

# Hur använder vi kunskap för utveckling?

Byggstenar för att förstå och planera förändringsarbeten.

Skolmisslyckanden - vad är problemet?

Göran Henriksson

Sociala investeringar: Hur förändringsverktyg kan användas  
i utvecklingsarbeten inom olika områden

Maria Gäbel

# Svår, komplicerad och komplex



## Vad kännetecknar ett komplext problem?

- Det finns inte något sätt att en gång för alla definiera eller formulera ett komplext problem. Avgränsningen av problemet kan alltid ifrågasättas.
- Därför leder ofta förslag på lösningar till konflikter med andra aktörer som ser på problemet utifrån andra perspektiv.
- Lösningar på komplexa problem är inte rätt eller fel – snarare är de bättre eller sämre.
- Varje försök att påverka problemet tenderar att förändra det i betydande grad.
- Komplexa problem har inte ett visst antal möjliga lösningar
- Varje komplext problem kan ses som ett symptom på ett annat komplext problem

*Fritt efter Head, B., & Alford, J. (2013). Wicked Problems. Administration & Society, 47(6), 711–739*

## Varför är vi så dåliga på att hantera komplexa problem?

1. Utvecklingen sker genom *en ökande samhällslig och social mångfald*.
2. Samhället utvecklas också genom att *den institutionella komplexiteten ökar*.
3. Våra kunskapsunderlag karakteriseras i högre grad av *kunskapsmässig osäkerhet*.

Så vad kan vi då göra för att hantera komplexa problem?

*“A trap is a trap only for creatures  
which cannot solve the problem  
that it sets.”*

Sir Geoffrey Vickers

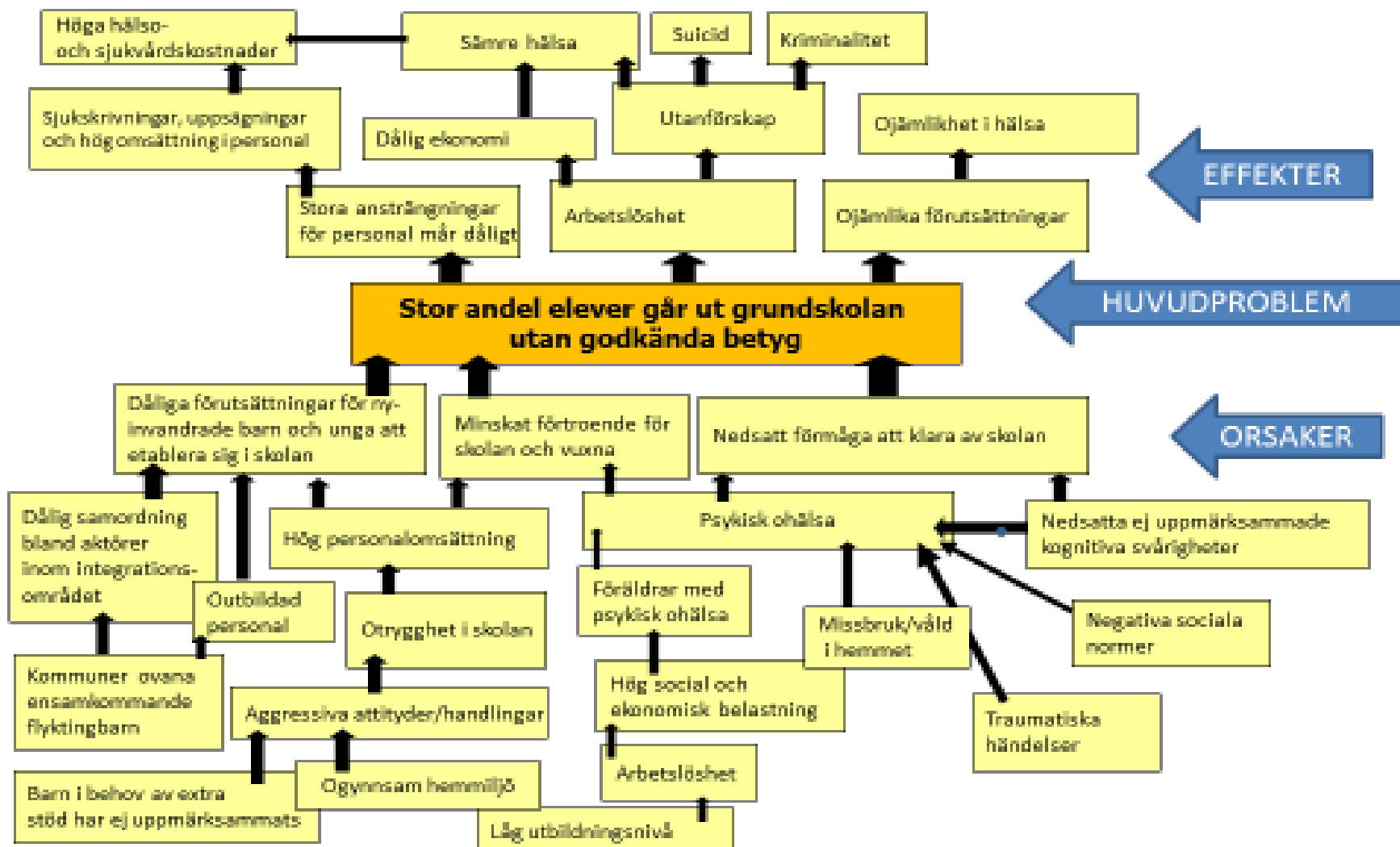
Så vad kan vi då göra för att hantera komplexa problem?

*“You don’t so much ‘solve’ a wicked problem as you help stakeholders negotiate shared understanding and shared meaning about the problem and its possible solutions. The objective of the work is coherent action, not final solution”.*

Conklin, J. (2007). Rethinking wicked problems [interview].  
NextD Journal, 10, 1-30. Available from <http://nextd.org>

# EXEMPEL PÅ PROBLEMTRÄD

(Obs! Detta problemträd är självklart mycket större och mer komplext i verkligheten)



1

Problemträd

Data/verksamhetsansvariga/politik

2

Behovsanalys

3

Logikmodell



# SKL:s logikmodell

	<b>Interventionslogik</b>	<b>Indikatorer</b>	<b>Datakällor</b>	<b>Antaganden/Hot</b>
<b>Övergripande syfte &amp; mål</b>	Vad förväntas satsningen uppnå på längre sikt?	Hur kan det mätas?	Vilken data kan användas för mätning?	Vilka antaganden är en förutsättning för att satsningen ska uppnå de långsiktiga utfallen?
<b>Resultat &amp; utfall</b>	Vilka resultat förväntas satsningen uppnå på kort sikt?	Hur kan det mätas?	Vilken data kan användas för mätning?	Vilka antaganden är en förutsättning för att satsningens kortsiktiga utfall uppnås?
<b>Aktiviteter &amp; processmått</b>	Vilka aktiviteter ska genomföras i satsningen?	Hur mäts aktiviteternas genomförande och att målgruppen nås?	Vilken data kan användas för mätning?	Vilka antaganden är en förutsättning för att satsningens aktiviteter kan genomföras?
<b>Resurser</b>	Vilka resurser, verktyg och strukturer behövs för att genomföra satsningens aktiviteter?	Hur kan det mätas?	Vilken data kan användas för mätning?	Vilka antaganden är en förutsättning för satsningens insatta resurser?

## Effektlogik

*"De sociala investeringarna ska genom hälsofrämjande och förebyggande insatser främja barn och ungas framtida utveckling och hälsa med fokus på att gå ut grundskolan med godkända betyg"*



# SI som verktyg

- Leder hela vägen från behovsanalys till implementering
- 6 komponenter - som visar: organisatoriskt, strategiskt och operativt genom hela processen
- Uppföljning/utvärdering

*För att få till en systemförändring, använda gemensamma resurser effektivare, göra bättre för målgruppen, samverkan*