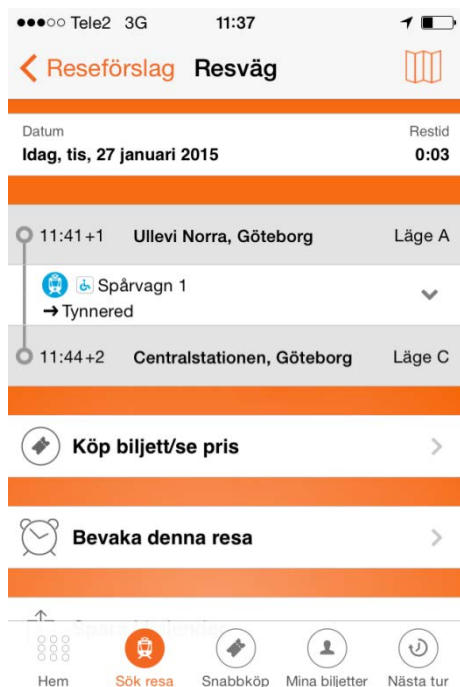


Resor där kvitto kan ges

Resa med SMS-biljett

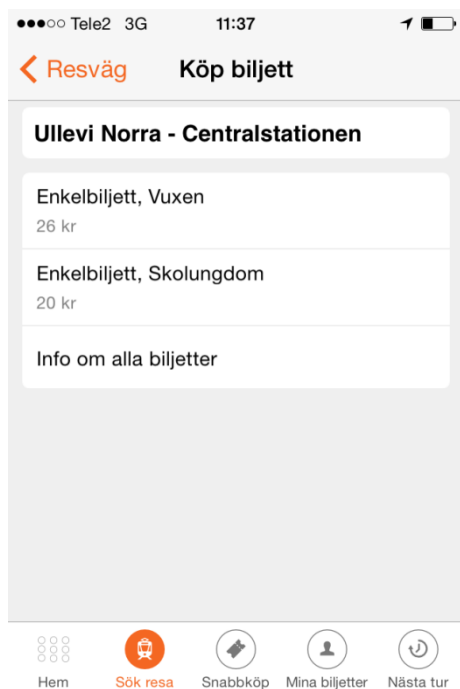
Resa med kontoladdning

Resa med SMS-biljett



- Planera resan i appen, Västtrafiks reseplanerare
- Första gången du köper biljett i appen väljer du betalsätt – bankkort eller samlingsfaktura
- Klicka på "Köp biljett/se pris"

Resa med SMS-biljett



- Välj typ av biljett

Resa med SMS-biljett



- Bekräfta ditt köp i appen

Resa med SMS-biljett



- När biljett är erhållen – klicka på kuvert-ikonen högst upp till höger

Resa med SMS-biljett



- Vid första köpet anger du din e-postadress
- Klicka på "Fortsätt"

Resa med SMS-biljett



- Ett kvitto på ditt biljettköp har nu skickats till angiven e-postadress

Resa med SMS-biljett

● Kvittot som mail

Mats Nyström

Från: no.reply@vasttrafik.se
Skickat: den 27 januari 2015 11:39
Till: Mats Nyström
Ämne: Betalningsbekräftelse från Västtrafik

Betalningsbekräftelse från Västtrafik

Tack för din beställning gjord den 27 jan 2015 kl. 11:38!

Betalningsbekräftelsen fungerar som kvitto för din beställning.
Betalningsbekräftelsen är inte giltig som biljett.

Din beställning:

Förköpt enkelbiljett

Från
Göteborg, Ullevi Norra

Till
Göteborg, Centralstationen

Giltighetstid
27 jan 2015 kl. 11:41 - 27 jan 2015 kl. 13:11

Mobilnummer
46722501370

Pris
26,00 kr

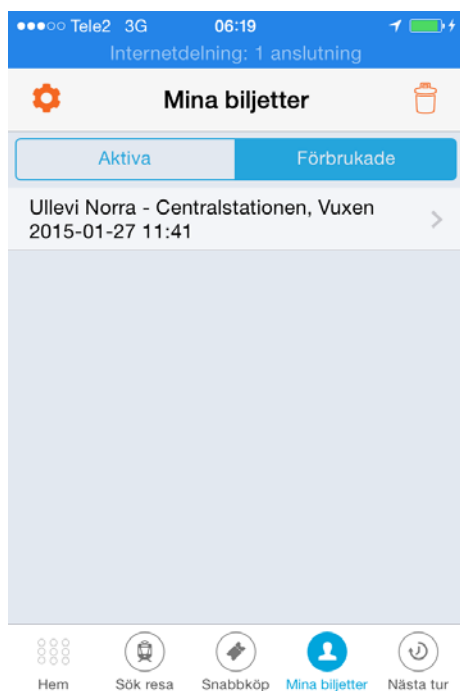
Summa betalt: 26,00 kr
varav moms 6%: 1,47 kr

Biljettnummer
525942 (Används vid beställningsfrågor till Västtrafiks kundservice.)

Om du har frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på www.vasttrafik.se eller kundservice på telefon 0771-41 43 00.

Hälsningar Västtrafik

Resa med SMS-biljett



- Se/välj dina förbrukade biljetter i Reseplaneraren

Resa med kontoladdning

- Västtrafikkortet ska vara registrerad på Mina Sidor
- Det enklaste sättet att räkna ut vad din resa kostar är att gå till reseplanerare och söka resan där. Tryck sedan på Pris-knappen för att se pris. Om det inte visas något pris för kontoladdning så beror det på att du inte kan resa med kontoladdning där. Detta gäller främst tågresor som inte går med Västtågen.
- Skriv ut resans kvitto via Mina Sidor, alternativt be föraren om att göra en kortinspektion efter utcheckning

Resa med kontoladdning

- När det gäller resor med spårvagn eller stombussar, där kontakt med föraren ej är möjlig – besök någon av Västtrafiks kundservicebutiker eller försäljningsombud och gör en kortinspektion.