



Trygg, snabb och säker vård –
så nära patienten som möjligt!

Vision och syfte med Samverkande sjukvård

Att tillgodose invånarens behov av god hälso- och sjukvård och samordna sjukvårdsresurserna som finns i invånarens närområde så att:

- Invånaren får rätt vård på rätt plats
- De samlade sjukvårdsresurserna i Fyrbodal och Lilla Edet används för invånarnas bästa
- En arena skapas för utveckling och förbättring av samverkan



Så här samverkar vi –
samverkansformer

Assistansuppdrag

Vi jobbar alla tillsammans, oavsett vilken organisation vi tillhör. Sjuksköterskor inom de olika vårdorganisationerna ber varandra om hjälp vid bedömningar, vid stor arbetsbelastning eller där ett par extra händer behövs. Det kan vara att hjälpa en patient med urinvägsbesvär i hemmet. Det kan vara bedömning, eller uppföljning av en patient under jourtid. Det kan också vara att ta ett EKG på läkares ordination. Tillsammans gör vårdpersonal i de samverkande organisationerna tillvaron lite tryggare för patienten.



Att hemtjänst kan ge assistansuppdrag är relativt nytt och en utveckling av assistansuppdraget. När en brukare som inte är inskriven i hemsjukvården visar tecken på försämring kan personal i hemtjänsten be om hjälp av en sjuksköterska inom den kommunala hälso- och sjukvården att hemma hos patienten göra en bedömning av hälsotillstånd och vårdbehov.



IVPA-uppdrag

Det finns tillfällen när varje sekund räknas. När SOS Alarm får ett samtal om till exempel hjärtstopp eller stroke och ambulansen har lång framkörningstid kan en sjuksköterska inom den kommunala hälso- och sjukvården åka ut och göra en första insats. Samverkande sjukvård har utbildat sjuksköterskorna inom hemsjukvården och har utrustat dem med läkemedel och medicinteknisk utrustning enligt ambulansens behandlingsriktlinjer. Via larmtelefoner kan sjuksköterskorna ta emot information om patientens tillstånd och få vägbeskrivning och navigering till patientens hem.

MÄVA-direkt

Den medicinska äldrevårdsavdelningen på Uddevalla sjukhus (MÄVA) tar hand om patienter som är 75 år och äldre och som har flera kroniska sjukdomar. För att kunna identifiera patienter som inte redan är kända av MÄVA innan de kommer till akuten på NÄL finns ett samarbete mellan MÄVA, ambulans och primärvård som gör att patienterna snabbare kan komma in till MÄVA-avdelningen och slipper därmed passera Akuten.






1177-uppdrag

Bedömning över telefon kan vara svårt att göra. När en sjuksköterska på 1177 vårdguiden på telefon får ett samtal där det behövs ytterligare information för att kunna göra en säker bedömning så finns möjlighet att kontakta en sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård eller i ambulans. En bedömning kan då ske hemma hos patienten och tillsammans kan sjuksköterskorna med den samlade bedömningen besluta om rätt åtgärd eller vårdnivå för patienten.

Att hålla liv i
och utveckla
samverkan





Stöttning och utbildning

För att hålla liv i samverkan krävs ett medvetet kontinuerligt arbete. I varje verksamhet finns samverkancoacher med uppdrag att lyssna av kollegorna, inspirera, stötta och informera. De har också uppdrag att informera nya kollegor om samverkansformerna.

Nya arbetsuppgifter kräver utbildning och stöttning. Samverkande sjukvård arrangerar flera gånger per år utbildning i behandlingsriktlinjer. Sjuksköterskorna får också möjlighet att träna på scenarion. Kommunerna har egna D-HLR-instruktörer som utbildar personalgruppen varje år.



Utveckling och förbättring

Uppdragsformerna har verksamheterna i Samverkande sjukvård utformat tillsammans. Fler möjligheter till samverkan upptäcks ständigt och samverkan utvecklas och anpassas. Även ny teknik ger nya förutsättningar och möjligheter till samverkan. Ett exempel är nya tekniska lösningar för utlarmning vid IVPA-uppdrag där Samverkande sjukvård tillsammans med andra innovatörer driver utvecklingen framåt. Samverkande sjukvård driver också utvecklingsprojekt där verksamheterna ökar samverkan och patientens delaktighet genom digitala vårdmöten.



Vi som samarbetar



Vårdorganisationer i Fyrbodal och Lilla Edet

Vi har alla ett ansvar för att göra det bästa för patienten och för att använda sjukvårdsresurserna på bästa sätt. När vårdcentral, 1177 vårdguiden på telefon, kommunal hälso- och sjukvård, ambulans, MÄVA, hemtjänst, SOS-alarm och jourcentral samarbetar kan vi bevara fokus på patienten och titta på vad som blir bäst i det enskilda fallet. Att samverka betyder både att dela med sig och att erbjuda sin hjälp. Arbetssättet har spridit sig från kommun till kommun och ger ringar på vattnet.



Så här går samverkan till

Det räcker med ett telefonsamtal från en sjuksköterska till en annan för att samverkan ska vara igång. Eftersom varje patient och situation är unik kan de två sjuksköterskorna behöva prata ihop sig en stund innan ett beslut tas om vad som behöver göras och vem som ska göra det. Det är inte alltid patienten kan stanna kvar hemma efter ett samverkansuppdrag, men möjligheterna till en individanpassad lösning ökar i takt med att samverkan blir bättre.

Är det rätt uppdrag som görs?

Sjuksköterskan som utför ett uppdrag fyller i en webbaserad statistikblankett. Trots att det blir lite mer administration så är uppgifterna viktiga vid utvärdering av de samverkansuppdrag som görs. Tack vare formuläret blir statistiken över antal uppdrag i varje kommun tydlig och går att följa över tid. I statistiken syns också tydligt att de allra flesta uppdragen har varit till nytta både för patienterna själva och för deras anhöriga. De flesta patienterna klarar sig hemma efter ett samverkansuppdrag.

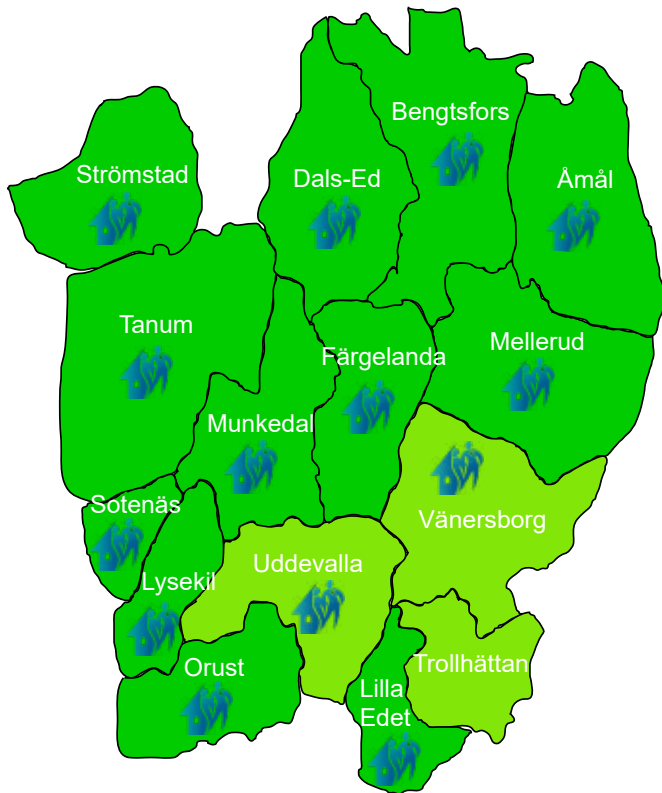




Mål för framtiden

Att samverka blir aldrig omodernt. Samverkande sjukvård startade 2009 i Tanum och Strömstad och har sedan dess spridit sig från kommun till kommun, mycket tack vare medarbetares positiva inställning. Att ha fler kollegor att bolla idéer och problem med, att kunna hjälpa fler patienter hemma och att medverka till att sjukvårdsresurserna räcker längre skapar en positiv arbetsmiljö.

Vi finns nära dig



Fyrbodal

Nu är vi nära målsättningen att samtliga kommuner i Fyrbodal samt Lilla Edet ska vara med i Samverkande sjukvård.

Kontakt:

Maria Klingberg

Projektledare Samverkande sjukvård

010-435 10 16

maria.e.klingberg@vregion.se

Maria Karlsson

Vårdutvecklare Samverkande sjukvård

010-435 10 26

maria.lena.karlsson@vregion.se



Tillsammans gör vi skillnad

Samverkande sjukvård

www.samverkandesjukvard.se
samverkandesjukvard.nu@vgregion.se