

Minnesanteckningar

Ledningsgrupp för samverkan Datum: 2018-12-11

Närvarande	Lena Lager, ordf Carl-Peter Anderberg Ulf Lindberg Babbs Edberg Anette Johannesson Erika Hägg Anna Karlsson Annika Waser Maria Ljung, adj. Anne-Charlotte Larsson	Socialchef, Härryda kommun PrimÖR, Medicinsk direktör, Kungssportsläkarna- Kvarterskliniken T.f. sjukhusdirektör, ANS Stadsdelsdirektör, Centrum Avd. chef Äldre/Hälso- och sjukvård, SLK Göteborgs stad Förvaltningschef, Vård- och omsorg Partille Processansvarig, V HSN, Koncernkontoret VGR Verksamhetschef, Vuxen Habilitering, VGR Planeringsledare, GR, social välfärd, Hälso- och sjukvård Processledare LGS & politiskt samråd
Förhindrade	Anders Ljungné Louise Odengard Göran Matejka vice ordf. William Hedman Boel Mörck Åsa Lind Henrietta Arwin Katarina Othelius Maria Ahlgren	Tandvårdschef, Allmäntandvården, VGR Avd. chef IFO, SLK, Göteborgs stad Bitr. sjukhusdirektör, SU Ekonomi- och marknadsdirektör, SU Områdeschef, område 2, SU Primärvårdschef, Närhälsan Primärvårdschef, Närhälsan Stadsdelsdirektör, Örgryte -Härlanda Verksamhetschef, Carlanderska, PrimÖR
Inbjudna	Björn Gunnarsson	Processledare, TG Äldre
Plats:	Eken, Stadsledningskontoret, Göteborgs stad	
Tid:	13:30-16:30	

Inledning

Ordförande hälsar välkommen. Ny ledamot: Ulf Lindberg, ANS. Dagordningen fastställs. Övrig fråga anmäls: *Representation i styrgrupp psykisk hälsa från primärvård.*

Föregående minnesanteckningar

Följs upp vid dagens möte, anteckningarna läggs till handlingarna.

Återkoppling politiskt samråd 2018-11-30

Möte för överlämning och introduktion av presidiet inbokat den 29 mars 2019. Politiska samrådet önskar följa processen trygg och effektiv utskrivning framöver, stående punkt på dagordningen. Till kommande möte inbjuds läns gemensamma processledare för lägesbild och statistik över SIP och antal betaldagar, samt avvikelser från gällande överenskommelse och riktlinje. Dialog får föras bland kranskommunerna om ordförandeskapet.

VGR/Beställarnämnd övertar vice ordförandeskapet.

Ett dokument sammanställs som beskriver framtagna styrdokument, resultat från gemensamma strategidagar och utvecklingsuppdrag. Några ex. på medskick till nya samrådsgruppen:

- Strukturen för politisk samverkan har förbättrats. Samverkan är en kontinuerlig process som tar tid, värdefullt att snabbt komma igång i produktiva arbetsformer för att inte tappa styrfart. Motivationsarbete krävs, viktigt med kontinuitet.
- Bör vara ledamöter från kommunstyrelse (kommunalförbundsstyrelse) eller facknämnd (presidiet) som representerar. Gå på funktion, partitillhörighet mindre viktigt. Medskick även till tjänstemannasidan att bemanna grupper med chefsmandat, undvika delegera uppgiften att representera på såväl strategisk som operativ nivå.

Viktiga frågor framöver från politiska samrådet:

Vårdsamverkansarenorna är uppbyggda kring sjukhusgrupper, kommunerna behöver en arena för att möta såväl specialistsjukvård (SU) som primärvård. SU:s länsjukvårdsuppdrag står för "kittet". Bilateral dialogträffar, mellan beställarnämnder från VGR och KS, eller motsvarande, bra arena för "hands-on-frågor". Kommunerna framför behov och värde av att även föra dialog med regionens utförarstyrelser. Samverkan är en strategi och i grunden är det inte samma frågor som diskuteras vid bilaterala dialogmöten som i samverkansdialogen.

Politiska samrådet godkände förslaget att vårdsamverkan inom Göteborgsområdet följer pågående samverkansarbete mot hedersrelaterat våld/könsstämpning av flickor och kvinnor. Likaså godkändes förslag till reviderad arbetsordning/uppdragshandling för politiska samrådet och förslag till handlingsplan för administrativa lösningar. SRO har gett i uppdrag till VVG att ta fram förslag till politisk beredning av välfärdsfrågor, LGS följer uppdraget.

Noterat från dagens dialog:

Vid bilaterala dialoger mellan SDN Angered och beställarnämnd, med närhet till Angereds Närsjukhus, handläggs såväl hälso- och sjukvårdsfrågor som folkhälsofrågor. SDN Centrum och beställarnämnder fokuserar mer på folkhälsofrågor. I dialogen mellan KS Göteborgs stad och Göteborgs HSN hanteras i huvudsak hälso- och sjukvårdsfrågor, som skulle kunna hanteras inom vårdsamverkan. Värdefullt att träffa "sin" nämnd på hälso- och sjukvårdssidan.

Ställningstagande: LGS noterar informationen

Handlingsplan, styrning och ledning

Handlingsplanen beskriver ett antal utvecklings-/problemområden och aktiviteter. Nedan en sammanfattning, för mer utförlig information hänvisas till fastställd handlingsplan.

Problemområde	Aktivitet
Förankring i politiken- Otydlig gång från förvaltningsstrukturen till politiken	Revidera uppdragsbeskrivning till LGS, temagrupper, NOSAM: Klargöra gången från LGS till politiken genom tjänstemannastrukturen

Beredning på tjänstemannanivå - Viktigt att linjen är med hela vägen.	Ta fram arbetsmodell med tidplan för tjänstemannaberedning
Många mål & aktiviteter Fokusera, identifiera & prioritera	Behovsinventering, analysera och identifiera utifrån årsrapport 2018.
Introduktion och överlämning – alla ledningsnivåer/grupperingar	Ta fram introduktionsmaterial och överlämningsdokument. Skapa förståelse för processen i samverkan.
Avvikelse i samverkan. Otydligt hur frågor fångas upp av förvaltningsstrukturen och lyfts in till samverkan	Skapa förtroende för samverkan. Visualisera ärendegången och kommunikationsmodell på webben. Synka årshjulen mellan samverkan/verksamhet/ politik.
Några regionala nämnder och styrelser ingår i flera/samtliga vårdsamverkans-plattformar	Öka samarbetet med närliggande SIMBA och SAMLÄ. Administrativa lösningar som bär delregionalt och mer lokalt

Anna Karlsson, VGR, berättar om arbetsmodellen i SIMBA och SAMLÄ. En fråga kan väckas vid presidiedialoger med kommunerna alternativt utförarstyrelse. Politiken kan ge uppdrag att bereda ärenden via vårdsamverkan. Efter dialog i vårdsamverkan förankras frågan i verksamheten, med återkoppling tillbaka till vårdsamverkan, som därefter tar fram förslag till inriktningsbeslut för politiska samrådet att ställa sig bakom. Därefter skriver Anna, utifrån sin roll/funktion, fram ett tjänsteutlåtande till nämnden, med förslag till beslut. Samma beslut behöver tas i samtliga vårdsamverkans ingående parter nämnder/styrelser (för LGS - HSN, Kommunerna, SU styrelse, styrelsen för sjukhusgruppen i Väst, Primärvårdsstyrelsen, styrelsen för regiongemensam hälso- och sjukvård, Habilitering & Hälsa, Tandvård). Därefter uppdrag till vårdsamverkan, via processledaren. ”

Kommunala företrädare konstaterar att arbetsmodellen påminner om handläggning av ärendet inom GR, kommunalförbundet.

Ställningstagande: LGS noterar informationen

Utvärdering – vägen framåt

Frågan om utvärdering/uppföljning av vårdsamverkan i Göteborgsområdet har tidigare parkerats. Vid föregående möte erbjöd sig regionen (SU) och kommunerna (GR) att efterhöra vilka möjligheter som står till buds.

Sammanfattat från dagens dialog:

Utvärdering – hur skall det se ut framåt? Vi äger inte den frågan, pågår omorganisering som kommer påverka hur samverkan skall se ut framöver.

Ett alternativ är att ställa formell fråga till såväl GR/FoU som till SU, om möjlighet till utvärdering. Därefter bilda en arbetsgrupp. Vem vill i så fall vara med? Anna Karlsson kan ta med frågan till Koncernkontoret för regionens del.

Vi kan inte välja bort samverkan - ett annat alternativ är att ta itu med det vi redan vet brister.

Ställningstagande: Frågan hanteras vidare av LGS BG, avstämning vid nästa LGS-möte

Projekt Brukarmedverkan

Som en del i den nationella överenskommelsen ”Uppdrag psykisk hälsa” har en läns-gemensam handlingsplan tagits fram för de 49 kommunerna och VGR. Vårdsamverkan är den gemensamma arenan läns-gemensamt, delregionalt och lokalt.

I september 2017 beslutade Hälso- och sjukvårdsstyrelsen (HSS) om fördelning av medel till projekt kopplade till arbete med utvecklingsplaner och fördelade 2 mnkr till läns-gemensamt arbete för att öka brukarmedverkan i kommuner och landsting. Styrgruppen för psykisk hälsa har beslutat om användning av dessa medel och tagit fram en uppdragshandling. Lars Alfredsson, SU/Psykiatri har anställts på 100 % för vårdsamverkansarenorna, via vårdsamverkan i Göteborgsområdet. Sara Svensson, NSPHiG, har anställts på 100 % för brukarorganisationerna. De båda skall tillsammans utveckla arbetsätt, strukturer och rutiner kring systematisk brukarmedverkan med utgångspunkt i den kartläggning som gjordes av NSPHiG, 2017, på uppdrag av VästKom, samt den brukarrevision som utförts på uppdrag av VGR, rubricerad "Jag lever mitt liv mellan stuprören". En arbetsgrupp med representanter från vårdsamverkansarenorna och föreningarna tillskapas för stöd och vägledning. I arbetsgruppen ska en person per vårdsamverkansarena samt två per förening erbjudas plats. Återrapportering sker till styrgruppen.

Ställningstagande: LGS noterar informationen

Vakanser i temagrupper - uppföljning föregående möte

Vid föregående möte genomgång av vakanser i temagrupper. Närhälsan har återkopplat att frågan om vakanser från primärvård behöver gå ut till de privata vårdcentralerna på ett mer tydligt sätt, för att tillsammans med Närhälsan kunna dela på ansvaret och det viktiga arbetet. Närhälsan har av vana haft 8 av de 12 platserna i temagrupperna och kommer från årsskiftet att bemanna med 6 representanter, i samklang med andelen listade i förhållande till de privata vårdcentralerna.

Sammanfattat från dialogen

Privata vårdcentraler har en skyldighet att delta i NOSAM och framtagande av närområdesplaner. Sex delregionala vårdsamverkansarenor, med tyngdpunkt på Göteborgsområdet, skall bemannas och det finns i nuläget inga tydliga riktlinjer från VGR hur fördelningen/representationen från privata vårdcentraler skall hanteras. PrimÖR är ett branschråd som för dialog med representanter från Koncernkontoret. I denna stund pågår t.ex. dialog om bemanning för att klara jul- och nyårshelgen. LGS konstaterar att det är bekymmersamt, alla behöver vara med i dialogen för att samverkan skall leda till samordnade insatser, d.v.s. att vi gör det vi säger att vi ska göra tillsammans, med effekt för patient/brukare.

Delvis hänger denna fråga ihop med utvärderingsfrågan, liksom frågan om NOSAM bemanning, där specialistsjukvården saknas, framförallt från somatiken.

Ställningstagande: LGS noterar informationen.

Psykisk hälsa - delregional genomförandeplan

Föredragande: Björn Gunnarsson, processledare, TG Äldre/Mitt i Livet

LGS har tidigare fastställt delregionalt genomförande av läns-gemensam handlingsplan psykisk hälsa. SIP- mötesledarutbildning har efterfrågats och föreslås som en del i genomförandeplanen, att anordnas i samarbete med NOSAM-grupperna. Björn Gunnarsson presenterar förslag till upplägg.

Ställningstagande: LGS godkänner förslag till utbildning SIP/mötesledare

Länssamverkan - Samverkan vid in- och utskrivning

Föredragande Björn Gunnarsson

I rollen som sammankallande och ordförande i delregional utvecklingsgrupp SAMSA har Björn Gunnarsson under året ingått i såväl regional förvaltargrupp SAMSA (uppdrag SITIV-styrgrupp SVPL) som nybildade regionala vårdsamverkansgruppen (uppdrag från VVG) Förvaltargruppen fokuserar IT-tekniken och regionala vårdsamverkansgruppen uppföljning & utvärdering (patient/brukarperspektiv).

För att följa nya lagen om samverkan för en trygg och effektiv utskrivning krävs såväl nya arbetssätt i in- och utskrivningsprocessen som hantering av teknik/ IT-stödet SAMSA. Många användare skall lära nytt och det är ett stort flöde med allt kortare ledtider. Från styrgrupp SVPL påtalas att det inte fungerat helt friktionsfritt, vissa sjukhus inom regionen medvetna om att det inte fungerar optimalt.

Delregionalt inom Göteborgsområdet har ett antal samverkansdialoger arrangerats och drygt 350 chefer och medarbetare har mött upp. Under december har tre tillfällen till gemensam dialog vid "Julfika" ordnats av temagrupp Äldre. Bra representation från SU och kommunerna. Under dessa tillfällen har bland annat bemanning för att klara Jul- och Nyårshelgerna diskuterats. Beredskapsjouren informerat om sitt arbete. Uppskattningsvis kommer det att röra sig om 4 - 5 patienter/dag med varierande behov av planering. Hjälpmedel finns i hjälpmedelsförråd och rehab kan stötta upp. Poängteras att patienten är i trygga händer och ingen blir hemskickad utan mottagande part.

Medskick till kommande år att cheferna pratar sig samman inför storhelger. LGS tar med detta till nästa års planering. Årets förslag hade förberetts via Närhälsan, SU och SLK, Göteborgs stad. Tanken var att genom samverkan kraftsamla tre av nio dagar för att kunna begränsa allas insats och rigga för patienten så gott det går. Viktigt att NOSAM jobbar med frågan, primärvården måste vara med. Från privata vårdcentraler framförs att kartan (lagen) inte stämmer överens med verkligheten, såväl vad gäller arbetsregler (veckovila m.m.) som patientsäkerhetslagen och sekretess. Skåne har löst problemet genom att bortse från kravet på fast vårdkontakt under helgerna. Dialog pågår mellan PrimÖR och ansvarig tjänsteman på koncernkontoret. Svar avvaktas.

SITIV /Styrgrupp SVPL/ SAMSA/GITS: Uppdrag NPÖ

Siv Torstensson, länsgemensam projektledare, informerade LGS BG vid mötet den 29 november om uppdrag nationell patientöversikt/NPÖ.

Inom samordnad vård och omsorgsplanering har ett breddinförande för att "Sluta faxa" startat med syfte att använda NPÖ istället för att faxa information som slutanteckning m.m. Syftet är att effektivisera arbetssättet och öka informationssäkerheten. Under hösten 2018 och våren 2019 är uppdraget från SITIV att initiera och stötta arbetet med att ersätta fax med NPÖ i samband med utskrivning från slutenvården inom de sex delregionala vårdsamverkansområdena, genom uthopp via IT-tjänsten SAMSA. Det finns mer information om breddinförande på [GITS hemsida](#)

Under dagen (den 11 december) pågår uppdatering av IT-tjänsten och planen är att nå NPÖ. Förutsättningar är att användaren är part i ett ärende, har ett medarbetaruppdrag samt patienten gett sitt samtycke. Utöver detta ska det finnas ett avtal mellan Inera och berörd huvudman, till exempel en kommun.

NPÖ tjänsten kommer att aktiveras så snart det ges tillgång till NPÖ driftsmiljö på Inera. Det kommer också att finnas tillgängliga rapporter för att se medelvärde för betalningsgrundande dagar samt några andra mindre förändringar.

Under förutsättning att tekniken är löst föreslås LGS fatta delregionalt inriktningsbeslut om att sluta faxa och använda NPÖ för slutanteckningar i samband med utskrivningsprocessen.

Ställningstagande: LGS avvaktar besked från styrgrupp SVPL. Frågan återkommer vid nästa möte.

Utdrag ur minnesanteckning skickas som svar till Siv Torstensson, VästKom.

Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG)

Under 2017/2018 har ett 15-tal uppdragshandlingar fastställts. Läns-gemensamma processledare har efterfrågat två kanslipersoner, att representera de sex vårdsamverkansarenorna i arbetsgrupp för uppdrag utveckling av kunskapsstyrning i samverkan. Styrgrupp Anders Carlqvist, VGR och Anneli Bjärde, VästKom. Båda parter håller på att ta fram representanter till arbetsgruppen enligt uppdragshandlingen. Första mötet är 15 januari 2019.

I nuläget finns intresserad och lämplig processledare inom vårdsamverkan i Göteborgsområdet, i nuläget oklart vad uppdraget innebär tidsmässigt.

Ställningstagande: LGS nominerar Cecilia Axelsson, processledare, TG Psykiatri

Mobil närvård – hur stödja framöver?

Vid föregående möte diskuterades hur vårdsamverkan i Göteborgsområdet kan stötta mobil närvård framöver. LGS har återkopplat till VVG och framfört att de utmaningar som råder i storstadsmiljön bidrar till att detta måste vara en del i ordinarie verksamhet. Temagrupp Äldre jobbar med frågan och Mobil närvård är en självklar del av verksamheten framöver. Under projekttiden har Björn Gunnarsson, processledare, TG Äldre varit sammankallande för nätverk mobil närvård som träffats regelbundet. Nätverket har setts som en viktig arena för erfarenhetsutbyte & problemlösning under projekttiden. Projekttiden upphör vid årsskiftet och frågan om fortsatt uppdrag som sammankallande för nätverket härefter ställs till LGS.

Ställningstagande: LGS förlänger uppdraget t.o.m. första kvartalet, i samband med slutrapportering från följeforskningen. Nytt ställningstagande till fortsatt behov av nätverk vid kommande möte.

Anmälningssärende/Info

Projekt DiREKT – ändringsansökan

- Ändringsansökan antagen och ny förfrågan inkommit från projektledningen. Ordf. tillstyrkt Björn Gunnarssons deltagande vid planerad arbetsdag. Ändrad inriktning krävs för nytt ställningstagande.
- Intresseanmälan /antal deltagande kommuner m.m. skall göras innan årsskiftet. Göteborgs stad, kranskommunerna och SU står fast vid tidigare ställningstagande till deltagande. Göteborgs stad har fått beviljad EFS ansökan och kommer satsa på det egna projektet. Kranskommunerna har eget projekt via GR. Björn tar med frågan om någon från GR och Göteborgs stad kan bjudas in till planerad arbetsdag. Synpunkter hämtas även från TG Äldre imorgon (2018-12-12)

Resurskontrakt, regional SAMSA förvaltargrupp

- Björn Gunnarsson avslutar deltagandet i förvaltargruppen till förmån för deltagande i nybildad regional vårdsamverkansgrupp.

Utvecklingsledare psykisk hälsa, uppdrag 2019

- Agneta Bergqvist, uppdrag 100 %, finansiering via statliga medel

Vakans processledare – rekrytering avvaktas

- TG Mitt i Livet, Björn Gunnarsson t.o.m. första kvartalet. Nytt ställningstagande efter utvärdering.

Samverkanstorget:

- Ny webb/-adress: www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet
- Samverkanskontoret:
- Handikappanpassad toalett färdigställt.

Ställningstagande: LGS noterar informationen

Förslag reviderad blankett för avvikelser i samverkan

I samarbete med temagruppernas processledare och LGS BG har förslag till reviderad blankett utarbetats.

Ställningstagande: LGS godkänner förslag till reviderad blankett

Övrig fråga

Vakans efter Monica S-Ericsson, chefläkare, Närhälsan i läns-gemensam styrgrupp psykisk hälsa. Frågan via Carl-Peter Anderberg till privata vårdcentraler/PrimÖR. Återkopplas till Anne-Charlotte L.

Kort info från dagens möte

- Brukarmedverkan
- Politiskt samråd förbereder överlämning och introduktion i mars 2019.

Lena Lager sammanfattar och avslutar mötet.

Vid anteckningen - och med tillönskan om en Riktigt God Jul, på återseende 2019!

Anne-Charlotte Larsson

Processledare

Justerat 2018-12-13

Lena Lager, ordförande LGS