

Närhälsan Vänerparken vårdcentral

Förbättra hälsan och förebygga sjukskrivningar för personer med stressrelaterade problem

Projektledare /deltagare:

Carina Jansson, enhetschef

Åsa Berner, samordnare psykisk hälsa

Ingrid Christensen, processledare rehabilitering- och sjukskrivningsprocessen primärvården Fyrbodalen

Syfte: Att utveckla ett arbetssätt för personer med stressrelaterade besvär, individuellt eller i grupp, för att förebygga sjukskrivning eller förhindra långtidssjukskrivning.

Mål: Utarbeta och implementera ett nytt arbetssätt på vårdcentralen.

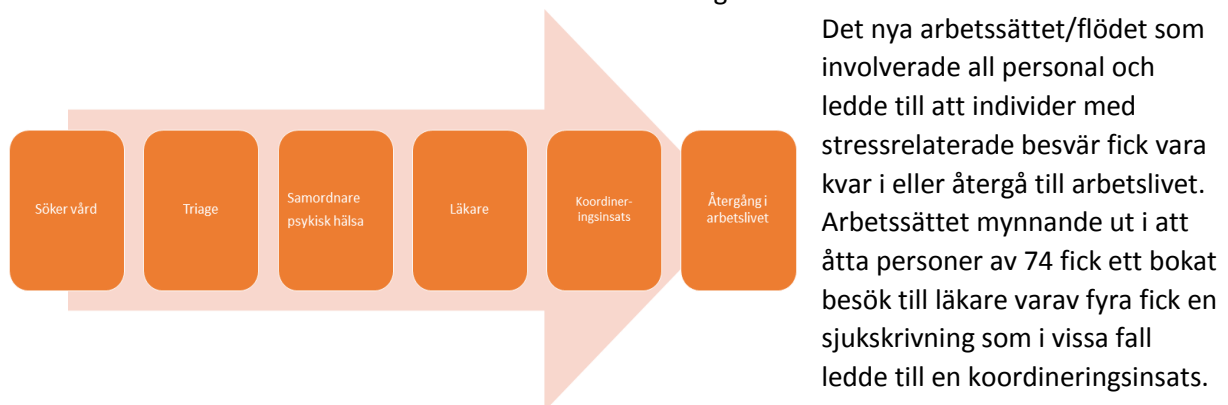
Metod/ mätetal:

En ny funktion och ett nytt arbetssätt utvecklades på vårdcentralen för personer med stressrelaterade besvär. Mätetal togs fram; antal deltagare i projektet, fördelning mellan kvinnor och män, ålder, anställning samt hur många deltagare fick ett bokad besök till läkare.

Resultat:

En person anställdes 180917 för att utveckla den nya funktionens arbetsuppgifter. Funktionen fick benämningen samordnare för psykisk hälsa. Samordnaren träffade individer med stressrelaterade besvär som fick bedömningssamtal, rådgivning och förslag på åtgärder för behandling/rehabilitering. Triagering utfördes av samordnaren för vidare medicinsk utredning, bedömning, behandling och/eller hänvisning att ta kontakt med externa aktörer.

Under projekttiden träffade samordnaren 74 personer med stressrelaterade besvär, 81 % var kvinnor. De flesta var 26–40 år och 81 % hade en anställning.



Sammanfattning:

I det nya arbetssättet framkom det att samarbetet mellan rehab-mottagning, kurator, läkare, rehabkoordinator och samordnare psykisk hälsa behöver utvecklas. Samordnare psykisk hälsa har behov av att arbeta med samtal i grupp och ha en egen journalmall. En analys behöver göras av den återkoppling som de olika yrkesgrupperna ger till samordnare psykisk hälsa. Den nya funktionen kommer att vara med som ett knappval i vårdcentralens "call-me" för inkommande samtal. Rutinerna för bedömningsteamet behöver vidareutvecklas.

Efter projektets avslut kommer funktionen för samordnare psykisk hälsa att bilda en tjänst tillsammans med rehabkoordinator och vårdssamordnare.