

Vårdgivarnytt - Läkare

Nr 1. 2017

Ett nyhetsbrev till dig som är vårdgivare inom LOL.

Vårdgivarnytt - Läkare är namnet på Västra Götalandsregionen nyhetsbrev till dig som har ett samverkansavtal enligt lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning. Vårdgivarnytt förmedlar nyheter och annan information som är relevant för dig som vårdgivare i Västra Götalandsregionen. Vår ambition är att Vårdgivarnytt ska utkomma två gånger per termin. Du är välkommen att höra av dig med synpunkter på innehållet. Kontaktuppgifter hittar du sist i nyhetsbrevet.

Ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården - En ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården träder i kraft 2018-01-01. Lagen innebär i korta drag:

- Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem som bidrar till att utveckla vårdgivarnas systematiska patientsäkerhetsarbete.
- Syftet är att effektivisera klagomålshanteringen så att patienter snabbare kan få sina klagomål besvarade och att åtgärder kan vidtas för att förebygga vårdskador. I första hand ska det vara vårdgivarna som tar emot och besvarar klagomål från patienter och deras närstående. Vårdgivarna ska förklara vad som har inträffat och vid behov vidta åtgärder för att händelsen inte ska ske på nytt.
- I lagen förtydligas att patientnämndernas huvuduppgift är att hjälpa och stödja patienter med att få sina klagomål besvarade av vårdgivarna.

De föreslagna bestämmelserna innebär att vårdgivaren i varje enskilt fall måste göra en bedömning av hur klagomålet bäst bör hanteras. Fokus bör ligga på att snabbt lösa eventuella oklarheter och missförstånd och på att besvara patienters frågor. Vårdgivaren bedömer själv om det behöver göras en utredning eller inte för att kunna besvara klagomålet och dra slutsatser för det egna patientsäkerhetsarbetet.

Vårdgivarna ska ge en förklaring till det inträffade och, om det är nödvändigt, beskriva vilka åtgärder som vårdgivaren avser att vidta för att liknande händelser inte ska inträffa på nytt. När ett misstag har begåtts eller om ett agerande från vårdens sida har varit mindre lämpligt bör vårdgivaren även be om ursäkt. Vidare ska det vara möjligt för patienten eller dennes närstående att lämna synpunkter på hur hälso- och sjukvården hos den vårdgivare som klagomålet eller synpunkterna avser, kan förbättras. Det ingår i vårdgivarens skyldighet att ta emot och besvara klagomål. Senast en arbetsdag efter det att patienten framfört ett klagomål bör vårdgivaren ge patienten besked om att klagomålet tagits emot och, om möjligt, ge besked om när vårdgivaren planerar att lämna ett svar. Med formuleringen att patienten snarast ska få svar avses att klagomålet ska besvaras så snart som möjligt. I vissa fall kan hanteringen få ta längre tid om ärendet kräver en mer djupgående utredning. I sådana fall är det viktigt att vårdgivaren meddelar patienten det. Klagomål från barn bör hanteras extra skyndsamt eftersom barns tidsperspektiv ofta skiljer sig från vuxnas och att det är angeläget att barn snabbt får rätt stöd och vård.

Lag (SFS 2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, lagtexten hittar du här:

https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-2017372-om-stod-vid-klagomal-mot-halso-_sfs-2017-372

Nya rutiner för anmälan om frånvaro

Från och med 1 oktober 2017 ska du att anmäla frånvaro som påverkar din möjlighet att ta emot patienter och därmed försvårar för dig att uppnå heltidskravet. Även om du inte avser att anlita vikarie, ska du anmäla frånvaro till Västra Götalandsregionen. Godkända anledningar till frånvaro hittar du i §8 i lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning.

Om du anlitar vikarie vid frånvaro, anmäler du detta som tidigare. Nytt från 1 oktober är att du ska ange orsak och omfattning till frånvaron på blanketten.

Länk till blanketterna: <http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/blanketter2/>

Personuppgifter vid tolkbeställning

Från och med 2017-04-01 upphör Tolkförmedling Väst med att registrera personuppgifter på patienter.

För att säkra sambandet tolk–patient–personal använder man fortsättningsvis följande referenser:

- beställningsnumret som beställaren får vid bokningen (oavsett om det sker via telefon eller webb)
- beställarens för- och efternamn (jämte telefonnummer eller e-post)
- för- och efternamn på den i personalen som ska använda tolken om annan än beställaren.

Tolkarna kommer endast att ha dessa referenser när de anmäler sig för uppdrag.

Undantag görs för LMA-patienter i sjukvården – där registreras LMA-nummer och födelsedatum men används endast för faktureringen.

Bakgrund

Datainspektionen bedömer att behandling av patienters personuppgifter i vår tolkbeställningsdatabas saknar stöd i personuppgiftslagen. Kravet på att minimera behandlingen av dessa personuppgifter har även framförts av informationssäkerhetsansvariga inom Västra Götalandsregionen.

Tidigare har uppgifter om patienter registrerats i syfte att underlätta för kund att passa ihop tolk med rätt patient eller kontrollera fakturor.

KontaktpersonTolkförmedling Väst:

Jan Pettazzoni

jan.pettazzoni@tolkformedlingvast.se kansli@tolkformedlingvast.se

010-211 73 75

eFrikort

Införande av eFrikort kommer att startas under senare delen av kvartal 4 2017 till slutet av kvartal 1 2018. eFrikort innebär att det blir betydligt enklare för patienten att hålla reda på sitt högkostnadsbelopp och frikort. För vårdgivare bedöms även den administrativa hanteringen i kassan att bli enklare än dagens hantering.

<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/>

eFrikort är en elektronisk hantering av högkostnadsskydd och frikort för besök i den öppna hälso- och sjukvården inom Västra Götalandsregionen. För optimal patientnytta är en hög anslutningsgrad av vårdgivare viktigt för en helt digitaliserad process av högkostnadsskyddet i den öppna hälso- och sjukvården.

Mer information inför införandet med utbildningsmaterial för personalen samt digitalt informationsmaterial för patienter och personal kommer att kommuniceras via denna kanal. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta projektledare Stefan Jakobsson, stefan.s.jakobsson@vgregion.se

E-tjänstekort/Siths-kort

Nu är det inte långt kvar innan det nya Privera går i drift! **Du har väl skaffat ett e-tjänstekort?**

Från oktober månad är kortet **nödvändigt** för att logga in, skicka fil till Privera och få ut din ersättning. Du måste också ha en **kortläsare** och **NetID applikation**. Det innebär att det är hög tid att beställa och hämta ut ditt kort om du inte redan har gjort det.

För att beställa kort från VGRs tjänsteid-service måste du först registreras i KiV. Om du har skickat in din KiV-blankett och fått den registrerad kan du läsa i bifogad information om hur du beställer kortet.

Du som har ett kort som är utfärdat av en annan utgivare än VGRs tjänsteid-service **måste meddela** oss det HSA-id som är kopplat till kortet för att vi ska knyta det till ditt avtal. Läs bifogad information om hur du tar reda på vem som har utfärdat kortet och hittar ditt HSA-id.

Eftersom vi fortfarande saknar uppgifter från ett antal vårdgivare skickar vi nu ut denna påminnelse. Har du redan ett Siths-kort som är utfärdat av VGR så kan du bortse från denna påminnelse. Vi återkommer lite närmare driftsstart med mer information och länkar till den nya inloggningen.

Ny webbsida

Websidan för Västra Götalandsregionen har reviderats och de gamla sökvägarna fungerar inte längre. För dig som privat vårdgivare finns nu "Vårdgivarwebben," där du hittar mycket information som rör din verksamhet. Webadressen är: <http://vgregion.se/vardgivarwebben>

Hälso- och sjukvård för asylsökande och personer som vistas i Sverige utan tillstånd

Här en liten påminnelse: vid frågor som rör regler kring hälso- och sjukvård för asylsökande och personer som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd, ta kontakt med Asylenheten VGR. Mer information finns på Vårdgivarwebben under rubriken Asylsökande och personer som vistas i Sverige utan tillstånd.

Kontaktpersoner för frågor: Annette Fogels Susanne Lundell annette.fogels@vgregion.se
susanne.e.lundell@vgregion.se

<http://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/>

Balansera mera - en nationell kampanjvecka för äldres säkerhet

Avdelning folkhälsa, Västra Götalandsregionen, vill uppmärksamma er på kampanjen ”Balansera mera – kampanj för att förhindra fallolyckor” som samordnas och genomförs av Socialstyrelsen. Kampanjen pågår under vecka 40, **den 2 oktober – 8 oktober 2017**.

Var med och bidra till att minska fallolyckor genom att arrangera lokala och regionala aktiviteter. Fokus är på tre teman:

- Mat – Ät näringsriktigt för att inte tappa balansen
- Motion – Balansträna och motionera för att få bättre balans
- Medicin – Se över läkemedel för att inte tappa balansen

Vården är en stor och viktig aktör som möter många av de äldre invånarna i Västra Götaland. Vi hoppas att kampanjen kan vara ett stöd i ert arbete att leda äldre patienter/kunder mot ett hälsosammare och friskare liv.

Socialstyrelsen arbetar långsiktigt och metodiskt för att förebygga fallolyckor. För kampanjen 2017 finns en idékatalog med tips och idéer samt olika typer av material, broschyrer, affischer och en film. Dessutom finns hänvisning till fördjupningsmaterial som kan användas för att förebygga olyckor hos äldre.

Nytt för i år är en **kostnadsfri webbutbildning** som kommer att lanseras i december 2017 på socialstyrelsens utbildningsportal. Utbildningen riktar sig till medarbetare och chefer inom hälso- och sjukvården samt social omsorg.

Läs mer och beställ kampanjmaterial på Socialstyrelsens webbplats

Kontaktperson för frågor: Annika Nilsson-Green annika.nilsson-green@vgregion.se

Konferens: När det osynliga blir synligt – arbetsförmåga och rehabilitering vid långvarig smärta

Boka redan nu **1 december** för en spännande konferens i Göteborg om den långvariga smärtans bakgrund och konsekvenser samt möjligheter till prevention och rehabilitering.

Konferensen ges i samverkan mellan Avdelningen för samhällsmedicin och folkhälsa vid Göteborgs Universitet, Västra Götalandsregionen och Försäkringskassan.

Information om program och anmälan skickas ut i början av september.

Kontaktperson för frågor: Stefan Bergman stefan.bergman.2@gu.se

Ny medarbetare på Koncernkontoret

Vi välkomnar Mesud Avdagic som ny medarbetare på i teamet som arbetar med privata vårdgivare med samverkansavtal enligt LOL och LOF. Mesud är disktriktssköterska och kommer närmast från Carlanderska vårdcentralen.

<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/>

Webbaserad utbildning - levnadsvanor, sjukdomsförebyggande metoder & hälsa

Nu finns utbildningen om "Levnadsvanor, sjukdomsförebyggande metoder och hälsa" på Västra Götalandsregionens webbsida. Utbildningen vänder sig till alla medarbetare i patientnära arbete och är en del i arbetet med att implementera socialstyrelsens nationella riktlinjer för sjukdomsförebyggande metoder. Utbildningen ger dig kunskap om ett personcentrerat samtal om levnadsvanor kopplat till patientens sjukdoms- och hälsotillstånd, vilka patienter som ska erbjudas stöd för förändring samt vilka åtgärder och metoder som kan användas.

Läs mer om utbildningen på denna länk: <http://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/vardriktlinjer/levnadsvanor-och-sjukdomsforebyggande-metoder/> Under "Dokument och länkar" längst ner på sidan hittar du "Webbutbildning (Privata vårdgivare)".

Kontaktperson:

Pia Haikka

pia.haikka@vgregion.se

Nya patientavgifter

Regionfullmäktige beslutade 2017-06-12/13 om förändringar av patientavgifter. På denna adress

([https://alfresco.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/3c05d343-0029-4c03-8a69-](https://alfresco.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/3c05d343-0029-4c03-8a69-dbac2c88ac51/%C3%96versyn%20av%20patientavgifter%202017.pdf?a=false&guest=true)

[dbac2c88ac51/%C3%96versyn%20av%20patientavgifter%202017.pdf?a=false&guest=true](https://alfresco.vgregion.se/alfresco/service/vgr/storage/node/content/workspace/SpacesStore/3c05d343-0029-4c03-8a69-dbac2c88ac51/%C3%96versyn%20av%20patientavgifter%202017.pdf?a=false&guest=true)) hittar du "Översyn av patientavgifter 2017" där det framgår vilka patientavgifter/avgifter som berörs. Förändringarna gäller från och med 1 januari 2018.

Syftet med de nya avgifterna är att förenkla regelverket och minska administrationen. Ett annat syfte är att avgifterna ska bli enhetliga för vård som liknar varandra.

Några av förslagen handlar om enhetlig patientavgift på akutmottagningen, avgiftsfrihet vid slutna psykiatrisk tvångsvård, enhetlig patientavgift hos specialistläkare och enhetlig patientavgift för sjukvårdande behandling, till exempel sjuksköterska, fysioterapeut eller arbetsterapeut.

Patientavgiften för sjukvårdande behandling höjs från 80 till 100 kronor för besök hos arbetsterapeut och fysioterapeut i öppen vård.

Kontaktperson:

Carin Svensk

carin.svensk@vgregion.se

Patientbroschyrer om oro och ångest på fem nya språk

Patientbroschyrerna Har du svårt att sova? respektive Är du orolig eller har ångest? finns nu översatta till fem nya språk: arabiska, somaliska, dari, persiska och BKS (bosniska, kroatiska och serbiska). Patientbroschyrerna beställs via Marknadsplatsen:

www.vgregion.se/marknadsplatsen

<http://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/>

Nya vårdgivare

Vi välkomnar:

Imre Harhai	Göteborg	Hud- och könssjukdomar
Arya Payvand	Göteborg	Urologi (vissa opererande specialiteter)
Ingrid Näslund	Mölnadal	ÖNH
Mikael Stiernstam	Göteborg	Kirurgi
Hans-Göran Hagström	Göteborg	Gynekologi
Filip Jacobsson	Göteborg	Invärtesmedicin
Josef Danell	Göteborg	Allmän medicin

Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Det är viktigt att din e-postadress är personlig så att vi kan få kontakt direkt med dig. Adresser med info@mottagningsnamn fungerar inte bra när vi vill nå dig. På webbplatsen för privata vårdgivare hittar du blankett för ändring av kontaktuppgifter. Där finns också mycket annan bra information. <http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/lol/blanketter2/>

Känner du någon som har samverkansavtal enligt LOL, men inte fått detta Vårdgivarnytt?

Vi har inte mailadresser till alla. Kontakta oss, så ordnar vi så de kommer med på sändlistan.

Har du frågor? Kontakta oss enligt nedan	
privatavardgivare@vgregion.se	Verksamhetsfrågor
ekonomi.privera@vgregion.se	Ekonomi
http://vgregion.se/vardgivarwebben	Vårdgivarwebben