



Vårdgivarnytt- LOU/IOP

Nr 1, februari 2019

Ett nyhetsbrev till dig som är
vårdgivare inom LOU och IOP

Vårdgivarnytt – LOU/IOP är Västra Götalandsregionens nyhetsbrev till företag som har ett LOU- avtal¹ eller ett idéburet offentligt partnerskap² med Västra Götalandsregionen.

Vårdgivarnytt utkommer några gånger per termin. Du är varmt välkommen att komma med synpunkter på innehållet. Hör då av dig till: malin.wiklund@vgregion.se

Vid frågor som rör ditt företags avtal med Västra Götalandsregionen ber vi dig att kontakta din avtalsansvariga på Koncernkontoret vars kontaktuppgifter du finner i avtalet.

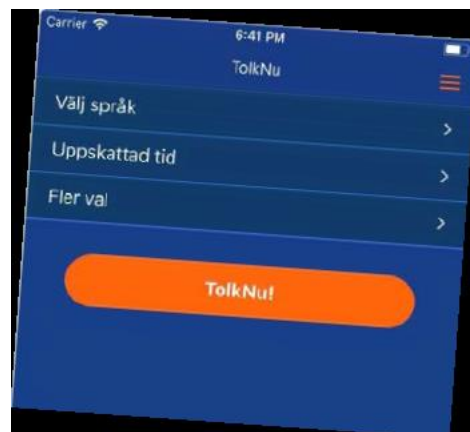
Vi vill uppmuntra till att gå in på Vårdgivarwebben, där det finns information som du kan ha nytta av: <http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/>

Telefontolk inom fem minuter med nya tjänsten TolkNu

Tolkförmedling Väst inför en ny tjänst, TolkNu, som möjliggör telefontolk inom fem minuter. TolkNu är särskilt framtagen för er som jobbar i verksamheter där tolkbehoven kan uppstå akut. Tjänsten är tillgänglig på alla språk dygnet runt, årets alla dagar.

Förfarandet är enkelt. Du väljer det språk du önskar på webben eller i appen och inom fem minuter kan tolkningen påbörjas.

Ladda ner appen i Google Play eller i App Store eller gå till webbtjänsten TolkNu. Instruktioner om hur du gör för att komma igång finns här: [TolkNu - steg för steg-instruktion](#)



Hälso- och sjukvården är skyldig att anpassa information efter individens förutsättningar och behov. Den som inte förstår eller talar svenska ska därför erbjudas språktolk. Barn ska inte användas som tolkar av flera anledningar, bland annat kan det leda till att patientsäkerheten riskeras, att

¹ Lagen om offentlig upphandling http://riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20161145-om-offentlig-upphandling_sfs-2016-1145

² <http://www.socialforum.se/om-forum-2/ideburetoffentligt-partnerskap/>

patientsekretessen röjs, det kan leda till missförstånd och att tolkningen inte blir neutral. Att barn under 18 år används som tolk är dessutom inte förenligt med FN:s barnkonvention.

Lärandecentrum migration och hälsa (LMH) är en regionövergripande resurs som ska bidra till lärande i frågor som rör migration och hälsa för att skapa möjlighet till jämlika förutsättningar för hela befolkningen. LMH har ett uppdrag att utveckla tolkanvändning i Västra Götalandsregionens verksamheter i samarbete med Tolkförmedling Väst.

Läs mer på [Tolkförmedling i Väst webb-plats](#)

Kontakt vid frågor:

Robert Sjölund, Tolkförmedling Väst

E-post: robert.sjolund@tolkformedlingvast.se

För frågor om LMH: www.vgregion.se/lmh

Nyhetsbrev om Samverkan vid in- och utskrivning

I nyhetsbrevet kan du läsa om de första resultaten och om uppföljning på sikt, rekrytering av en SIP-kordinator, om viktigt arbete i verksamheterna, nyheter i SAMSA IT-tjänst och kompletteringar av rutinen.

Verksamheterna arbetar sedan den 25 september enligt den nya processen för in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, som stöds av SAMSA IT-tjänst.

[Läs Nyhetsbrevet](#) (inklusive kontaktpersoner vid frågor)

Ny remissadress till

Barn och ungdomspsykiatri, BUP och Hud- och könssjukvården

- Från och med 2019-02-28 ska remisser till Barn och ungdomspsykiatri, BUP skickas till Remissportalen.
- Från och med 2019-03-28 ska remisser till Hud- och könssjukvård på Sahlgrenska Universitetssjukhuset skickas till Remissportalen.

Adress: Remissportalen Sahlgrenska Universitetssjukhuset 413 45 Göteborg

Vid efterfrågan om remissvar vänd er direkt till Hud- och könssjukvård.

Observera att förändringen inte gäller akutremisser, som fortsätter enligt ordinarie flöde.

Om remissportalen: Remissportalen är en centraliserad funktion som omvandlar remisser i pappersform till elektroniska dokument/filer. Här blir varje remiss inskannad till ett ärendehanteringssystem som möjliggör spårbarheten i varje enskilt remissärende.

Till Remissportalen skickas endast remisser och av oss begärda kompletteringar. Remissportalen hanterar remisser för samtliga mottagningar och avdelningar som finns listade på denna sida:
<https://www.sahlgrenska.se/for-dig-som-ar/vardgivare/remissportalen/>

Kontakt vid frågor:

Johanna Vilhelmsson, enhetschef Remissportalen
Telefon: 031 - 343 26 22

Ainhoa Sala Aguilera, enhetschef Kontaktpunkt 3
Telefon: 031 - 343 38 11