OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus
Innehållsansvar: Maria Nilsson, (marni11), Säkerhetssamordnare
Godkänd av: Joacim Stalfors, (joast6), Chefläkare
Giltig från: 2023-06-30
Giltig till: 2025-06-30

Massmeddelande via DECT-telefoni vid SÄS

Sammanfattning

Rutinen beskriver hantering av utskick av meddelande via meddelandeplattformen i telefonväxel för SÄS. Detta sker i samband med beredskapshöjning samt vid någon form av allvarlig störning, och ska leda till ökad uppmärksamhet hos flertalet medarbetare.

Förändringar sedan föregående version

Lägg till kort beskrivning om ändringar görs!

Förutsättningar

Massmeddelande skickas enbart till en definierad larmgrupp med benämning 60100. I larmgruppen ingår förprogrammerade anknytningar, främst till de av SÄS enheter som bedriver heldygnsvård.

Om meddelandet kommer under ett pågående telefonsamtal, informeras användare genom en ljudsignal och meddelandet visas.

Om dect-telefonen tillfälligt är bortkopplad på t.ex. lunch eller patientarbete, ligger meddelandet kvar och väntar tills bortkopplingen avaktiveras.

Meddelandet sparas i meddelandelistan.

För detaljerad information om telefonens meddelandefunktion, se Guide DECT Ascom d62

Beredskapsnivåer

Vid höjning till första beredskapsläget, stabsläge, larmas endast några få funktioner via telefon enligt SÄS kris- och katastrofmedicinska larmplan. Övriga funktioner och enheter förväntas ta del av information kring

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

beredskapsläget via information på intranätet. Detta är en osäker informationsväg då flertalet medarbetare inte bevakar intranätet under dygnets alla timmar. Genom att skicka ut meddelande till förutbestämda telefoner med dect-anknytningar, ökar chansen att informationen når ut till fler.

Behovet är detsamma vid övriga beredskapslägen.

Akuta allvarliga störningar

Vid behov att sprida information om en akut allvarlig störning, t.ex. avbrott i IT-beredskapssystem eller akuta medicinska larm, kan denna meddelandeform användas för att väcka extra uppmärksamhet.

Genomförande

Medicinskt beredskapsläge

På Södra Älvsborgs Sjukhus är det kirurgens bakjour som fattar beslut om beredskapshöjning vid en allvarlig händelse. När beslut är fattat larmas Lokal Tjänsteman i beredskap, L-TiB enligt larmplan.

L-TiB kontaktar växeltelefonist och ger direktiv om att skicka ut meddelande i larmgupp 60100 samt vilken text som ska ingå i meddelandet.

Larmmeddelanden finns förberedda i DECT-systemet, men kan vid behov formuleras utefter händelsens art. De förberedda meddelandena finns att hitta på Sharepoint/samarbetsytan för TiB under rubrik Riktlinjer/meddelande DECT.

Andra allvarliga störningar

Vid avbrott eller allvarlig störning i t.ex. vissa av vårdens IT-system, akuta medicinska larm eller telefoni, kan meddelande skickas ut på direktiv av Lokal Tjänsteman i beredskap, L-TiB utan att det leder till beredskapshöjning.

I larmgrupp med benämning 60100 finns förprogrammerade anknytningar främst till de av SÄS enheter som bedriver heldygnsvård.

Uppföljning

Rutinen följs fortlöpande upp och ändras vid behov med längsta revideringsintervall enligt sjukhusets principer för styrdokument.

Dokumentinformation

För innehållet svarar
Maria Nilsson, säkerhetsamordnare, säkerhetsenhet, SÄS

Remissinstanser (utgåva 1)
Wiki Vuckovic, telefoniservice, fastighet stöd och service
Linn Svensson, telefoniservice, fastighet stöd och service
Urban Svensson, IS-IT, SÄS
Camilla Silvesjö, kommunikationschef, SÄS

Fastställt av
Jerker Nilson chefläkare, SÄS

Nyckelord
IT-stöd och telefoni, DECT-telefoner, meddelande, larm, katastroflarm, beredskapslarm, beredskapsfunktioner, telefoner, larmrutiner

Länkförteckning

- Snabbguide DECT Ascom d62

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Maria Nilsson, (marni11), Säkerhetssamordnare

Godkänd av: Joacim Stalfors, (joast6), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-283

Version: 4.0

Giltig från: 2023-06-30

Giltig till: 2025-06-30