

Policy

Digitalisering i Västra Götalandsregionen

Västra Götalandsregionen finns till för Västra Götalands invånare. Vårt uppdrag omfattar hälso- och sjukvård, regional utveckling, kollektivtrafik och kultur. Vi ska:

- främja tillväxt och hållbar utveckling i hela Västra Götaland
- erbjuda invånarna i Västra Götaland en god hälso- och sjukvård
- bidra till ett brett och inkluderande kulturliv
- bidra till effektiv infrastruktur och kollektivtrafik.

Syftet med digitaliseringspolicyn är att vägleda verksamhetens digitalisering. Digitaliseringens kraft och möjligheter ger oss bättre förutsättningar för att uppfylla vårt uppdrag och att nå målen inom våra fyra huvudprocesser samt visionen "Det goda livet".

Vi ser framöver att de resurser vi har till vårt förfogande kommer att minska och nya behov uppstår ständigt. Därför måste vi förändra våra arbetsätt och förhållningssätt i grunden för att uppnå målen och genomföra vårt uppdrag. Med hjälp av digitaliseringens möjligheter, nya sätt och goda samarbeten kan vi tillsammans lösa våra utmaningar.

Digitalisering, det vill säga förbättring, innovation och utveckling av verksamheten med hjälp av digital teknik, ger oss nya insikter och möjligheter till nya sätt att erbjuda tjänster och service.

Digitaliseringen har potential att förenkla och effektivisera en stor del av den administration som görs manuellt. Genom att etablera förutsättningar att nyttja digitala tjänster och samverka i digitala ekosystem skapar vi nytta och värde för våra verksamheter, invånare och aktörer (offentliga/privata) i Västra Götaland. Detta bidrar till våra mål, samhällets digitalisering samt nationell och internationell samordning.

Digitaliseringsinitiativ förverkligas genom åtgärder både på regiongemensam nivå och inom varje förvaltnings och bolags ordinarie verksamhet.

Digitaliseringspolicyn vägleder Västra Götalandsregionens digitalisering genom nedanstående principer och förhållningssätt.

Prioritera digitalisering

Vi väljer i första hand digitalisering när vi utvecklar och förbättrar våra verksamheter. Vi prioriterar och betraktar data och information som strategiska tillgångar eftersom de är basen för digitalisering och insiktsfullt beslutsfattande. Vi prioriterar, värderar och ser till att data och information hanteras strukturerat, följer standarder och praxis samt görs tillgänglig för digital samverkan enligt våra behov och rådande nationella samt internationella direktiv. Genom digitalisering främjar vi en hållbar utveckling med dess ekologiska, sociala och ekonomiska dimensioner.

Personen i centrum

Vi värnar om människan och sätter personen i centrum vare sig hen är användare, invånare, medarbetare, patient eller resenär. Vi utgår från personens perspektiv och behov samt fokuserar på de positiva effekter som ska uppnås med stöd av digitaliseringen. Med personen i centrum skapas förutsättningar för en sammanhållen och jämlik service.

Administrativ förenkling

Vi förenklar användarens vardag genom att minska den administrativa börda som uppstår med många olika tjänster och lösningar. Data registreras en gång vid källan för att minska dubbelarbete. Nya tjänster och lösningar är enkla, intuitiva och inkluderande. Vi prioriterar alltid automatisering och standardisering för ökad effektivitet, produktivitet, kvalitet och repeterbarhet. Uttjänta, icke värdeskapande system och lösningar avvecklas.

Samordning och samarbete

Tillsammans samordnar, koordinerar och förstärker vi digitaliseringsinitiativ för att på detta sätt öka den digitala mognadsgraden, nyttan och främja genomföranden. Samarbeten inom digitalisering sker med fördel gränsöverskridande, med agila och innovativa tillvägagångssätt, genom medskapande med bred representation både internt och externt. För att bättre nyttja våra resurser prövar vi idéer, lösningar, tjänster, processer och metoder samt återanvänder och delar goda initiativ.

Ansvar och ägarskap

Varje verksamhetsledning ansvarar för att driva förändringar som både möjliggör digitalisering och är nödvändiga för att realisera digitaliseringens effekter i verksamheten.

Trygg digitalisering

Vi vill att våra invånare, medarbetare och aktörer känner förtroende våra tjänster och service. Därför arbetar vi aktivt med juridiska frågeställningar, informations- och IT-säkerhet samt beaktar och söker balans i etiska aspekter och integritetsfrågor till följd av digitaliseringen. Våra digitala tjänster och lösningar är pålitliga, används av rätt parter, på rätt sätt och med rätt kvalitet. Förutom ansvar för att information i organisationen behandlas och skyddas på rätt sätt, är vi öppna och garanterar tillgång till information enligt offentlighetsprincipen.

Digital infrastruktur för samverkan

Vi skapar förutsättningar för en robust uppkopplad och sammankopplad digital infrastruktur för samverkan som med avancerad och skalbar teknik som stärker förmågan att samla in, bearbeta, tolka data för avancerade analyser och informativa beslut. Den digitala infrastrukturen för samverkan medverkar till att invånare, medarbetare, aktörer (offentliga/privata) och utrustning får tillgång till vårt tjänste- och produktutbud samt för att kommunicera, samverka och interagera via digitala kanaler i digitala ekosystem. Med tillgång till en modern digital arbetsplats och digitala verktyg förstärks medarbetarna i deras vardag. Oberoende av plats möts deras behov av samarbete, samverkan och sociala interaktioner med andra.

Digital kompetens

Digitalt kompetenta medarbetare är grunden för vår förmåga att ställa om och utnyttja digitaliseringens möjligheter. Vi ser kontinuerligt till att våra medarbetare känner sig trygga med att använda digitala verktyg och har kunskap att ta till sig nya digitala arbetssätt. Genom satsningar på digitalisering, moderna verktyg och våra medarbetare attraherar vi framtida medarbetare med relevant kompetens inom digitalisering.

En lärande organisation

Med blicken ständigt framåt bevakar och utvärderar vi kontinuerligt behov och teknikutvecklingen. Med hjälp av omvärldsbevakning och avancerad dataanalys samlar vi in, analyserar, följer upp och gör kunskap samt erfarenheter tillgängliga digitalt för att ständigt lära, förbättra kvalitét och utvecklas. Vi samverkar med forskning, universitet och högskolor inom digitaliserings- och verksamhetsutvecklingsområdet.