

Systematiskt arbete med mänskliga rättigheter i Västra Götaland Folktandvårdens handlingsplan 2018-2020

Folktandvårdens handlingsplan med åtgärder 2018-2020

Jämlikhet

Mål 1. Förbättrad tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

	Handlingsplan		2018	2019	2020
1.1	Att åtgärda enkelt avhjälpna hinder (EAH) i Folktandvårdens fastighet utifrån lagstadgade krav på tillgänglighet och användbarhet, vilket genomförs i samband med ombyggnationer och nyetableringar Länk till FIOL: http://intra.vgregion.se/sv/Folktandvarden/Stod-och-verktyg/Verksamhetsutveckling/Om--och-nybyggnationer/ <u>Mätetal</u> : Andel åtgärdade EAH utifrån respektive rapports identifierade krav per fastighet. <u>Ansvar</u> : Enheten för verksamhetsstöd	Mål:	100 %	100 %	100 %
		Utfall:	100%	-	-
1.2	Att presentera Folktandvårdens kliniker i tillgänglighetsdatabasen Länk till tillgänglighetsdatabasen: http://www.t-d.se/sv/TD2/ <u>Mätetal</u> : Andel presenterade kliniker i tillgänglighetsdatabasen <u>Ansvar</u> : Enheten för verksamhetsstöd	Mål:	95 %	100 %	100%
		Utfall:	93 %	-	-

Mål 2. Stärkta rättigheter för barn och unga

	Handlingsplan		2018	2019	2020
2.1	Att Folktandvårdens medarbetare genomgår webbaserad utbildning om barnets rättigheter i samband med introduktion. Länk till utbildningen: https://vgregion.pingpong.se/launchCourse.do?id=4241 <u>Mätetal</u> : Antal medarbetare som genomgår utbildningen <u>Ansvar</u> : Hälsoodontologiska enheten	Mål:		Fler än 2018	Fler än 2019
		Utfall:	148	-	-
2.2	Att kontinuerligt utbilda Folktandvårdens barnrättsombud. <u>Mätetal</u> : Antal genomförda utbildningar per år <u>Ansvar</u> : Hälsoodontologiska enheten	Mål:	Minst 1	Minst 1	Minst 1
		Utfall:	5	-	-
2.3	Att använda metodmaterialet ”En förälder blir till” i samband med utbildning i munhälsobedömningar, eller liknande utbildningar, för de som möter små barn och familjer, för ett mer normkritiskt förhållningssätt. <u>Mätetal</u> : Antal medarbetare som deltagit ett kurstillfälle med föreläsningar från Kunskapscentrum för jämlik vård. <u>Ansvar</u> : Hälsoodontologiska enheten	Mål:		Fler än 2018	Fler än 2019
		Utfall:	64	-	-

Mål 3. Systematiskt arbete för rätten till frihet från våld

	Handlingsplan		2018	2019	2020
3.1	Att fortsätta arbetet utifrån Folkandvårdens handlingsplan för arbete mot våld i nära relationer samt om barn som far illa, eller riskerar att fara illa. <u>Mätetal:</u> Andel kliniker som har lokala rutiner för hur riktlinjerna ska tillämpas <u>Ansvar:</u> Hälsoodontologiska enheten	Mål:	100 %	100 %	100 %
		Utfall:	Ingen uppföljn.	-	-
3.2	Att implementera frågor om våld i Hälsoprofilen för Folkandvårdens anställda <u>Ansvar:</u> HR	Mål:		Pilot	Rutin
		Utfall:		-	-

Mål 4. Stärkt hbtq-kompetens

	Handlingsplan		2018	2019	2020
4.1	Att, som ett första steg, utvalda medarbetare inom Stöd och Service genomgår diplomering i hbtq-kompetens. <u>Mätetal:</u> Antal personer inom Stöd och Service som genomgått diplomering <u>Ansvar:</u> Kommunikationsenheten	Mål:			20
		Utfall:			-

Delaktighet

Mål 5. Förståelse och egenmakt för rättighetsbärarna i vårdmötet

	Handlingsplan		2018	2019	2020
5.1	Att implementera metoden "Förstå mig rätt", där egenproducerad film finns framtaget, liksom metod/material (från Kunskapscentrum för jämlik hälsa). Länk till materialet: http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/amnesomraden/jamlik-varld/forsta-mig-ratt/ <u>Mätetal</u> : Antal kliniker som tillämpar metoden <u>Ansvar</u> : Kommunikationsenheten	Mål:			Fler än 2019
		Utfall:		-	-

Mål 6. Systematisk dialog med invånarna

	Handlingsplan		2018	2019	2020
6.1	Att införa ny metod för kundenkät, vilket möjliggöra en kontinuerlig dialog med Folktandvårdens kunder vid verksamhetsutveckling. <u>Mätetal</u> : Andel kliniker som har en kontinuerlig dialog med sina kunder genom Folktandvårdens standardiserade metod. <u>Ansvar</u> : Kommunikationsenheten	Mål:		Metod införs	100 %
		Utfall:		-	-
6.2	Att årligen följa upp att relevanta synpunkter från eleverna i samband med Demokratitorgen omhändertas. <u>Mätetal</u> : Att synpunkter som framkommer vid torgen besvaras <u>Ansvar</u> : Tandvårdsledning	Mål:	100 %	100 %	100 %
		Utfall:	Ingen förfrågan inkommit	-	-

Ansvar

Mål 8. Jämlika och icke-diskriminerande arbetsplatser

Ökad kunskap om jämställdhet och genusfrågor för att öka möjligheten att nå ett jämställt arbetsliv och samhälle.

	Handlingsplan		2018	2019	2020
8.1	Att samtliga chefer genomgår utbildningen Jämställdhet och genus samt att utbildningen rekommenderas till alla medarbetare. Länk till utbildningen: http://intra.vgregion.se/sv/Insidan/amnesomraden/Personal/Jamstaldhet-och-mangfald/ <u>Mätetal:</u> Andel chefer som genomgått utbildningen i samband med introduktion <u>Ansvar:</u> HR	Mål:		Fler än 2018	Fler än 2019
		Utfall:	0	-	-

Mål 9. Stärkt människorättsperspektiv i ärendeberedning och beslutsunderlag

Folktandvården ska ta hänsyn till mänskliga rättigheter vid beslutsunderlag till politiker samt risk- och händelseanalyser i vården.

	Handlingsplan		2018	2019	2020
8.1	Att säkra att ett vårdat, enkelt och begripligt språk, så kallat klarspråk, används bland annat i handlingar till politiska beslut. Tandvårdsledning, samt ett antal nyckelpersoner, utbildas i klarspråk under 2019. <u>Mätetal:</u> Andel politiker i tandvårdsstyrelsen som upplever att ärendenas innehåll och språket i handlingarna är begripligt <u>Ansvar:</u> Kommunikationsenheten	Mål:		Minst 90 %	Minst 90 %
		Utfall:		-	-

Insyn

Mål 11. Tydligare information om verksamheternas kompetens i människorättsfrågor

Ökad kunskap om jämställdhet och genusfrågor för att öka möjligheten att nå ett jämställt arbetsliv och samhälle.

	Handlingsplan		2018	2019	2020
11.1	Att hålla uppgifterna i Tillgänglighetsdatabasen aktuella för att skapa förutsättningar för invånare att välja vilken verksamhet de vill besöka och kunna förbereda sitt besök. <u>Mätetal</u> : Andel presenterade kliniker i tillgänglighetsdatabasen med aktuell information <u>Ansvar</u> : Enheten för verksamhetsstöd	Mål:	95 %	100%	100 %
		Utfall:	93 %	-	-

Mål 12. Tillgänglig, begriplig och inkluderande information till invånarna

	Handlingsplan		2018	2019	2020
12.1	Att utarbeta en tydlig gemensam struktur för målgruppsanpassad och begriplig patientinformation. <u>Mätetal</u> : Översyn och uppdatering av kallelsebrev i samband med införande av ny kallelsemodul i T4 <u>Ansvar</u> : Utvecklingsenheten	Mål:		Införande	-
		Utfall:		-	-
12.2	Att säkerställa att viktig information är tillgänglig och finns på flera språk. <u>Mätetal 1</u> : Andel viktig patientinformation som är översatt till de 15 mest efterfrågade språken, och minoritetsspråken, och är tillgänglig på externa webben. <u>Ansvar</u> : Kommunikationsenheten	Mål:	100%	100%	100%
		Utfall:	100 %	-	-
	<u>Mätetal 2</u> : Andel material som är översatt till de 15 mest efterfrågade språken, och minoritetsspråken, och är publicerat på externa webben. <u>Ansvar</u> : Kommunikationsenheten	Mål:		100 %	100 %
		Utfall:	50 %	-	-