

Lånevillkor Bosniska-Kroatiska-Serbiska (BKS)

Uslovi pozajmljivanja

Uslovi pozajmljivanja koji vrijede za vas koji posuđujete pomagala

Mi se nadamo da imate puno koristi od pomagala koje ste dobili na posudbu. Pomagalo je individualno isprobano prema vašim potrebama. Vi ga ne smijete posuditi ili dati nekoj drugoj osobi. Posudba je registrirana kod vašeg zdravstvenog radnika. Zdravstveni radnik koji je propisao pomagalo je taj koji procjenjuje vaše potrebe, isprobava i prati kako pomagalo funkcionira.

Vaš zdravstveni radnik ima pravo pratiti i napraviti novu procjenu potrebe za pomagalom, na primjer ako su se vaše zdravstveno stanje ili uslovi stanovanja promijenili, ako vi ne koristite pomagalo prema instrukcijama i uputstvima ili ako se važeći pravilnik promijenio. Procjena može dovesti do toga da zdravstveni radnik koji ga je propisao zamijeni pomagalo ili da ga trebate vratiti.

Uputstva o upotrebi i instrukcije

Kako bi pomagalo funkcioniralo na ispravan način vi ga trebate upotrebljavati, održavati i čistiti u skladu sa uputstvima o korištenju i individualnim uputstvima koje vam je dao zdravstveni radnik koji ga je propisao. Vi ne smijete raditi nikakve intervencije, montirati svoje dijelove ili uzrokovati štetu na pozajmljenom pomagalu.

Ako je pomagalo potrebno popraviti

Obratite se Centrali za pomagala (Hjälpmiddelscentralen) ili kontaktu koji je naveden dolje. Nemojte koristiti pomagalo ako mislite da bi greška mogla utjecati na sigurnost.

Ako se planirate preseliti ili otputovati na duže vrijeme

Obratite se na vrijeme niže navedenom kontaktu kako bi dobili informaciju o tome na koji se način odvija prebacivanje pomagala ili koja pravila vrijede ako namjeravate otputovati na duže vrijeme.

Vi sami snosite troškove za:

- potrošni materijal koji se može kupiti u običnim prodavaonicama, na primjer baterije i lampe
- pogonske troškove, na primjer za struju
- transportiranje pomagala tokom vremena kada ga pozajmljujete
- popravke kada boravite u inostranstvu.

Kada trebate vratiti pomagalo

Pomagalo treba vratiti, cijelo i očišćeno, čim ga prestanete koristiti ili kada budete zamoljeni da ga vratite. Obratite se Centrali za pomagala ili niže navedenom kontaktu kako bi dobili informacije o tome kako i gdje ćete vratiti pomagalo.

Vi možete biti obavezni da platite naknadu ako:

- se pomagalo ne koristi, održava i čisti u skladu sa uputstvima o korištenju
- se pomagalo ošteti više od normalnog trošenja
- izgubite pomagalo zbog nepažnje
- pomagalo ne vratite nakon što vas je zdravstveni radnik na to uputio
- se pomagalo promijenio zato što ste na njega lijepili naljepnice ili pjenastu gumu, bojali ga ili na njega montirali vješalice ili slično.

Preporučujemo vam da pregledate vaše osiguranje u slučaju nezgode.

Ako imate pitanja ili ako se dogodi nezgoda ili nesreća s vašim pomagalom obratite se na sljedeći kontakt:

Kontakt: