

Västfastigheter tar över säkerhetsanläggningarna i inhyrda lokaler 1/1 2020

Vad händer

Från 1 januari 2020 har Västfastigheter tagit över ansvaret för tekniska säkerhetsanläggningar i er förvaltnings inhyrda lokaler. Det kommer påverka hur ni felanmäler och beställer åtgärder på säkerhetssystem.

För mer information kring övertagandet och projektet, se projektets [hemsida](#)

Felanmälan

Vid fel eller störningar på säkerhetssystemen så sker felanmälan till Västfastigheter via felanmälningsportalen Weblord.

[Här](#) hittar ni mer information om felanmälan via Weblord. Om ni inte använt Weblord tidigare så behöver ni beställa en [inloggning](#).

Vid akuta ärenden så kan du även ringa till vår kundtjänst på 010-441 35 00. Västfastigheters kundtjänst är bemannad vardagar 7-16.

För akuta ärenden under jourtid så ringer ni våra larmleverantörers journummer som ni hittar på projektets [hemsida](#)

Beställningar

Vill ni beställa ett nytt säkerhetssystem eller en utökning av befintligt system så kontaktar ni i första hand er interna lokalplaneringsfunktion.

För mindre åtgärder så kan ni göra beställningen via [Weblord](#).

Befintliga serviceavtal

I och med övertagandet ska servicekostnader för säkerhetssystem och dialog med säkerhetsleverantörer hanteras av Västfastigheter.

Respektive förvaltning ansvarar själva för att säga upp serviceavtalen för de tekniska säkerhetsanläggningarna inför övertagandet.

Har ni serviceavtal som inte är uppsagda så följ [Checklistan för hantering av avtal](#).

Övertagande av tekniska säkerhetsanläggningar

Västra Götalandsregionen

Västfastigheter

2020-01-15

