

Stöd och behandling  
Västra Götalandsregionen  
2019-04-10

# Starta program i utbildningsmiljön via Vårdgivarwebben

Stöd och behandlings utbildningsmiljö heter Designverktyget. Här kan du som vårdpersonal testa program och lära känna plattformen. Utbildningsmiljön ser ut som det riktiga Stöd och behandling men har inte alla funktioner (saknar aviseringar). Det går att logga in via den regionala inloggningssidan på Vårdgivarwebben eller via Inera. Denna lathund visar hur man loggar in via Vårdgivarwebben och det enklaste sättet att testa program. Det finns en motsvarande lathund för hur man loggar in via Inera där mer avancerade sätt att arbeta i utbildningsmiljön introduceras. Är du inte van att arbeta med flikar i webbläsaren och bara vill testa något enstaka program så är det enklast att följa metoden i denna lathund.

## Introduktion

Lathunden visar hur man startar ett testprogram på utbildningsenheten ("Designverktyget) som heter "Mitt moment". Samtidigt lär du dig de grunderna i Stöd och behandling: hur man startar ett program, aktiverar nya moduler (motsvarande "kapitel" i en bok) och hur man avslutar programmet. Mer information om de olika funktionerna i Stöd och behandling finns i manualerna som går att ladda ned från: <https://www.vgregion.se/sob/support>

Metoden som beskrivs i denna lathund är i korthet att man växlar mellan att vara inloggad som testpersonal respektive testinvånare. På detta sätt kan man simulera hur behandlare och patient använder programmet.

Om man snabbt vill ta del av hela innehållet i ett program så kan man som testpersonal aktivera samtliga moduler på en gång och sedan logga in som testinvånare. En del program är inställda på att automatiskt starta mätbatterier med formulär vid varje modul så detta kan innebära att man får svara på många frågor.

När du har gått igenom lathunden så kan du använda vad du lärt dig för att testa valfritt program på utbildningsenheten.

---

## Förberedelser: skapa bokmärke

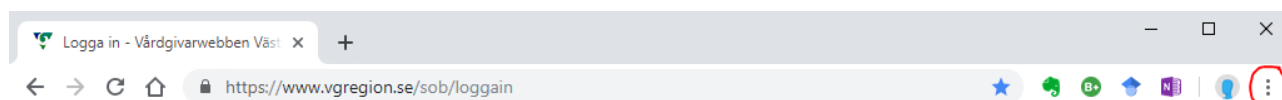
Du når utbildningsmiljön via en inloggningssida på internet. För att lätt hitta tillbaka dit så sparar du inloggningssidan som bokmärke/favorit i webbläsaren. Vårdpersonal som arbetar med Stöd och behandling kan använda webbläsarna Google Chrome eller Internet Explorer. Explorer är Västra Götalandsregionens standardwebbläsare men den är långsammare än Chrome. Det kan vara bättre att använda Chrome än Explorer. Nedan beskrivs hur du skapar bokmärken i respektive webbläsare.



### Google Chrome

- Öppna Chrome (om du inte har Chrome kan du be IT att skjuta ut det till din dator).
- I adressfältet, skriv: *vgregion.se/sob* och klicka på ”Logga in”. Du är nu på regionens inloggningssida på Vårdgivarwebben.

Se till att bokmärkesfältet visas:



- Klicka på ikonen med de tre prickarna uppe till höger:
- Välj *Bokmärken*, sedan *Visa bokmärkesfältet*. Alternativt använd kortkommandot Ctrl + Shift + B.

Nu fälls bokmärkesfältet ned.

- Klicka på låset och dra ned det till bokmärkesfältet. Släpp. Nu sparas bokmärket i bokmärkesfältet. Du kan alternativt klicka på stjärnan längst till höger i adressfältet, och se till att bokmärket sparas i mappen *Bokmärkesfältet*.



### Internet Explorer

Börja med att gå till inloggningssidan:

- [vgregion.se/sob/loggain](https://vgregion.se/sob/loggain)

När du klickar på länken så öppnas sidan i datorns standardwebbläsare vilket är Internet Explorer om du inte har ändrat detta. Om sidan inte öppnas kan du skriva in: *vgregion.se/sob* och klicka på ”Logga in”. Du är nu på regionens inloggningssida på Vårdgivarwebben

- Spara ett bokmärke genom att klicka på stjärnan till höger:
- Välj sedan "Lägg till i Favoriter". I Explorer går det också att högerklicka någonstans på sidan och sedan välja "Skapa genväg" så läggs en genväg på skrivbordet.



## Inloggningsproblem

Har du inloggningsproblem så hämta och följ lathunden för att rensa cachen i Internet Explorer och Google Chrome. Den finns på <https://www.vgregion.se/sob/support>. Att rensa cachen löser de flesta inloggningsproblem.

## Logga in som testpersonal (1)

- Se till att SITHS-kortet är isatt och att du är på inloggningsidan.
- Klicka på **Logga in som testpersonal**.



- Får du en fråga om att välja certifikat, klicka bara OK.
- Ange säkerhetskoden för legitimering.

Nu öppnas behandlarvyn. Fliken "Mina" är aktiv. Här visas de invånare/patienter som du är ansvarig för. Just nu är det ingen.



*I Stöd och behandling kallas stöd- eller behandlingsprogram för "moment".*

- För att starta ett moment, klicka på **Starta nytt moment**.
- Ange ditt eget personnummer för själv att testa momentet som testinvånare.

I nedrullningsmenyn letar du upp det moment som du vill starta. I exemplet nedan startar vi ett testmoment som heter ”Mitt moment”. Du kan starta ett annat moment om du vill men här får du se hur man startar och till sist avslutar testprogrammet ”Mitt moment”. Börja med skriva de första bokstäverna i namnet så hittar du snabbt momentet.

Klicka på **Starta nytt moment**.

Nu är momentet startat och du ser detta:

”Mitt moment” visas i vyn över dina moment. I ”Mitt moment” står testinvånarens namn ”Doe, John”. Vänta med att klicka på namnet. Om man klickar på namnet så öppnas översiktsvyn för patienten men vi väntar med detta tills vi loggat in som testinvånare. Du kan alltid komma tillbaka till denna vy genom att klicka på fliken Mina.

I Designverktyget heter alla män ”Doe, John” och alla kvinnor ”Doe, Jane”. Skulle vi göra om processen och lägga till ytterligare en testinvånare så hamnar den personen på raden under. Det kan man göra om man vill starta momentet på till exempel en kollega.

Notera (men klicka inte på) den blå knappen **Starta moment**. Skillnaden mot **Starta nytt moment** är att du här inte behöver välja vilket moment du startar. Detta

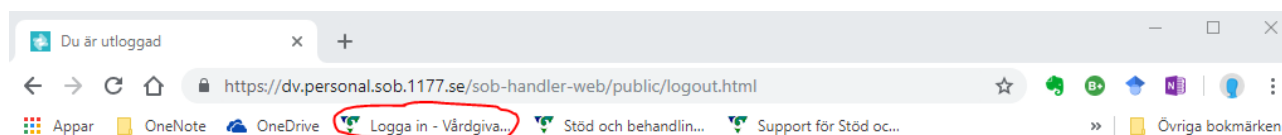
Logga ut

kommer du ha nytta av framöver när du har flera patienter i gång. Då klickar du på **Starta moment** istället för **Starta nytt moment** så slipper du ange momentets namn.

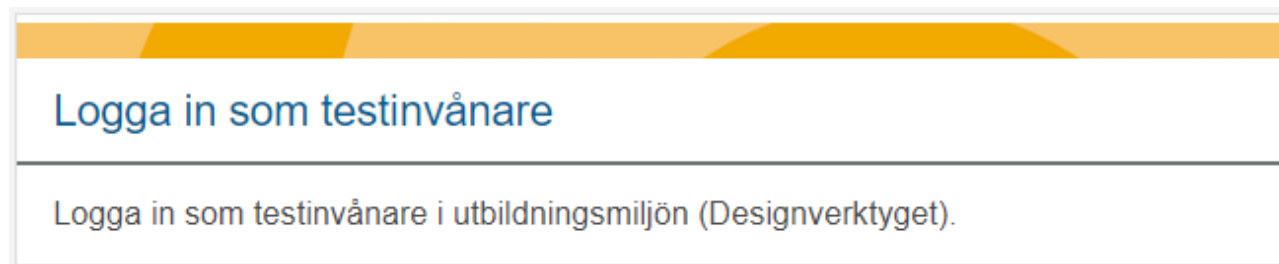
Nu pausar vi här och ser ut hur det ser ut för testinivånaren när den startar momentet för första gången. Klicka på knappen **Logga ut**.

## Logga in som testinivånare (1)

Öppna inloggningssidan igen. Använd det bokmärke du sparat. I Chrome kan det se ut så här.



Klicka på **Logga in som testinivånare**.

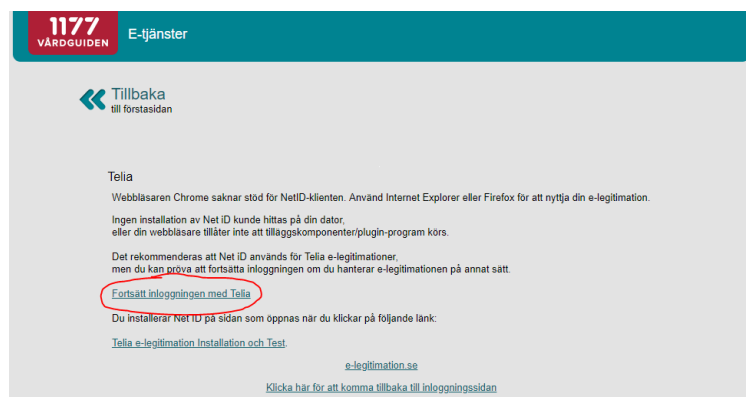


Välj **Övriga e-legitimationer** och logga in med SITHS-kortet som tidigare.



Om du har inloggningsproblem som testinivånare så kan det hjälpa att logga in med Mobilt BankID istället.

Om du använder Chrome så ser du detta:



Klicka på Fortsätt inloggningen med Telia för att fortsätta. Denna sida visas inte om du använder Internet Explorer.

Får du en fråga om att välja certifikat, klicka på knappen OK. Ange säkerhetskoden för SITHS-kortet.

Du ser nu en översikt över vilka moment du som testinivånare har tillgång till. Klicka på ”Mitt moment” för att starta det.



Först visas en modalruta med en snabbguide. Klicka på ”Nästa” för att läsa igenom de olika sidorna. Du kan trycka på krysset i övre högra hörnet för att stänga den.

Under **Aktuellt innehåll** finns de moduler (”kapitel”) som momentet är uppbyggt av. En del moduler kan vara dolda från start och aktiveras i ett senare skede av behandlaren. Klicka på modulen för att fälla ut den.

- Läs innehållet i ”Första steget”
- Besvara formuläret under Att fylla i.
- Läs ”Att läsa efter att du har fyllt i formuläret”.

Notera att stegen blir gröna när du har läst dem. Nu finns det inte mer att göra i modul 1. Klicka på ”Logga ut”.

## Logga in som testpersonal (2)

Använd bokmärket till inloggningssidan för att logga in eller klicka på <https://www.vgregion.se/sob/loggain> och sedan **Logga in som testpersonal**. Du ser då detta:

Mitt moment					Starta moment
Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor	
Doe, John !	19690220-xxxx	2019-04-07	2019-04-07		

En flagga visas som indikerar att ett formulär har besvarats.

- Klicka på ”Doe, John/Jane...” eller flaggan för att öppna momentet.

Fliken ” Hantera är aktiv. Detta är översiktsvyn för behandlare. Överst visas fem flikar. Du kan klicka på dem och undersöka vad som händer. Du kan alltid komma tillbaka till översiktsvyn genom att klicka på Hantera.

Se ”Manual Behandlare” för att lära dig mer om de olika funktionerna. Den finns att ladda ned på <https://www.vgregion.se/sob/support>

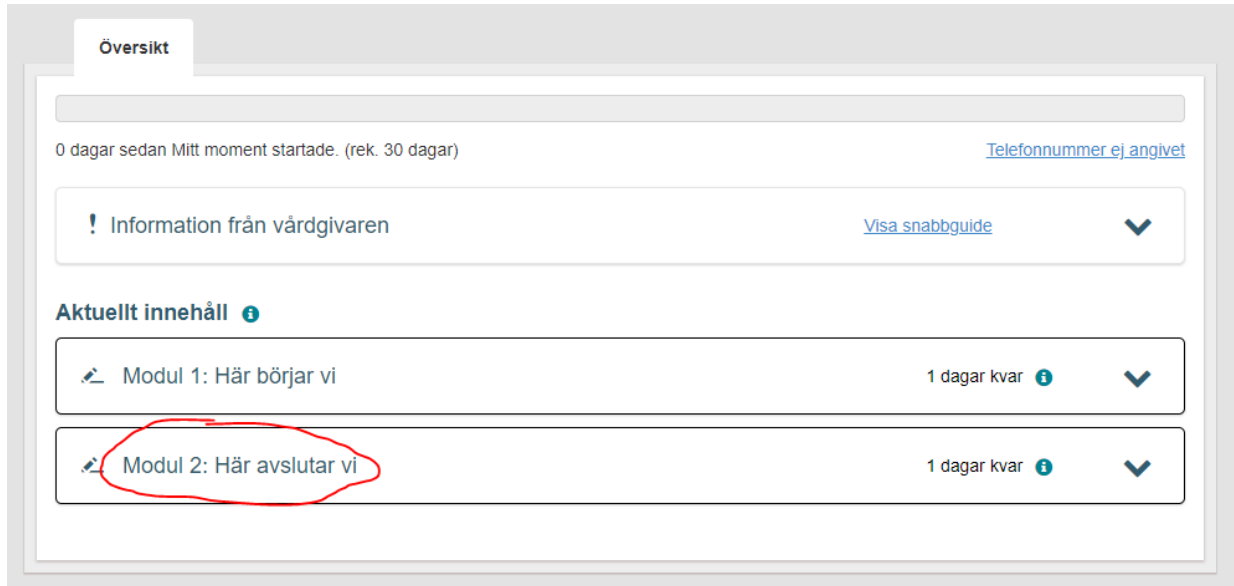
Du kan klicka på de olika flikarna (Resultat, Tidslinje och Händelser) för att se vad som visas där.

Här ska vi nu bara starta nästa modul för testinvånaren.

- Klicka på panelen **Kommande moduler** för att fälla ut den.
- I ”Modul 2: Här avslutar vi”, klicka på knappen **Sätt till aktuell**.
- Logga ut.

## Logga in som testinivånare (2)

Gör som tidigare och använd bokmärket till inloggningssidan för att logga in eller klicka på <https://www.vgregion.se/sob/loggain> . Klicka på **Logga in som testinivånare**. Du ser då detta:



Nu visas den nya modul som du aktiverade.

- Klicka på panelen **Modul 2: Här avslutar vi** och läs ”Sista steget”.
- Logga ut.

## Logga in som testpersonal (3) och avsluta momentet

Gå till inloggningssidan igen med hjälp av bokmärket och logga in som testpersonal en sista gång.

Klicka på namnet ”Doe, John/Jane”.



The screenshot shows a user interface titled "Aktuella moduler". It contains two module entries: "Modul 1: Här börjar vi" and "Modul 2: Här avslutar vi". The second module is circled in red. Below the modules, there is a section for "Invånarstatus" with a dropdown menu set to "Läs/skriv" and a "Sätt till kommande" button. Underneath, "Avsnitt 2: Avslutning" is circled in red, and below it, a green dot next to "Sista steget" indicates that the content has been read.

- Klicka på "Modul 2: Här avslutar vi" för att fälla ut den.
- Klicka på "Avsnitt 2: Avslutning".

Du ser att invånaren har öppnat innehållet i "Sista steget" (det är grönt).

## Avsluta momentet

Klicka på den röda knappen **Avsluta** längst ned (på fliken Hantera).



Du behöver bekräfta att du vill avsluta momentet:

- Får du en fråga om att momentet innehåller ohanterade flaggor, klicka **Fortsätt**.
- Klicka på den gröna knappen **Avsluta**.

Nu är momentet avslutat.

Du kan använda denna metod för att testa valfritt moment på utbildningsenheten.

## Sammanfattning

- Gå till inloggningsidan <https://www.vgregion.se/sob/loggain> och skapa ett bokmärke.
- Logga in som testpersonal och starta önskat moment (ev kan du passa på att aktivera flera moduler på en gång, men var beredd på att det kan göra att du får svara på ett flertal formulär). Logga ut.
- Logga in som testinvånare och ta del av momentet. Logga ut.
- Sedan kan du logga in som testpersonal igen och aktivera nya moduler för testinvånaren.
- Upprepa tills du har gått igenom att moduler i momentet.
- När du är klar, logga in som testpersonal och avsluta momentet.
- Mer information om hur Stöd och behandling fungerar finns i manualerna som kan laddas ned från <https://www.vgregion.se/sob/support>