

Administrativa avdelningen
Datum 2014-06-03

Till
Regionfullmäktige

Kompletterande handlingar inför regionfullmäktige 9-10 juni 2014

Inför regionfullmäktiges sammanträde den 9-10 juni översändes följande:

- Ärende 3: Interpellation
- Svar från regionstyrelsens ordförande Gert-Inge Andersson (S)
- Ärende 12: Förslag till budget 2015
- Tvärfacklig protokollsanteckning från MBL 26 maj
- Ärende 16: Anmälan av inkomna motioner
- Motion av Helena Holmberg (FP) om systematiskt arbete för att minska uteblivna besök.

Med vänliga hälsningar

Britt-Marie Gustafsson
Kanslisekreterare
tel: 010-44 101 42
epost: britt-marie.gustafsson@vgregion.se



2014-06-05

Till Regionfullmäktige

Svar på interpellation angående finska språkets ställning i regionen.

Monika von Martens har i en interpellation till mig ställt frågan om vad jag ska göra för att de finskspråkiga invånarna i Västra Götaland ska få tillgång till den service och information som de enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk är berättigade till och som regionen erhåller statsstöd för att tillhandahålla.

Inriktningen av de statsbidrag som regionen erhållit har tagits fram av referensgruppen för nationella minoriteter som innan Kommittén för rättighetsfrågor skapades var knuten till regionstyrelsens presidium. De sverigefinska representanterna i gruppen rekommenderade att fokusområde för statsbidragen skulle vara barn och unga kopplat till finska språket samt olika informationsinsatser. Kommittén för rättighetsfrågor har fortsatt arbetet med samma inriktning.

Utifrån den inriktningen har statsbidraget använts till att informera om nationella minoriteters rättigheter i Region Magasinet vid två olika tillfällen. Man har finansierat en DVD med lekar, sånger och verser på finska och svenska. Initierat två rapporter om unga sverigefinnars syn på det finska språket och kulturell identitet. En framtidsverkstad har planerats med inriktning mot unga sverigefinnar samt arrangera en dialog med unga från Göteborg, Borås; Trollhättan och Mariestad. Informationsmaterial om barns rättigheter har översatts till finska.

I gällande lagstiftning om nationella minoriteter och minoritetsspråk framkommer dels ett informationsansvar, vikten av att utveckla barns kulturella identitet och användningen av det egna minoritetsspråket samt att de nationella minoriteterna ska ges möjlighet till inflytande i frågor som berör dem så långt det är möjligt att samråda.

Du tar även upp frågan om skyltning på finska språket i regionens verksamheter. Det är inte en fråga som lyfts upp från samrådsgruppen. I samband med breddningen av tillgänglighetsdatabasen har arbete påbörjats med att göra den tillgänglig på finska språket. Här kan man bl.a. läsa om olika vårdcentraler på finska.

Jag anser att Västra Götalandsregionen arbete ligger väl i linje med lagstiftningens intentioner.

Därutöver genomförs en rad olika insatser som inte finansieras av statsbidraget, exempelvis organisationsstöd till nationella minoriteters föreningsliv, översättningar och föreläsningssatser.

Gert-Inge Andersson S
Ordförande Regionstyrelsen
Västra Götalandsregionen

Budgetförslag Västra Götaland 2015

Tvärfackliga synpunkter och yrkanden

Budgetförslaget anger att ”alla medarbetare ska erbjudas goda arbetsvillkor och en bra arbetsmiljö”

Arbetsgruppens storlek har stor betydelse för möjligheten till ett gott ledarskap, något de fackliga organisationerna har fört fram i tidigare budgetförhandlingar, men inte fått gehör för. För att första linjens chefer ska ha möjlighet att genomföra utvecklingssamtal och lönesamtal med god kvalitet bör riktmärket vara högst 35 underställda för första linjens chefer.

Att särskilda satsningar görs för att stärka vissa yrkesgruppers kompetens är angeläget så att kompetensförsörjningen säkras. Det kvarstår fortfarande ett stort behov av att resurser avsätts till kontinuerlig kompetensutveckling för samtliga medarbetare, så att verksamheterna kan hålla hög kvalitet och bedrivas på ett tryggt och säkert sätt.

Beträffande lönenivåerna i regionen anser vi att dessa för samtliga yrkesgrupper ska ligga i nivå med övriga storstadsregioner. Likaså ska lönenivåerna följa kompetensen, inte minst för att säkra kompetensförsörjningen. Vi påtalar vikten av en fortsatt satsning på jämställda löner samt lönestruktur, som anges budgetförslaget.

Tillräckligt många vårdplatser är en strategisk fråga inte bara för patienterna, utan även för vårdanställdas arbetsmiljö och möjlighet att tillgodose patienternas behov av vård.

Tvärfackligt yrkar vi på:

att ett riktmärke på högst 35 underställda för första linjens chefer införs som ett budgetmål

att satsningar för kompetenshöjning görs hos fler yrkesgrupper

att arbetet med att höja lönerna fortsätter, så att regionens löner kommer upp till nivån i övriga storstadsregioner

att satsningen på jämställda löner ger tydliga resultat

Kommunal, Ledarna, Saco, Vision, Vårdförbundet



VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN	
Vänersborg	
Inkom	2014 -05- 27
RS	1854 - 2014

(1)

1 (2)

Motion till Regionfullmäktige

Systematiskt arbete för att minska uteblivna besök

Varje gång en patient uteblir från en bokad tid innebär det att en sjuk eller behövande person inte får den hjälp han eller hon behöver. Samtidigt är det resurser som inte används väl, framför allt sjukvårdspersonalens tid. Vi kan idag bara spekulera i hur mycket av de 40 miljarder vi årligen lägger på sjukvården i Västra Götalandsregionen som går upp i rök bara genom att patienten inte finns på plats den tid som är bokad för honom eller henne. Vi vet inte, eftersom dessa siffror inte redovisas och jämförs regionövergripande.

Vi har inte heller systematisk kunskap om vilka patienterna som uteblir är och varför de uteblir. Om det är så att människor i social och ekonomisk utsatthet uteblir i större utsträckning än andra innebär problematiken ett hinder för arbetet att öka hälsan i hela befolkningen. Vi vet inte heller vilken roll exempelvis tillgängligheten till vården spelar, med lång tid mellan kallelse och besök, eller i vilken utsträckning brister i interna rutiner leder till att exempelvis återbud inte når fram.

Ett antal verksamheter inom Västra Götalandsregionen har undersökt hur ofta som patienter uteblir från kallade besök. Ett exempel är Sahlgrenska Universitetssjukhuset. När sjukhuset undersökte detta 2007 konstaterades att cirka 52 000 patienter uteblev från avtalade besök det året.

Även på Kungälvssjukhus mäter ett antal kliniker andelen uteblivna besök. Under 2013 uteblev till exempel patienter vid drygt 1 000 kallade besök till barn- och ungdomspsykiatri, vilket motsvarade en andel på knappt 10 procent av alla bokade besök. Inom vuxenpsykiatri var antalet besök där patienten uteblev 2 215, vilket motsvarade en andel på åtta procent. Flera av sjukhusets kliniker arbetar aktivt för att få ner andelen uteblivna besök, till exempel genom SMS-påminnelser och personliga samtal.

På Angeredssjukhus har man arbetat för att både mäta och få ner andelen uteblivna besök. Man har kunnat konstatera att sjukhuset har en hög andel uteblivanden, cirka tio procent. Som ett resultat av denna höga andel har sjukhuset bedrivit ett utvecklingsarbete för att få ner andelen. Vid några mottagningar har detta lyckats, men resultatet har på övergripande nivå inte varit tillfredsställande. Angeredssjukhus är ett föredöme i meningen att andelen uteblivanden anges tydligt i verksamhetsrapporter för delår och helår.

Den verksamhet inom regionen som troligen arbetat mest systematiskt med detta problem är Folk tandvården. Under 2011 uppmärksammades att andelen barn/ungdomar som inte kommer på undersökning var förhållandevis hög. Folk tandvården fick därför ett specifikt uppdrag för åren 2012-2013 som i korthet gick ut på att utveckla enhetliga metoder för att minska andelen ej avhörda barn bland Folk tandvårdens listade barn. Resultatet av projektet blev mycket lyckat och visade att ett systematiskt arbete kan minska antalet uteblivna besök.

AVD
HANDLÄGGARE Britt-Marie Gustafsson NC1433

Inget tyder på att nivåerna av uteblivna besök vid ovan nämnda verksamheter skulle vara unika i regionen. Men vi vet, som sagt, inte. Därför föreslår jag att jämförelser och redovisningen av uteblivanden ska ske öppet och regelbundet, gärna ner på klinikinivå.

En nyckel till en vård med hög kvalitet och goda resultat som samtidigt är kostnadseffektiv är att välfungerande arbetsmetoder och "best practice" sprids mellan verksamheterna. Utifrån erfarenheterna, bland annat från Folktandvården och Angereds Närsjukhus, föreslår jag därför ett regionövergripande utvecklingsprojekt med fokus på uteblivna besök. Sannolikt behöver det aktiva arbetet främst drivas på verksamhetsnivå, men enskilda verksamheter behöver stöd i att identifiera och utveckla fungerande arbetssätt och metoder. Orsaker till uteblivande behöver kartläggas. Metoder för att få ner nivån på uteblivanden ska jämföras och kostnadseffektiva och fungerande metoder ska kunna implementeras av många verksamheter. En mängd faktorer behöver sannolikt undersökas, såsom till exempel kallelsens utformning, metoder för påminnelser, patientens inflytande över tidpunkter, rutiner för avbokningar och verksamheternas interna rutiner. Eventuellt kan också policys och regelverk på regionnivå behöva utvecklas för att underlätta kontakt mellan vårdgivare och patient, bland annat gällande SMS-kontakter och e-post.

Förslag till beslut

Regionfullmäktige föreslås besluta

1. Regionstyrelsen får i uppdrag att genomföra ett regionövergripande utvecklingsprojekt, som ett stöd för de enskilda verksamheterna, för att ta fram effektiva metoder för att få ner andelen uteblivna besök.
2. Utförare inom Västra Götalandsregionens hälso- och sjukvård ska regelbundet redovisa nivåer för andelen uteblivna besök.

Göteborg, 2014-05-27

Helena Holmberg (FP)
Ledamot Regionfullmäktige