

IS/IT för ett gott liv

Denna policy har tagits fram i syfte att stödja och ge ökade förutsättningar för att uppnå Västra Götalandsregionens vision om *Det goda livet*.

Västra Götalandsregionen är till för sina invånare och samtidigt en aktör på en global arena. Västra Götalandsregionen stödjer den Digitala agendan och dess uttalade mål.

Dokumentet är skrivet utifrån Västra Götalandsregionens fyra övergripande måldokument: Tillväxtstrategin VG2020, Framtidens hälso- och sjukvård, Kulturstrategin och Trafikförsörjningsprogrammet. Samtliga förutsätter ett funktionellt och utvecklingsbart IS/IT-stöd.

För att nå målet att Västra Götaland ska vara ledande i att använda digitaliseringens möjligheter krävs ett gemensamt förhållningssätt för all IS/IT.

Policyn beskriver de grundläggande värderingar, principer och förhållningssätt som ska gälla för all IS/IT i Västra Götalandsregionen och kommer att kompletteras med strategiska IT-planer för olika ansvarsområden.

Grundläggande värderingar

Delaktighet

IS/IT ger inflytande genom att vara enkel och skapa möjlighet till dialog, påverkan och kunskapsspridning.

Nytänkande

IS/IT skapar utveckling och värde genom att möjliggöra nya sätt att arbeta, kommunicera och interagera vilket ger förutsättningar för ökad tillväxt, effektivitet, lärande och kreativitet.

Transparens

all information ska vara öppen och sekretess användas endast vid särskilt specificerade behov

Integritet

all information ska hanteras på ett säkert sätt och med respekt för individers olika behov av skydd och integritet

Principer

Invånarfokus

IS/IT ska överbygga kulturella och geografiska avstånd, och ge invånarna möjlighet att utvecklas utifrån sina egna förutsättningar och behov

Samverkan

IS/IT ska ge möjlighet att samverka vid behov och kunna ta och ge intryck. oberoende av organisation och gränser

Utbildning, forskning och utveckling

Västra Götalandsregionen ska aktivt nyttja möjligheterna med den tekniska utvecklingen

Förhållningsätt

IS/IT i Västra Götalandsregionen ska:

Tillhandahålla stöd för insamling, förädling och kommunikation av information och kunskap till nytta för invånarna.

Vara stabilt – en säker och trygg bas med god kapacitet där åtkomst och spårbarhet garanteras, byggd på nationella och internationella standards med följsamhet mot lagar och regler.

Möjliggöra föränderlighet genom förmåga till snabb anpassning till nya behov och krav, samt att ge förutsättningar för att kunna prova och använda nya tekniker.

Ansvarsområden

Västra Götalandsregionens olika ansvarsområden har alla behov av väl utvecklad IS/IT. Digitaliseringen innebär att IS/IT blivit en del av själva verksamheten. Detta framgår också av de övergripande måldokumenterna.

Hälso- och sjukvård

Framtidens hälso- och sjukvård innebär att hög kvalitet i vården ska genomsyra alla verksamheter. Ett övergripande mål är ”att samverka gränsöverskridande, ta tillvara och implementera nya metoder”. En utmaning är nya vårdprocesser som sträcker sig över flera organisationer, med stora behov av gränsöverskridande informationstillgång. En annan är patientens nya roll och behov av att äga sin egen information. Forskning och utveckling är centralt. Att fortlöpande omsätta nya metoder i praktisk hälso- och sjukvård kräver en ständig anpassningsbar informationshantering och teknik.

I Policy för sammanhållen informationsdelning med andra vårdgivare (Dnr RS 3393-2014) framhålls vikten av en sammanhållen informationshantering med andra vårdgivare.

Regional utveckling

I Västra Götalands tillväxtstrategi VG2020 framhålls att IS/IT:s roll för samhällsutvecklingen är central. För att nå målet ”en ledande kunskapsregion”, förutsätts inte bara gränsöverskridande mötesplatser, utan också att öppna data ska göras tillgängliga och att ny idéer ska testas i riktiga miljöer, i skola, sjukvård, på transportområdet etc., i syfte att ”göra offentlig sektor till ledande på utveckling av hållbara lösningar”.

Den Digitala agendan, som framtagits i samverkan med andra aktörer i länet har målen: enklare vardag för privatpersoner och företag, smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet och högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Målet för en region där vi tar globalt ansvar i Tillväxtstrategin VG2020 är att ”göra offentlig sektor i Västra Götaland ledande på utveckling av hållbara lösningar. Offentliga myndigheter har ett särskilt ansvar för och förutsättningar att gå före, utveckla och implementera framtidens resurseffektiva och hållbara lösningar i egna och offentligt finansierade verksamheter”.

Kultur

Även Kulturstrategin har mål som kräver en ökad tillgång till kommunikation och informationsutbyte, såväl med invånarna i Västra Götaland som med hela världen. Invånarna ska ges möjlighet att agera både som konsumenter och producenter vilket betyder mycket för deras möjligheter att själva driva utveckling såväl inom kulturområdet som generellt. För att använda den fulla potentialen i t ex musik och museisamlingar krävs en hög kvalitet i dataöverföringen.

De prioriterade strategiska områdena vidga deltagandet, utveckla kapaciteter, gynna nyskapande, nyttja tekniken och öka internationaliseringen, kräver tillgång till goda kommunikationsvägar, likaväl som flexibilitet och öppenhet även vad gäller tekniska lösningar.

Kollektivtrafik

Trafikförsörjningsprogrammet har som övergripande mål att ”skapa ett långsiktigt hållbart transportsystem och att Västra Götaland ska utvecklas till en väl sammanhållen region. Speciellt fokuseras på att fördubbla resandet och få nöjda kunder. Informationssamverkan med kommersiella aktörer och informationsspridning till alla invånare är därför strategiskt viktiga funktioner.