

Elektroniskt Fråga/svar, gamla sjukintyget (FK7263)

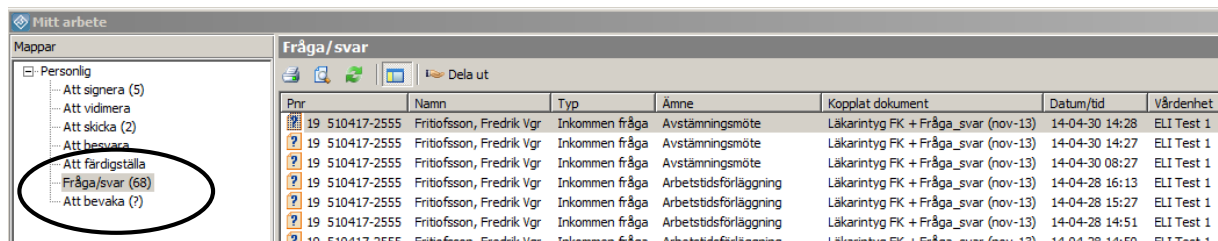
Denna lathund gäller enbart för det gamla sjukintyget FK7263. För att skriva nya sjukintyget FK7804 som gäller från och med 2018-09-12 så ska man använda sig av Webcert som är den integrerade intygstjänsten i AsynjaVisph.

Fråga – Svar

Funktionen Fråga/Svar gör det möjligt att elektroniskt kommunicera frågor och svar med Försäkringskassan.

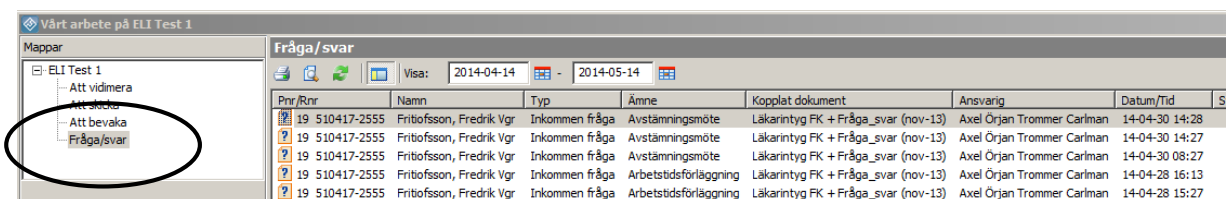
Om en fråga eller svar kommer från Försäkringskassan hittar du detta under **Fråga/svar** i **Mitt arbete** och **Vårt arbete**. Fråga/svar kommer till signeringsansvarig för dokumentet. I Mitt arbete och Vårt arbete visas endast aktuella frågor och svar.

I patientens **Arbete** visas både aktuella frågor och svar samt avslutade konversationer.



The screenshot shows the 'Mitt arbete' interface. On the left, a navigation pane lists 'Personlig' with sub-items: 'Att signera (5)', 'Att vidimera', 'Att skicka (2)', 'Att besvara', 'Att färdigställa', 'Fråga/svar (68)', and 'Att bevaka (?)'. The 'Fråga/svar (68)' item is circled. The main area displays a table of questions and answers.

Pnr	Namn	Typ	Ämne	Kopplat dokument	Datum/tid	Värdenhet
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Avstämningsmöte	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-30 14:28	ELI Test 1
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Avstämningsmöte	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-30 14:27	ELI Test 1
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Avstämningsmöte	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-30 08:27	ELI Test 1
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Arbetstidsförläggning	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-28 16:13	ELI Test 1
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Arbetstidsförläggning	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-28 15:27	ELI Test 1
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Arbetstidsförläggning	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-28 14:51	ELI Test 1
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Arbetstidsförläggning	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	14-04-28 14:50	ELI Test 1



The screenshot shows the 'Vårt arbete på ELI Test 1' interface. On the left, a navigation pane lists 'ELI Test 1' with sub-items: 'Att vidimera', 'Att skicka', and 'Fråga/svar'. The 'Fråga/svar' item is circled. The main area displays a table of questions and answers, filtered for the date range 2014-04-14 to 2014-05-14.

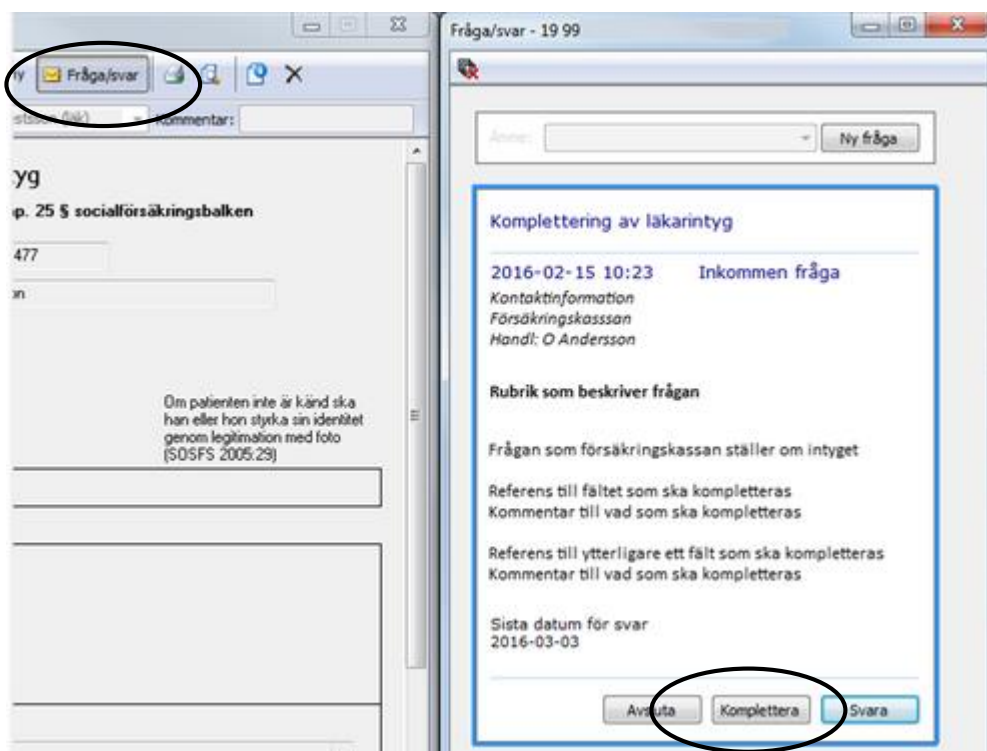
Pnr/Rnr	Namn	Typ	Ämne	Kopplat dokument	Ansvarig	Datum/Tid	S
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Avstämningsmöte	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	Axel Örjan Trommer Carlman	14-04-30 14:28	
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Avstämningsmöte	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	Axel Örjan Trommer Carlman	14-04-30 14:27	
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Avstämningsmöte	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	Axel Örjan Trommer Carlman	14-04-30 08:27	
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Arbetstidsförläggning	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	Axel Örjan Trommer Carlman	14-04-28 16:13	
19 510417-2555	Fritiofsson, Fredrik Vgr	Inkommen fråga	Arbetstidsförläggning	Läkarintyg FK + Fråga_svar (nov-13)	Axel Örjan Trommer Carlman	14-04-28 15:27	

Komplettera läkarintyg

Om en begäran om komplettering kommer från Försäkringskassan är det möjligt att svara med ett textmeddelande, istället för att enbart svara med att skicka nytt läkarintyg.

Välj **Komplettera**. En kopia skapas automatiskt av det läkarintyg som ska kompletteras.

I frågan finns information om vilken komplettering som ska göras och den ligger därför kvar öppen till höger om det nya intyget.



När kompletteringen är klar kan intyget på vanligt sätt sparas, skrivas ut eller skickas elektroniskt till Försäkringskassan.

För ytterligare beskrivningar av Fråga/svar-funktionen i AsynjaVisph, se **Funktionsbeskrivningen** som finns under **Publikationer**.

För mer information om elektroniskt läkarintyg, se **Försäkringskassans** hemsida.