



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Vid skada i vården

INFORMATION TILL DIG
SOM ÄR PATIENT

Ibland inträffar oönskade händelser i vården som leder till en skada eller risk för skada och detta har tyvärr hänt dig/din närstående.

Det är vårdens ansvar och skyldighet att informera dig och utreda händelsen samt förebygga så liknande händelser inte upprepas.

Vi har även ansvar för dina fortsatta kontakter i vården och ditt medicinska omhändertagande.

Vi som ansvarar för din vård finns alltid till hands för att svara på dina frågor och ska se till att du får den hjälp du behöver.

Vi beklagar att detta har hänt dig/din närstående och kommer göra vårt yttersta för att hjälpa dig.

Vid frågor och funderingar kan du kontakta:

Namn:

Titel:

Telefon:

E-postadress:

Till dig som är patient eller närstående

När en skada har inträffat eller när du har synpunkter eller klagomål på vården, vänd dig i första hand till den verksamhet där du fått vård. Synpunkter kan lämnas via www.1177.se

Vill du hellre tala med någon utanför sjukhuset kan du kontakta Patientnämnden

Patientnämndernas kansli
413 45 Göteborg
Telefon: 010-441 20 00
www.vgregion.se/patientnamnden

Vissa händelser kan du anmäla till

Inspektionen för vård och omsorg
Avdelning öst
Box 6202
102 34 Stockholm
Telefon: 010-788 50 00
www.ivo.se

Hos Patientförsäkringen LÖF, kan du söka ersättning om du har skadats i vården

Patientförsäkringen LÖF
Box 17830
118 94 Stockholm
Telefon: 08-551 010 00
www.patientforsakring.se

Har du drabbats av en läkemedelsskada kan du söka ersättning från Svenska Läkemedelsförsäkringen AB

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB
Box 17608
118 92 Stockholm
Telefon: 08-462 37 00
www.lakemedelsforsakringen.se



**VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN**