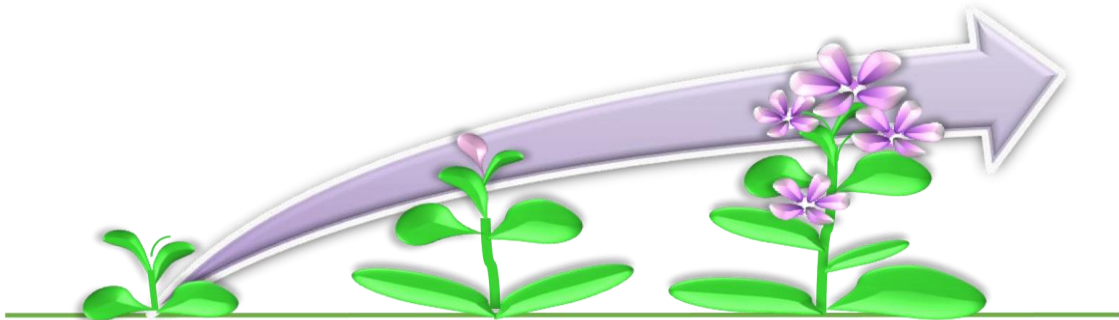


Avvikelser i Närvårdssamverkan
Diarienummer: 2020/SKF008
Handläggare: Anna-Carin Antonsson
och Anki Schutz
Närvårdssamverkan Södra Älvsborg
Beslutat datum: 2020-01-31
Typ av dokument: Rapport



Årsrapport avvikelser i Närvårdssamverkan 2019

Innehållsförteckning

Bakgrund	2
Inledning	2
Avvikelser 2019	2
Samordnad vård och omsorgsplan (SVPL)	3
Läkemedel	3
Vård och behandling	3
Samordnad Individuell plan, SIP	3
Organisation, regler och resurser	3
Remiss och provtagning	4
ViSam, Beslutsstöd	4
Transport	4
Skolan	4
Sekretess	4
Antal svarsdagar	5
Avvikelsehantering 2019	5
Analys	5

Bakgrund

Närårdskontoret har som uppgift att samordna och administrera avvikelserapporter inom Närårdssamverkan i Södra Älvsborg.

Inledning

En avvikelse i samverkan är en händelse som inte har följt beslutade lagar, avtal, överenskommelser eller rutiner. Avvikelsearbetet ska resultera i ett förbättringsarbete och kvalitetssäkring som leder till ökad patientsäkerhet. Avvikelserna som sammanställts i denna rapport har registrerats under 2019.

Avvikelser 2019

2019 inkom det 636 stycken avvikelser. Antalet avvikelser har legat konstant sedan 2018, då det inkom 637 stycken.

Avvikelserna är fördelade enligt nedan:

Samordnad vård- och omsorgsplan (SVPL)	260
Läkemedel	108
Vård och behandling	81
Samordnad individuell plan (SIP)	57
Organisation, regler och resurser	49
Remisser och provtagning	42
ViSam, beslutsstöd mäts sedan november 2019	34
Transport	3
Skola	1
Sekretess	1

Samordnad vård och omsorgsplan (SVPL)

Inom detta område handlar avvikelserna om brister i kommunikation ex. hemgång utan planeringsmöte när vårdbehovet är förändrat, epikriser som saknas, dokumentation och aktuella uppdateringar i IT-tjänsten SAMSA som inte gjorts.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Fortsatt implementering av "Rutin för in- och utskrivning från slutet hälso- och sjukvård samt IT-tjänsten SAMSA".
- Arbete med att följa gällande rutin för epikriser i samband med utskrivning av patient.
- Brister i följsamhet till gällande rutiner, beslutade i Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.

Läkemedel

Inom området läkemedel beskrivs brister i kommunikation, uppdatering i Pascal gällande dospatienter, felaktiga och uteblivna ordinationer.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Behov av genomgång av gällande läkemedelsrutiner för läkare.
- Flertal av åtgärderna är att ha dialog på APT och prata med berörd person.
- Mänskliga faktorn nämns i flertalet av kommentarerna.

Vård och behandling.

Inom vård och behandling ges en bild av brister och felaktigheter inom medicinsk och/eller omvårdnadskunskap.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Bristande kommunikation mellan berörda verksamheter.
- Brister i följsamhet till nationella Vårdhandboken.
- Brister i följsamhet till gällande rutiner, beslutade i Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.

Samordnad Individuell plan, SIP

Denna avvikelsegrupp handlar om utebliven närvaro av vårdpersonal som är kallade till SIP-möten, vilket försenat de samordnade individuella planerna.

Några av åtgärdscommentarerna:

- De enheter som inte är anslutna till IT-tjänsten SAMSA missar sina kallelser till SIP-möten.
- Bristande följsamhet till rutinen.
- IT-tjänsten SAMSAs-inkorg töms men åtgärdas inte vilket leder till försenad planering för patienten.

Organisation, regler och resurser

I denna gruppering redovisas brister i följsamhet till beslutade överenskommelser. Det kan också handla om organisationsfrågor. Personalresurserna är en organisationsfråga som kan leda till avvikelser i samverkan.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Hemsjukvården når inte vårdcentralsläkare, t.ex. ingen svarar när sköterskan ringer vårdcentral, läkare kommer inte på planerat hembesök pga. planerat mottagningsarbete, meddelar inte detta.
- Saknar kännedom om rutiner i samband med dödsfall, ex. dödsbevis.

Remiss och provtagning

Under denna rubrik redovisas felaktigheter i samband med provtagning inkl. provsvar och remisshantering.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Ny rutin är skriven och implementerad angående urplockning av provlådor på labbet från vårdcentral.
- Remisser har skickats till fel vårdcentral/mottagning.
- Fel personnummer på remiss/provrör, personal har inte följt gällande rutin.

ViSam, Beslutsstöd

Under året har utbildningar genomförts i ViSam. Sedan november har avvikelser inkommit som visar brister i missade ifyllda ViSam bedömningar. Det som är oklart i avvikelserna är om tjänstgörande personal i kommunen har genomgått utbildning i ViSam.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Personal har inte genomgått utbildningen.
- Tidsbrist för kommunens sjuksköterska.

Transport

De transporter som avvikelser i samverkan handlar om är biltransporter mellan sjukhus och kommun. Under året har det kommit in få avvikelser men är ett problem.

Några av åtgärdscommentarerna:

- Lång väntetid på beställda liggande transporter.
- Fel typ av transport.

Skolan

Det har inkommit en avvikelse gällande överrapportering mellan BVC och elevhälsa. Nya rutiner har skapats och implementerats.

Sekretess

En avvikelse har inkommit gällande bristande sekretess när det gäller skyddad identitet. I detta fall har följsamheten till gällande rutin brustit.

Antal svarsdagar

Närvårdssamverkans Styrgrupp har fattat beslut om att avvikelser i samverkan ska vara besvarade inom 60 dagar. Svarstiderna varierade under 2019, 330 avvikelser har besvarats inom 60 dagar och 162 avvikelser besvarats efter 60 dagar, dessutom saknas svar på 103 stycken avvikelser.

Några av ovanstående avvikelser registrerades under 2018 men har besvarats 2019.

Styrgruppen hade inför 2019 satt ett mål, antal svarsdagar på avvikelser över 60 dagar får vara max 5 procent. Detta målet uppnåddes inte för året 2019.

Avvikelsehantering 2019

Första halvåret 2019 arbetade avvikelsegruppen med öka kvaliteten i avvikelseprocessen gällande avvikelser i samverkan. Efter sommaren upplöstes avvikelsegruppen och uppdraget ingår numera i uppdragsgrupp Vårdövergång i samverkan.

Ett regionalt pilotprojekt har pågått under sen våren och sommaren där fyra av Närvårdssamverkan åtta kommuner och en Vårdval Vårdcentral, privat, har deltagit. Pilotprojektet provade om kommuner och privata aktörer som ingår i vårdval kunde använda sig av IT-systemet MedControl för avvikelserapportering gällande avvikelse i samverkan. Pilotprojektet föll väl ut och beslut togs i Styrgruppen att samtliga verksamheter ska använda sig av detta system. Förhoppningen är att samtliga verksamheter är med i MedControl under våren 2020.

Detta blir en kvalitetshöjning och en ökad patientsäkerhet då avvikelseprocessen i samverkan sker i ett IT-system med direktkontakt mellan berörda verksamheter.

Analys

Vid analys av avvikelser i samverkan är det tydligt att lagar, riktlinjer, rutiner och avtal inte efterföljs. En rutin som brister är Rutin för "In- och utskrivning från slutet hälso- och sjukvård samt IT-tjänsten SAMSA". Denna rutin är grunden till samverkan kring patienten inom hälso- och sjukvård där varje vårdgivare och socialnämnd har ansvar för att verksamheten arbetar utifrån gemensam riktlinje och rutin så att patientsäkerheten upprätthålls. Denna rutin bör diskuteras återkommande i verksamheterna och vara ett "levande" dokument.

Vid svar på en avvikelse i samverkan är åtgärden ofta, pratat med berörd eller togs upp på APT. Det är få avvikelser som innehåller en aktiv åtgärd t.ex. gick igenom gällande rutin på APT.

Styrgruppens representanter har ett viktigt uppdrag att informera om fattade beslut i sin linjeorganisation. Besluten måste kommuniceras på "hemmaplan" för att gällande lagar, riktlinjer, rutiner, avtal och överenskommelser ska bli kända och efterlevas.

Det blir tydligt i vår analys att följsamheten till "Rutin för in- och utskrivning från slutet hälso- och sjukvård samt IT-tjänsten SAMSA" inte efterlevs. Om verksamheterna lyckas med att följa gällande rutin ex. "Rutin för in- och utskrivning från slutet hälso- och sjukvård samt IT-tjänsten SAMSA" borde detta leda till ett effektivare omhändertagande av patienten som ger kortare vårdtider och ökad patientsäkerhet.

Uppföljning är ett viktigt verktyg i samverkansarbetet. Detta för att förebygga återkommande avvikelser och kvalitetssäkra processen. Om rutin efterlevs och om ett personcentrerat arbetssätt används leder det till ett bättre gemensamt resultat.