

## Handlingsplan med Aktiviteter för Utvecklingsgrupp (UG) Samverkan vid in- och utskrivningsprocess 2020



2020-11-26

**Syfte** - att patientens övergång från slutenvård till öppenvård ska vara trygg och säker med den enskildes behov, inflytande och självbestämmande som utgångspunkt

**Mål** – att hålla ihop arbetet i samverkan med övriga parter vid in- och utskrivning från slutenvården för att skapa en effektiv informationsprocess och ett rationellt nyttjande av gemensamma resurser.

**Målgrupp** – att personer i alla åldrar som efter utskrivning från slutenvård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården eller den landstingsfinansierade öppna vården får det.

### Prioriterade Målområden

- In- och utskrivning från slutenvård oavsett målgrupp
- Samordnad individuell plan (SIP)
- Kvalitetsförbättringar

| Mål/delmål                                                                                                                                                              | Aktivitet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ansvar för aktiviteten                                                                                                                      | Uppföljning, mätetal, utfallsmått                      | Resultat                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Trygg och säker hemgång med inspiration av Skaraborgs modell</p> <p>Samtliga individer med samordnade insatser ska erbjudas en SIP vid utskrivning, enligt rutin</p> | <p>Förbättra dialogen så att struktur/tillvägagångssätt/arbetsätt fungerar bättre med fokus på den enskildes behov</p> <p>Uppdrag att ta fram en delregional rutin kring arbetssättet inom SAML A</p> <p>Processkarta med tydliga roller och arbetsätt. Ny rutin innan 1 mars 2021 är målet</p> <p>Ny samverkansdialog planeras våren 2020</p> | <p>UG</p> <p>Delregional samordnare tillsammans med utvalda personer</p> <p>Samordnare med utvalda personer från verksamheten</p> <p>UG</p> | <p>Följa statistik från utdata framtaget regionalt</p> | <p>Samverkansdialog pausad till 2021</p>                                                                    |
| <p>Den enskilde är delaktig i sin egen vårdprocess</p> <p>Tillhandahålla informationsmaterial till patient/närstående/anhöriga</p>                                      | <p>Kartlägga vilket informationsmaterial som finns och komplettera vad SAML A ska ha och hur används det</p> <p>Implementera i verksamheterna</p>                                                                                                                                                                                              | <p>Delregional samordnare</p> <p>UG</p>                                                                                                     |                                                        | <p>Kopplas till arbetet med förändrat arbetsätt i utskrivningsprocessen</p> <p>Implementerad under 2020</p> |

| Mål/delmål                                                                                                                | Aktivitet                                                                                                                                                                                                   | Ansvar för aktiviteten                                                                          | Uppföljning, mätetal, utfallsmått                                                       | Resultat                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>Följsamhet till de beslutade delregionala rutinerna</p> <p>Ökad informationsöverföring i samverkan mellan parterna</p> | <p>Uppföljning av beslutade rutiner 2: part rutin</p> <p>Ny öppenvårdsprocess utgår från mottagningar</p> <p>Utvärdera Läkemedelshantering i samverkan</p>                                                  | <p>UG</p> <p>AG + samordnare</p> <p>MAS, VC Lerum VC och AL</p>                                 |                                                                                         |                                   |
| <p>Identifiera patientsäkerhetsrisker och kvalitetsbrister</p>                                                            | <p>Varje part inkommer med avvikelser</p> <p>Effektiv avvikelshantering som ska leda till förbättringsåtgärder</p> <p>MedControl Pro implementeras under hösten 2020 även för kommunerna och de privata</p> | <p>UG</p> <p>Kontaktpersoner för avvikelser i samverkan</p>                                     | <p>Uppföljning vid varje UG möte alternativt kvartalsvis</p>                            | <p>Implementeringen klar 2020</p> |
| <p>Den enskilde ska få en SIP då det finns ett identifierat behov</p>                                                     | <p>Implementera reviderad riktlinje för SIP och genomföra utbildning SIP</p> <p>Öka antalet SIP i samverkan med fokus på den enskildes behov</p>                                                            | <p>Samtliga chefer i berörd organisation</p> <p>Lokala SIP-samordnare i alla organisationer</p> | <p>Följa antalet upprättade SIP</p> <p>Fördelning av SIP, vem som kallar/verksamhet</p> |                                   |

| Mål/delmål                             | Aktivitet                                                                                                                                  | Ansvar för aktiviteten     | Uppföljning, mätetal, utfallsmått | Resultat                                                                                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>Nätverksträffar för utsedda SIP-samordnare med fokus på praktisk hantering</p> <p>Använd IT-tjänst SAMSA vid SIP</p>                    | Delregional SIP samordnare |                                   | Nätverksträff för SIP-samordnare december 2020                                                            |
| Säkerställa psykiatriprocessen i SAMLA | <p>Konferens eller ett forum för dialog med fokus på psykiatri</p> <p>Kartläggning av vårdprocessen ut både heldygnsvård och öppenvård</p> | SAML A Processledare       |                                   | <p>Konferens genomförd i oktober 2020</p> <p>Processen överflyttad till UG Psykisk hälsa och missbruk</p> |