

# Uppdraget



Uppdraget grundar sig på att VGR vill veta var ni står, när det gäller affärer med nationella operatörer och hur ni ser på framtiden för er förening.

- 74 fiberföreningar
- Marknadsaktörer
- Paraplyförening
- PTS
- Samverkanskluster

# Vikten av samarbete



- Hur ser er förening/styrelse på framtiden
- Samarbete mellan föreningarna
- Arbetsgrupper
- Paraplyorganisation
- Regionala bolag

# Hur kan ni bli en del av en större marknad

- Hur skall man räkna för att få en gynnsam affär?
- Skrämmande SLA?
- Dialog med avtalspart?
- Idag är det mobilmaster, imorgon är det transformatorstationer, vattenpumpar etc.

## SN 0 - Servicenivå 99.5% helgfri vardag

Servicetid	Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad (åtgärdstid)	Vite bristande åtgärdstid
Helgfri vardag 0700-1700	99,5%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar Helgfri vardag 07.00-17.00	Inom 12 timmar Helgfri vardag 07.00-17.00	300 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid

Status avseende felsökning och felavhjälpning ska rapporteras till Köparen var 4:e timme inom Servicetid för SN0.

## SN 1 - Servicenivå 99.7%

Servicetid	Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad (åtgärdstid)	Vite bristande åtgärdstid
Dygnet runt alla dagar	99,7%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar dygnet runt alla dagar	Inom 24 timmar dygnet runt alla dagar	500 kr plus 3 % av månadsavgiften per påbörjad timme över avtalad åtgärdstid

Status avseende felsökning och felavhjälpning ska rapporteras till Köparen var 4:e timme inom Servicetid för SN1.

# PTS anmälningsplikt

---

---

---

- Allmänt nät
  - Inkomst från KO
  - Inkomst från svartfiber
- Kostnad ca 5 100 kr/år  
(vid omsättning mindre än 5 000 000 kr/år)
- Rapporter



Tack till alla  
fiberföreningshjältar  
som gjort detta möjligt!