

# Samordningsfunktion Västra Götaland

-

SAMLA 19-09-05



# Uppdrag i handlingsplan 2018-2019

## Utveckla konceptet med Närsjukvårdscentrum

”Under perioden ska en modell för Närsjukvårdscentrum tas fram och testas i piloter. Ett Närsjukvårdscentrum är inte en given fysisk plats utan ett **organiserat, sömlöst samarbete** mellan kommunal hälso- och sjukvård, primärvård och specialiserad sjukhusvård. Aktiviteten är en fortsättning på handlingsplan 2017–2018.”

*”Handlingsplan 2018-2019. Omställning av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen.”*  
(Beslutad av hälso- och sjukvårdsstyrelsen 2018-06-12)

# Behov av samordning/samarbete

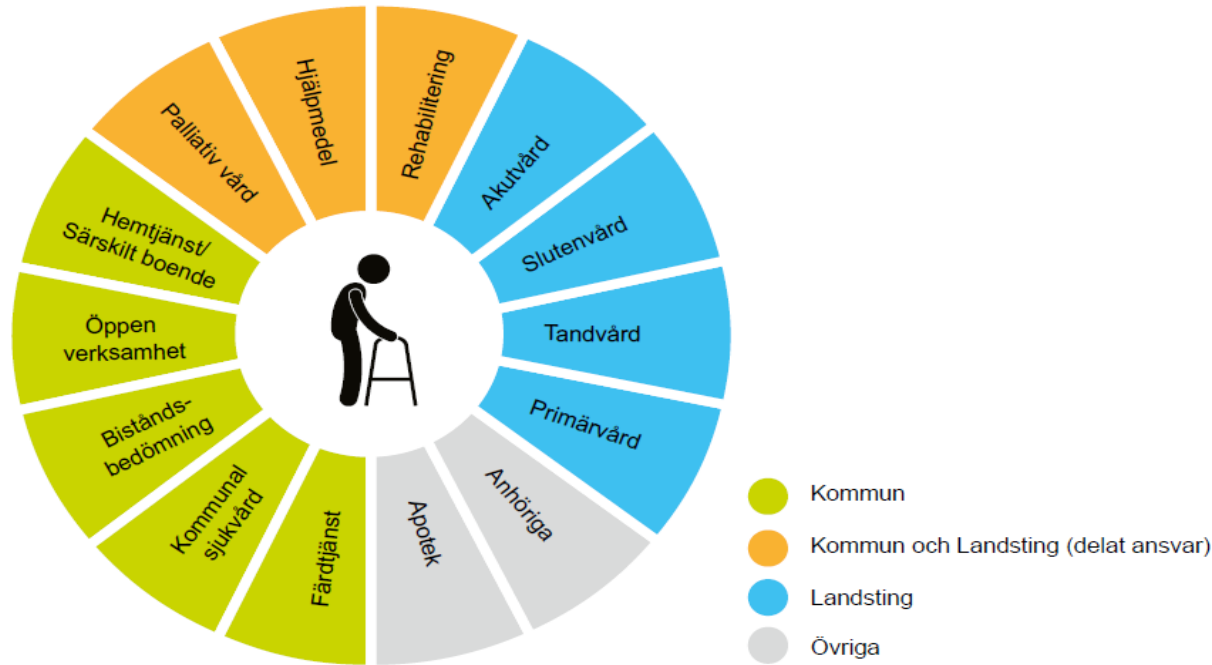
- Myndigheten för vårdanalys bedömer att en miljon människor i Sverige har behov av insatser från flera aktörer samtidigt som de har nedsatt förmåga att själva samordna sin vård och omsorg.
- För Västra Götaland motsvarar detta 170 000 invånare.
- Endast drygt hälften av patienterna upplever att de får denna hjälp.
- OECD lyfter bristande samordning mellan kommun, primärvård och sjukhus som svensk vård och omsorgs största utmaning.

# Konsekvenser av bristande samordning

- Bristande samordning skapar konsekvenser för patienter, anhöriga och verksamheter, såsom:
  - Patienten upplever osäkerhet och otrygghet
  - Anhöriga tvingas vara samordnare, inte minst närstående till barn och äldre
  - Orsakar upprepade kontakter med och inom vården som inte skulle behövas, både för patient och verksamheter
  - Medför onödiga akutbesök och inläggningar på sjukhus
  - Ökade risker för vårdskador, t.ex. på grund av medicinering eller undvikbar slutenvård
  - Kostnadsdrivande för verksamheterna, både för region och kommun
  - Merarbete för personalen som skulle kunna undvikas
  - I förlängningen konsekvenser för tillgänglighet

# Exempel patientfall: antal aktörer en individ möter

**Figur 1.** Exempel på aktörer som en äldre person med flera kroniska sjukdomar och hemtjänst normalt sett möter inom vården och omsorgen.



Källa:  
Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

# Förslag: Samordningsfunktion Västra Götaland (tidigare "Närsjukvårdscentra")

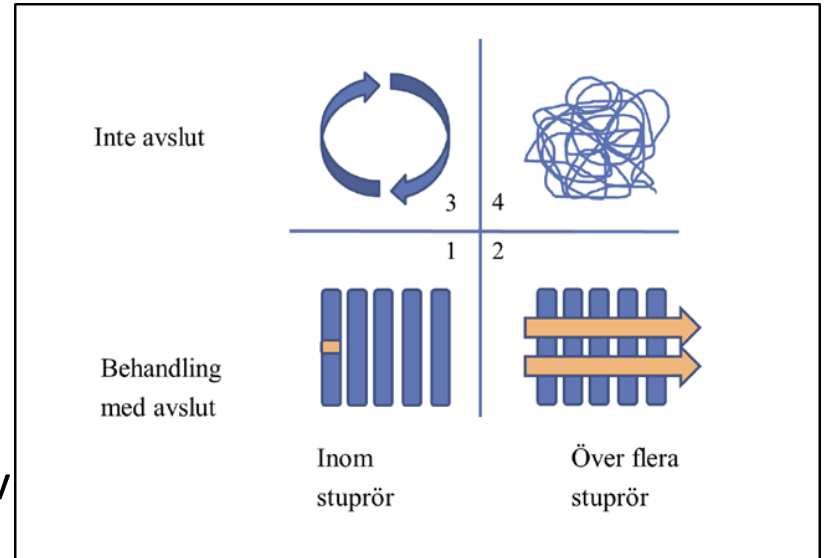
- En funktion skapas med uppdrag att
  - Vara en väg in och samordna behov av kontakter för patienter och närstående
  - vara koordinerande i patientärenden där det finns behov av flera aktörer och där individens behov bedöms som komplexa
- Funktionens uppdrag är att kartlägga behov, säkerställa att olika insatser samordnas samt följa upp insatser för enskilda individer
- Funktionen är inte en vårdgivare och övertar inte vårdansvaret för patienten.

# Uppdrag

- Uppdraget är att per patient/brukare:
  - vara kontakt (en väg in), ett stöd för patienten/brukaren och/eller dennes anhöriga när de önskar och hjälp i kontakten med vården
  - kartlägga individens behov av aktörer och insatser
  - anordna fördjupade möten mellan aktörer om nödvändigt
  - säkerställa att samordning sker
  - koppla på insatser såsom mobila team eller stödgrupper för anhöriga
  - följa upp att insatser sker såsom beslutat
- De anställda ska också arbeta med utveckling av verksamheten

# Målgrupp Samordningsfunktionen

- Patienter/individer med komplexa behov som har behov av flera vårdgivare/aktörer
- Kriterier: professionen bedömer att behov av samordning finns mellan aktörer för individens bästa
- Ingen specifik grupp, individens behov avgör



Källa: Leading Health Care