

Hjälpmedelkonsultation onlinebesök

Vill du som förskrivare vara med i projektet Hjälpmedelkonsultation onlinebesök?

Hjälpmedelcentralen planerar hösten 2019 att erbjuda ett antal onlinebesök, som komplement till den traditionella kontakten med Hjälpmedelcentralen. Ett fåtal onlinebesök kommer eventuellt att erbjudas redan under våren och sommaren.



Onlinebesök kan t.ex. ersätta ett telefonsamtal, besök på Hjälpmedelcentralen eller ett hembesök. Vi kommer att prova konsultationer av olika karaktärer, i olika miljöer och i olika skeden i förskrivningsprocessen. På vår hemsida kommer vi att presentera vilken typ av onlinebesök som just nu är aktuella.

Förskrivare, hjälpmedelkonsulent och eller tekniker kommer tillsammans att resonera sig fram till hur onlinebesöket skall genomföras. Vad som krävs av dig som förskrivare och vilken teknisk utrustning som behövs, hittar du i faktarutan nedan.

Hjälpmedelkonsultation onlinebesök

- Är du intresserad av att prova konsultation med hjälp av onlinebesök i ett ärende? Upprätta en arbetsorder och skriv i felbeskrivningen att du önskar onlinebesök. Vi kommer att beakta önskemålet vid planering av åtgärd och återkopplar till dig om det finns möjlighet att genomföra via Onlinebesök.
- Efter genomfört onlinebesök vill vi att du svarar på en enkät som kommer att skickas via e-post.
- För tillfället behöver du som förskrivare logga in med ditt personnummer och ditt privata mobila BankID. Det går bra att ha BankID:et i en annan enhet än i den som används under onlinebesöket. Vi hoppas att det skall finnas ett annat inloggningssätt inom en snar framtid.
- **Teknisk utrustning som behövs:** Du behöver alltid ha tillgång till välfungerande internetuppkoppling i den miljö som onlinebesöket skall utföras i.
 - **Alternativ 1:** Smartphone eller en surfplatta, gärna ett stativ så du kan ställa ifrån dig utrustningen. Är du ensam, kan du med fördel använda dig av headset för att höja ljudkvalitén. Applikation behövs. Ladda ner applikationen Mitt Vårdmöte-VGR innan besöket.
 - **Alternativ 2:** Bärbar dator med webbläsare Chrome eller Firefox och i de flesta fall en extern kamera och en extern ljudenhet (mikrofon och högtalare som lämpar sig för flerparsamtal). Är du ensam, kan du med fördel använda dig av headset istället för den externa ljudenheten. Gå in på hemsidan <https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote/Hjalpmedelcentralen/> Du kan även hitta länken på vår hemsida.
- Läs mer om projektet: <https://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel/vara-tjanster/konsultation/hjalpmedelkonsultation-onlinebesok/>