

## Distanskontakter

### Distanskontakt via videolänk

En digital vårdkontakt, där både patient och hälso- och sjukvårdspersonal deltar via ljud och bild i realtid och som sker via anvisade kommunikationslösningar.

### Bokning:

Digital kontakt ska ”märkas upp” redan i planeringsunderlaget för att det vid efterregistrering tydligt ska framgå att detta inte är ett fysiskt besök och att patienten inte ska debiteras för uteblivet besök.

Skriv in **Distanskontakt** i fältet **Information till kassan**.

**Information till kassan:**

Distanskontakt

Informationen visas som **Kassakommentar** i besökslistan

Skr	Sek.bok	Datum	KI	Kassa	Personnummer	Namn	BesReg	Resurs	Team	Orsak	Åtgärd	Bestyp	Tel bostad	Tel arbets	Kassakommentar
		2017-12-12 10:00			20 121212-1212	AHLSSON-TESTSSON, ADRIAN		KIR-LÄK	KIRM	BRÅCK		E	033-616 1000		Distanskontakt

### Besöksregistrering:

*Typ av vård:* L = Läkarevård eller S = Sjukvårdande behandling

*Planerad vård:* J = Ja

*Prestation:* N = Ersatt besök

*Besökstyp:* Välj aktuell besökstyp

*Besöksform:* E = Enskilt besök

\* Vårdande team: LMEM

\* MVO: 101

\* Typ av vård: L

\* Resurs: ATMEDSIL AT-LÄK

---

\* Planerad vård: J

Prestation: N

\* Orsak: ARYTM

Åtgärd:

Statistikkod:

\* Besökstyp: E

\* Besöksform: E

\* Var (lokal): M  Tolknärvaro

### Kassa:

Patientavgift ska tas ut för överenskomna och bokade distanskontakter som motsvarar ett mottagningsbesök.

Patient och sjukvårdspersonal ska samtidigt vara närvarande.

Patientavgift ska tas ut oavsett om läkare eller annan yrkeskategori möter patienten.

Patientavgift ska inte tas ut för barn och ungdomar till och med 19 år, för patienter fyllda 85 år samt när patienter har frikort.

*Avgiftstyp:* LM respektive SM = Normal patientavgift.  
LG respektive SI = Avgiftsfritt besök under 20 år.  
LÄ respektive SÄ = Avgiftsfritt besök från 85 år  
LF respektive SF = Frikort

*Betalform:* K = Kontant, R = Räkning

*Diagnos:* Enligt ICD 10

*Åtgärdskod:* Registreras med särskild åtgärdskod så att de går att särskilja från fysiska besök.  
ZV051 – Telemedicin.

**OBS!** Diagnos- och åtgärdskod krävs, annars hamnar posten på SURF fellista.

### Om patienten inte svarar ska bokningen tas bort i ELVIS.

Registrera med avbokningskod AT – Patient ej anträffbar, distanskontakt.

### Distanskontakt via telefon

Ingen skillnad görs på om en kontakt med enbart ljudkommunikation, sker som ett traditionellt telefonsamtal eller via digital kanal.

### Besöksregistrering

*Typ av vård:* L = Läkarvård eller S = Sjukvårdande behandling

*Planerad vård:* J = Ja

*Prestation:* N = Ersatt besök

*Besökstyp:* TB = Distanskontakt som ersätter ett besök

*Besöksform:* - eller EB = Ej besök

* Vårdande team:	* MVO:	* Typ av vård:
LMEM	101	L
* Resurs:		
STMEDSIL	ST-LÄKARE	
* Planerad vård:	Prestation:	
J	N	
* Orsak:	Åtgärd:	Statistikkod:
ARYTMI		
* Besökstyp:	* Besöksform:	* Var (lokal):
TB	-	M
<input type="checkbox"/> Tolknärvaro		

**Kassa:**

Vid planerad telefonkontakt **med läkare** ska en patientavgift tas ut motsvarande besöksavgift på mottagningen. Patientavgift ska endast tas ut för överenskomna och bokade telefonkontakter som ersätter ett mottagningsbesök.

**Tre kriterier måste vara uppfyllda för att patientavgift ska tas ut:**

- Telefonkontakten ska vara överenskommen med patienten
- Telefonkontakten ska ersätta ett läkarbesök
- Telefonkontakten ska vara bokad till en specifik tid

*Avgiftstyp:* LM = Normal patientavgift används när ovanstående kriterier uppfylls.

LÖ = Avgiftsfritt läkarbesök SÖ = Sjukvårdande behandling

LG respektive SI = Avgiftsfritt besök under 20 år.

LÄ respektive SÄ = Avgiftsfritt besök från 85 år

*Betalform:* K = Kontant, R = Räkning

*Diagnos:* Enligt ICD 10

*Åtgärds kod:* Registreras med särskild åtgärds kod så att de går att särskilja från fysiska besök

XS012 Information och rådgivning med patient per telefon **eller**

XS011 Information och rådgivning per telefon med företrädare för patienten

**OBS!** Diagnos- och åtgärds kod krävs, annars hamnar posten på SURF fellista.

**Om patienten inte svarar ska bokningen tas bort i ELVIS.**

Registrera med avbokningskod AT – Patient ej anträffbar, distanskontakt.

**Digital skriftlig distanskontakt**

Exempelvis chatt, hemmonitorering

*Besökstyp:* DS = Digital skriftlig distanskontakt

*Prestation:* J = Ej ersatt besök

*Besöksform:* - eller EB = Ej besök

*Diagnos:* Enligt ICD 10

*Åtgärds kod:* ZV051 – Telemedicin

XS003 – Information och rådgivning med patient per brev

**Analog skriftlig distanskontakt**

Distanskontakt i text inte realtid. Exempelvis brevkontakter

*Besökstyp:* BR = Brevkontakt

*Prestation:* J = Ej ersatt besök

*Besöksform:* - eller EB = Ej besök

*Diagnos:* Enligt ICD 10

*Åtgärds kod:* XS003 – Information och rådgivning med patient per brev

## **Övriga distanskontakter**

Samtliga distanskontakter mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal som inte är att betrakta som ”kvalificerad hälso- och sjukvård” ska registreras med besökstyp TÖ – Övriga distanskontakter. Se RAKEL-beslutet nedan.

*Besökstyp:* TÖ = Övriga distanskontakter

*Prestation:* J = Ej ersatt besök

*Besöksform:* - eller EB = Ej besök

## **Referenser**

Beslut i RAKEL - [Distanskontakter](#)

[Revidering av registreringsregler för skriftliga distanskontakter](#)

[ELVIS regionala kodverk](#)