

Enhet (exempel: Objektförvaltning AsynjaVisph)

Västra Götalandsregionen

2019-08-07

Endast ”Komma” tecken i fältet för ”Blåstid i timmar” skapar problem

Detta informationsblad gäller enbart beställningsbild Lab VGR

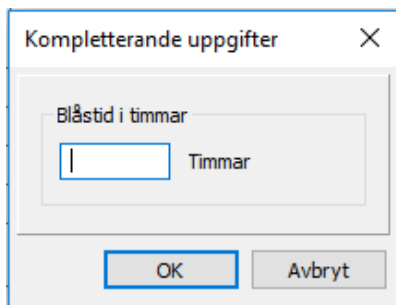
Bakgrund

Multidisciplinära beställningar fastnar dvs ”går i fail” och återfinns inte i LabCenter om beställning sparas med enbart ett ”komma” tecken i fältet för ”Blåstid i timmar”.

Information

Problemet uppstår när beställare/remittent i beställningsbilden **endast** anger ett ”komma” tecken för antalet timmar. ”Komma” tecken kan användas i fältet men då i kombination med numeriska värden

Gäller följande uppgiftsruta:



Denna uppgift är inte tvingade att fylla i vid beställning utan enbart vid provtagningsstillfället.

Åtgärd om problemet har inträffat

Felanmält till leverantör

Om misstaget har inträffat och beställning inte återfinns i LabCenter måste ny beställning skapas med korrekta angivelser för antal timmar (ex 2 eller 2,5) för att kunna utföra provtagning.

Information om support

Vid frågor, kontakta verksamhetssupport 010-435 80 10.
