

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The text is centered in the white space between these shapes.

FAMM - Five Aspects of Meal Model

Måltid = tid för mål.

- ▶ Rummet...
- ▶ Mötet...
- ▶ Produkten...
- ▶ Stämningen...
- ▶ Styrsystemet...

Rummet

- ▶ Ljuset
- ▶ Färger
- ▶ Möbler
- ▶ Möblering
- ▶ Temperaturen
- ▶ ”Drag”
- ▶ Var? På en alptopp eller i en källare
- ▶ Med eller utan fönster?

Mötet

- ▶ Med första intrycket
- ▶ Med Dig?
- ▶ I telefonen?
- ▶ Via hemsidan?
- ▶ Med ostädad entré
- ▶ `Med trevlig garderobiär?
- ▶ Med snorkig eller oförberedd hovmästare
- ▶ Med andra gäster
- ▶ Med förberett bord
- ▶ Med disk på borden
- ▶ Med maten
- ▶ Med toaletten
- ▶ Med kunskapen hos personalen
- ▶ Med sista intrycket
- ▶ Med vingligt bord
- ▶ Med allt...

Produkten

- ▶ Det som ligger på tallriken
- ▶ Det som kommer i glaset
- ▶ Varma eller kalla tallrikar
- ▶ Uppdukningen
- ▶ Rätt bestick till rätt produkt
- ▶ ”Timing”
- ▶ Kunskapen om produkten
- ▶ Intresse för produkten

Atmosfären eller stämningen

- ▶ Kan inte köpas för pengar
- ▶ Skapas av personalen
- ▶ Med rätta förutsättningarna från chefen/ledaren
- ▶ Lokalen
- ▶ Ljuset
- ▶ Möblering
- ▶ Sättet att servera
- ▶ Etc etc...

Styrsystemet eller organisationen

- ▶ Liten eller stor
- ▶ Chefen leder och fördelar arbetet
- ▶ Skapar förutsättningarna
- ▶ Hierarki eller platt organisation
- ▶ Medinflytande
- ▶ Goda arbetskamrater
- ▶ Nöjd med lönen
- ▶ Bra arbetsschema
- ▶ God personalvård
- ▶ Etc etc