

Orbit - hantering av vårdgaranti, SÄS

Sammanfattning

Rutinen beskriver hur registrering och hantering av vårdgaranti ska göras i IT-systemet Orbit samt information gällande patientlagen för operationsväntelistan.

Förändringar sedan föregående version

Översyn av innehåll där endast redaktionella ändringar gjorts.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Förändringar sedan föregående version	1
Förutsättningar	1
Genomförande	2
Patient ombokar	2
Patient uteblir	3
Patient avsäger sig vård inom garantigränsen.....	3
Endast vård på SÄS	3
Väntan på grund av medicinskt orsakad väntan (MoV)	4
Patientlagen, kapitel 9 - val av utförare	4
Dokumentinformation.....	6
Referens- och länkförteckning.....	6

Förutsättningar

Rutinen baseras på gällande regelverk och riktlinje för Orbit [1, 2, 3, 4, 5].

Genomförande

Patient ombokar

Inom garantigräns

Patient som har bekräftat och accepterat erbjuden tid men vid **ett** tillfälle ombokar, ska om möjligt erhålla en ny tid inom garantigränsen. Om ny tid inom tre månader bokas, görs störningsregistrering och ombokning utan ändring av prioritet.

Garantigräns överskrids

Om garantigränsen överskrids, max sex månaders framflyttning, registreras patienten som patientvald väntan, (PvV). (Får inte användas vid ombokning härstammande från sjukhuset utan ska vara på patientens begäran).

PvV används endast när garantigräns överskrids p.g.a. att en patient:

- tackar nej till vård hos annan vårdgivare och därmed väljer att vänta.
- vill träffa en särskild läkare, trots att väntetiden kommer överskrida garantigränsen.
- bokning sker på webben (t.ex. Mina Vårdkontakter) och väljer en tid bortom garantitiden.
- ombokar en överenskommen/avtalad tid men ny tid inte kan ges inom garantigränsen
 - Tid till förstabesök/behandling ska ske i överenskommelse med patienten, det vill säga patienten ska acceptera föreslagen/bokad tid.
 - För patient som vill omboka en erbjuden tid, t.ex. via kallelse, finns ingen gräns för hur många gånger ombokning kan ske.

PvV Startdatum: Det datum då patienten meddelar önskemål om PvV med önskad operation inom sexmånadersgränsen.

PvV Slutdatum: Det datum då patienten lämnar besked om att det åter är aktuellt med operation.

Ingen tidsperiod räknas bort för PvV-tiden. Till SKR skickas totala väntetiden med en PvV-flagga.

Handhavande i Orbit

Störning

- Störningstyp: 6. Patient uteblir/avbokar.
- Störningsorsak: 6b. Vill bli opererad på annan dag.
- Åtgärd: Omplaneras.

Planeringsfasen

- Fyll i Start PvV.

När patienten lämnar besked om att det åter är aktuellt med operation:

- Fyll i Slut PvV.

Patient som bekräftat och accepterat erbjuden tid men lämnar återbud till **två** erbjudna tider avregistreras som väntande. Patienten återremitteras till inremitterande läkare.

Patient uteblir

Patient som har bekräftat och accepterat erbjuden tid men ändå vid **ett** tillfälle uteblir utan att meddela vårdgivaren, ska efter dialog med patienten erbjudas en tid, om möjligt inom garantigränsen. Om garantigränsen överskrids, registreras patienten som PvV.

Registrera i Orbit som ovan.

Patient som bekräftat och accepterat erbjuden tid men vid minst **två** tillfällen uteblir, avregistreras som väntande. Patienten återremitteras till *inremitterande_läkare*.

Patient avsäger sig vård inom garantigränsen

Operationsbehov avaktiveras när patient, som har erbjudits en tid för behandling/operation inom garantitiderna, väljer en tid bortom garantitiden med framflyttning mer än sex månader.

Handhavande i Orbit

Störning

- Störningstyp: 6. Patient uteblir/avbokar.
- Störningsorsak: 6a. Vill ej bli opererad.
- Anledning till avbokning, samt att information lämnats gällande tidsgräns för aktivering av operationsbehov skrivs i fritextfältet.
- Åtgärd: Avbruten behandling.

Före önskad behandling kontaktar patienten vårdgivaren i god tid och ny operationsanmälan görs efter läkarkontakt.

Endast vård på SÄS

Patient som avböjer erbjuden vård inom garantitiden hos annan specialist ska erbjudas tid inom vårdgarantin. Avböjer patienten denna tid ska det handläggas enligt PvV.

Väntan på grund av medicinskt orsakad väntan (MoV)

Denna registrering får **endast** användas när patienten inte är i operabelt skick på grund av medicinska skäl.

MoV Startdatum: Det datum då meddelande om att patienten inte är i operabelt skick lämnas och patienten ska stå kvar på väntelistan för operation längre fram.

MoV Slutdatum: Det datum då besked kommer om att patienten åter är i operabelt skick.

Denna tidsperiod räknas bort från den totala väntetiden i regionala väntetidsdatabasen.

Handhavande i Orbit

Planeringsfas

- Fyll i MoV startdatum.

När besked lämnas att patienten åter är i operabelt skick.

- Fyll i MoV slutdatum.

Patientlagen, kapitel 9 - val av utförare

Patientlagen som började gälla 1 januari, 2015, ger patienten rätt att söka öppenvård i hela landet hos offentliga och privata vårdgivare med vårdavtal. Detta innefattar allt som görs i öppenvård inklusive dagkirurgi.

Det är hemlandstingets remisskrav som gäller. För de landsting som har remisskrav ska patienten ha remiss med sig när de söker planerad vård i VGR. Via länk till SKR nedan nås information om vilka landsting som har remisskrav:

<https://webbutik.skr.se/sv/artiklar/riksavtal-for-utomlansvard-och-kommentarer-med-giltighet-fran-och-med-1-januari-2015.html> [5].

Krävs inte remiss i hemlandstinget kan patienten skriva en ”egenremiss” eller få hjälp av sin vårdcentral att utfärda en remiss. Innan patienten blir uppsatt på väntelistan för operation ska bedömning av läkare ha gjorts på SÄS.

Önskar patienten söka vård i utlandet hänvisas till Försäkringskassan på Gotland för att få nödvändig information och ett förhandsbesked.

Observandum gällande patienter som sökt sig till SÄS från andra landsting:

- Vårdgarantin gäller inte för vårdsökande från annat landsting (förutom patienter från Halland), enbart den medicinska prioriteringen som talar om när patienten ska få vård.
- Om man behöver köpa vård utifrån vårdgarantirätten ska dessa patienter inte ingå i ett sådant avrop.
- Patienterna får inte välja att sätta sig som PvV men får stå kvar som MoV på väntelistan.

Mer information finns att läsa på Västra Götalandsregionens webbplats på sidan www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/varadministration/patientens-rattigheter/patientlagen [6].

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Christina Andersson, controller, ekonomistab, SÄS

Annica Högeryd, objektsspecialist, informationssystem IT, SÄS

Remissinstanser (utgåva 1)

Planeringssjuksköterskor, SÄS

Datum för fastställande (utgåva 1)

2012-07-12

Fastställt av

Sara Degerman Carlsson, chefläkare, SÄS

Sökord

Riktlinje, Orbit, vårdgaranti

Referens- och länkförteckning

1. Patientlag (2014:821), kap 9. Svensk författningssamling
www.riksdagen.se under rubrik *Dokument & lagar*
2. Beslut om Västra Götalandsregionens remisshantering vid öppen utomlänsvård (dnr HS 122-2015 (1)), 2015-02-24.
<http://hittaidiariet.vgregion.se>
3. Västra Götalandsregionens remisshantering vid öppen utomlänsvård (dnr HS 122-2015 (2))
<http://hittaidiariet.vgregion.se>
4. Orbit. Sjukhusövergripande riktlinje, SÄS
<https://hittadokument.vgregion.se/sas>
5. Riksavtal för utomlänsvård inkl bestämmelser vid vård utanför eget hemlandsting. Sveriges kommuner och landsting (SKR)
<https://webbutik.skr.se/sv/artiklar/riksavtal-for-utomlansvard-och-kommentarer-med-giltighet-fran-och-med-1-januari-2015.html>
6. Frågor och svar om patientlagen. Västra Götalandsregionens webbplats
www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/varldadministration/patientens-rattigheter/patientlagen

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Annica Högeryd, (annho7), Operationssjuksköt.

Godkänd av: Sara Degerman Carlsson, (sarde), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-491

Version: 9.0

Giltig från: 2022-08-02

Giltig till: 2024-07-22