

Strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor



Syftet med strategin

- Syftet med strategin är att få en kollektivtrafik på jämlika villkor och som är **icke-diskriminerande**.
- För att komma dit behöver arbetet med mänskliga rättigheter och icke-diskriminering i kollektivtrafiken bli **systematiskt**.

Avgränsningar

- Strategin utgår från befintliga styrdokument
- Huvudfokus på de 7 diskrimineringsgrunderna och barnrättsperspektivet
- Styr över det som VGR/Västtrafik råder över
- Belyser var det krävs samverkan – t ex kring vägen till och från hållplats
- Avser allmän kollektivtrafik

Processen i grova drag

- Workshop + möten med nyckelpersoner inom Västtrafik
- Information till kommuner och Trafikverket
- Stämman av med VGRs olika samråd + fokusgrupp barn och unga
- Djupintervjuer med personer ur vissa diskrimineringsgrunder
- Skriva ihop strategin, remiss feb-maj, beslut i KTN senast hösten 2018
- Implementering av strategin

Övergripande mål

- Kollektivtrafiken ska utformas så att den inte är diskriminerande, utan stöder en inkluderande samhällsutveckling.

Åtgärdsområden i strategin

- Ett gott bemötande till alla resenärer
- Resenärerna ska känna sig trygga i kollektivtrafiken
- Strategisk planering som inkluderar mänskliga rättigheter
- Inkluderande strategisk kommunikation
- Ett fullt tillgängligt prioriterat nät

Ett fullt tillgängligt prioriterat nät

- Vision: Det prioriterade nätet ska vara fullt tillgängligt.
- Mål: Utveckla ett systematiskt arbete för att göra det prioriterade nätet fullt tillgängligt.

Med fullt tillgängligt menar vi att barn, äldre och personer med funktionsnedsättning ska kunna:

- Planera resan
- Köpa och använda biljett
- Vistas, orientera sig på hållplats/bytespunkt
- Ta del av information
- Ta sig ombord, färdas och ta sig av fordon/fartyg

Utveckla ett gott bemötande till alla resenärer

- Vision: alla resenärer ska bli väl bemötta i kollektivtrafiken
- Mål: Personal som möter resenärer ska ha kunskap i mänskliga rättigheter och bemötande

Ett gott bemötande är:

- Personal som möter resenärer känner till olika resenärers förväntningar och behov
- Personal är medveten om egna och andras attityder till olika resenärsgrupper och kan anpassa sitt bemötande till varje enskild resenär

Resenärerna ska känna sig trygga i kollektivtrafiken

- Vision: Alla resenärer ska känna sig trygga i kollektivtrafiken
- Mål: 72 procent av invånarna ska känna sig trygga i kollektivtrafiken till 2020

Inkluderande kommunikation

- Vision: Kollektivtrafiken ska vara enkel och självförklarande och alla resenärer ska känna sig välkomna
- Mål: Kommunikationen till resenärerna ska utformas med en medvetenhet om behov och förutsättningar hos olika resenärsgupper och med ett normkritiskt förhållningssätt.

Strategisk planering

- Vision: Kollektivtrafiken planeras så att den tillgodoser de mänskliga rättigheterna
- Mål: En modell för sociala konsekvensbedömningar ska ha börjat tillämpas i planer, strategier och beslut som rör kollektivtrafiken i Västra Götaland senast under 2019

Beskrivning av könsidentitet och -uttryck

Här avses att någon inte definierar sig som kvinna eller man eller genom sin klädsel (eller på annat) sätt ger uttryck för att tillhöra ett annat kön. Begreppet omfattar dels en persons mentala eller självupplevda könsbild, dels hur någon uttrycker det som kan kallas personens sociala kön, till exempel genom kläder, kroppsspråk, smink eller frisyr.

Diskrimineringsgrunden avser vad som ofta brukar kallas transpersoner. Det är ett paraplybegrepp för människor som bryter mot samhällets normer för könsidentitet och könsuttryck. Även en person som identifierar sig som transsexuell men inte tänker ändra sin könstillhörighet omfattas av denna grund och därmed av skyddet mot diskriminering

Hur följer vi upp strategin?

- Strategin kommer att följas upp årligen med avseende på målen och åtgärder. Uppföljningen kommer ske kvalitativt och i den mån det är möjligt även kvantitativt.
- Vi vill gärna ha er input kring hur vi skulle kunna följa upp det som rör hur resenären upplever om kollektivtrafiken har blivit mer jämlik, utifrån syfte och avgränsningar som strategin har.