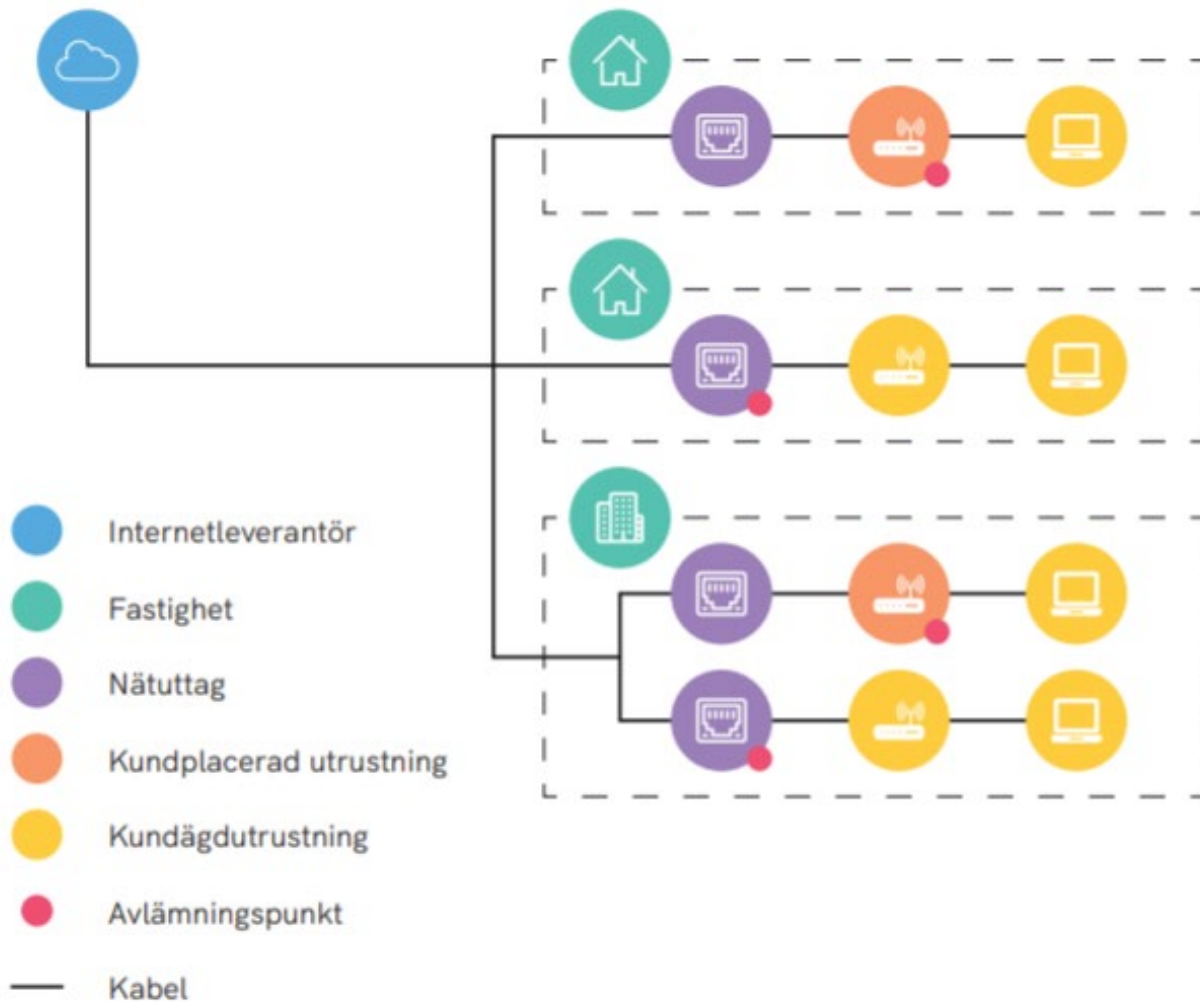
Mätvärden och deklARATIONER

Beteckning:	1.3	Typ:	Deklaration
Namn:	Om kundplacerad utrustning får bytas ut eller ej		
Definition:	Om kundplacerad utrustning (CPE) ingår i leveransen beskriver den här definitionen om utrustningen får bytas ut mot annan utrustning av kunden. Om utbyte tillåts ska även de tekniska krav som ställs på utrustningen och hur detta påverkar leverantörens serviceåtagande (SLA) gentemot kunden beskrivas.		
Gränsvärde:	Enligt avtal (ja/nej).		

Definition 1.3 - Om kundplacerad utrustning får bytas ut eller ej. Åtminstone för hemanvändare är detta ofta en fråga som orsakar huvudbry. Får man använda en egen router eller inte? Denna definition är ett exempel på en deklARATION (alltså inte ett mätvärde).



BORÅS
STAD





BORÅS
STAD