

Beslut RAKEL
Datum 2018-03-22
Diarienummer RS 2018-00133

Västra Götalandsregionen
Koncernavdelning data och analys
Handläggare: Nina Bonnedahl
Telefon 0705-77 95 32
E-post: nina.bonnedahl@vgregion.se

Distanskontakter

Vårdgivare arbetar idag via nya digitala vårdtjänster, vårdtjänster som erbjuder möjligheter till att göra medicinska bedömningar på distans. Detta beslut är ett komplement till det beslut som togs i november 2016 (dnr RS 2016-03302) för att säkerställa att dessa vårdtjänster fångas registrerings- och rapporteringsmässigt.

Startdatum: Så fort som möjligt dock senast 2018-06-01.

Beredning

KlassReg: godkänner förslaget 2018-02-01.

RAKEL: godkänner förslaget med önskemål om förtydligande i texten 2018-03-15.

BESLUT

Ordförande i RAKEL fattar beslut efter förtydligande i texten i enlighet med diskussioner inom RAKEL 2018-03-15.

Koncernkontoret

Koncernavdelning Data och analys



Nina Bonnedahl

Ordförande RAKEL

Definition av "Distanskontakt" Termbanken (Socialstyrelsen):

"Vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda".

Vårdkontakter som är att betrakta som "kvalificerad hälso- och sjukvård"

Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient. Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.

Behandlingsansvarig gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.

Hit räknas även kontakter som är nödvändiga för att inhämta uppgifter om patienten för medicinska utlåtanden men inte för delgivning av utlåtandet.

Exempel på detta kan vara en kontakt med patient för inhämtande av information för utlåtande till tredje part såsom Försäkringskassan eller annan myndighet.

Gemensamt för samtliga typer av distanskontakter nedan är att dessa enl. Socialstyrelsens definition ska vara "kvalificerade administrativa kontakter".

Distanskontakt via telefon

Besökstyp/Kontakttyp: "TB - Distanskontakt som ersätter ett besök"

KVÅ: "XS012 – Information och rådgivning med patient per telefon" (måste registreras p.g.a. logiken i DRG-grupperaren)

Alternativt:

KVÅ: "XS011 – Information och rådgivning per telefon med företrädare för patienten"

Ingen skillnad görs på om en kontakt med enbart ljudkommunikation, sker som ett traditionellt telefonsamtal eller via digital kanal.

Distanskontakt via videolänk

Besökstyp/Kontakttyp: enl. ordinarie rutiner

KVÅ: "ZV051 – Telemedicin"

En digital vårdkontakt, där både patient och hälso- och sjukvårdspersonal deltar via ljud och bild i realtid och som sker via anvisade kommunikationslösningar

Digital skriftlig distanskontakt

Besökstyp/Kontakttyp: "BR – Skriftlig distanskontakt"

KVÅ: "ZV051 – Telemedicin"

KVÅ: "XS003 – Information och rådgivning med patient per brev" (måste registreras p.g.a. logiken i DRG-grupperaren)

Exempelvis chatt, Hemmonitorering

Analog skriftlig distanskontakt

Distanskontakt text inte realtid

Besökstyp/Kontakttyp: "BR – Skriftlig distanskontakt"

KVÅ: "XS003 – Information och rådgivning med patient per brev" (måste registreras p.g.a. logiken i DRG-grupperaren)

Exempelvis Brevkontakter

Samtliga distanskontakter mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal som **inte** är att betrakta som "kvalificerad hälso- och sjukvård" ska registreras med Besökstyp/Kontakttyp **"TÖ – Övriga distanskontakter"**

Vårdkontakter som inte är att betrakta som "kvalificerad hälso- och sjukvård"

1. Upplysningar, information och råd:
 - a. Allmänna upplysningar samt råd om patienten bör uppsöka någon vårdinrättning eller inte.
 - b. Telefon-/fjärrkontakt som leder till besök eller inskrivning hos samma vårdgivare i direkt anslutning till kontakten. Eftersom det rör sig om en och samma vårdgivare är kontakten en del i besöket/vårdtillfället.
 - c. Information om förberedelser inför en kommande vårdkontakt.
 - d. En telefon-/fjärrkontakt på ett par minuter kan inte anses ersätta ett öppenvårdsbesök.
 - e. Begäran om journalkopia utan att personalen förklarar journalinnehållet eller lämnar ett medicinskt utlåtande baserat på journalinnehållet.
 - f. Information om öppettider, bokning av tolk eller sjuktransport och dylikt.
 - g. Kallelse till vårdkontakt.
2. Sjukskrivning, recept, hjälpmedel:
 - a. Förlängning av sjukskrivning för sedan tidigare kända problem utan ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär.
 - b. Förnyelse av läkemedelsrecept eller hjälpmedelsförskrivning för sedan tidigare kända problem utan ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär.
3. Utlåtande/svar:
 - a. Delgivning av medicinskt utlåtande eller av undersökningsresultat, inkluderar remissvar och provsvar.

Förändringar och tillägg av Besökstyper/Kontakttyper med tillhörande kodtexter och beskrivningstexter:

Kod	Kodtext	Beskrivningstext	Kommentar
BR	Skriftlig distanskontakt	Skriftlig distanskontakt som ersätter ett besök. Kontakten ska journalföras	Primärvård: Ny Kontakttyp Sjukhus: Ändrad kodtext samt beskrivningstext
TB	Distanskontakt som ersätter besök	Behandlingsansvarig gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning och fattar beslut om behandling eller ytterligare utredning. Gäller även när kontakten är med person som juridiskt företräder patienten. Kontakten ska journalföras. Gäller ej distanskontakt via ljud och bild.	Primärvård: Ny Kontakttyp Sjukhus: Ändrad kodtext samt beskrivningstext
TÖ	Övriga distanskontakter	Övriga distanskontakter som inte motsvarar ett besök.	Primärvård: Ingen förändring Sjukhus: Ändrad kodtext samt beskrivningstext