

MedSpeech

– sjuksköterskas behörighet att lyssna på diktat

Sammanfattning

Riktlinjen beskriver att en sjuksköterska kan och får ta del av MedSpeech-diktat gällande en patient som sjuksköterskan är ansvarig för.

Förändringar sedan föregående version

Redaktionella ändringar, giltighetstiden förlängd!

Bakgrund

De flesta läkare dikterar sina anteckningar i MedSpeech vilka sedan skrivs ut av sekreterare. Olika typer av diktat har olika prioritering för utskrift. Inläggningsanteckningar ska exempelvis skrivas ut akut. Ett långsiktigt mål är att alla anteckningar ska skrivas inom 48 timmar.

Om en sjuksköterska behöver ta del av ett icke utskrivet diktat för att säkra vården av patienten ska hen kunna avlyssna läkarens diktat.

Väsentlig information som påverkar akut handläggning av patienten bör dock alltid överrapporteras muntligt av läkaren direkt till ansvarig sjuksköterska. I detta ligger ett delat ansvar. För patient från akuten, se punkt 4, Rapportering, under rubrik *Behandlingsprinciper* i riktlinje [Patient klar för vårdavdelning från akutmottagningen](#) [1].

Förutsättningar

Ansvar

Verksamhetschefen

Ansvarar för att medarbetarna har rätt behörighet till MedSpeech och Meliorjournalen.

Vårdenhetschefen

Ansvarar för att alla sjuksköterskor har behörighet att kunna lyssna på diktat i MedSpeech.

De sjuksköterskor som inte har behörighet i MedSpeech (med roll dikterare eller lyssnare) ska tilldelas behörigheten.

Sjuksköterska

Sjuksköterskan har inget ansvar att regelmässigt avlyssna diktat. Möjligheten till detta utgör en hjälp att bedriva en säker vård när journalutskriften inte är klar, och innan ansvarig läkare vid behov kontaktas.

Behörighetsbeställning

Beställning av behörighet görs via behörighetsblanketten, [elektronisk beställning under MedSpeech](#), välj där roll/profil *Lyssnare* [2]. Innan behörighet läggs upp handläggs beställningen enligt intern rutin inom VO Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service.

Vid frågor, kontakta Användarstöd, tfn **033 - 616 30 10**, val 2.

Genomförande

Ett diktat utgör inte formellt en journalhandling men gäller under samma sekretessregler etc. Se riktlinje [Sekretess utifrån ett medarbetarperspektiv](#) [3].

Samma försiktighet ska iakttas vid tolkning av innehållet i ett diktat som av osignerade journalhandlingar när betydelsen av det eller enskilda uppgifter är oklara. Ansvarig läkare ska då kontaktas för ett klarläggande.

Lyssna på diktat

- Logga in i Melior och välj patient.
- Starta "Diktatlista" via "Externa program" i Melior.
- Dubbelklicka på raden för diktatet du ska lyssna på alternativt markera raden och klicka på *Öppna*.

- Dialogruta för bandspelare visas. Klicka på *Play* (Grön pil).
- När du lyssnat färdigt är det viktigt att du klickar på Stäng (annars låser du diktatet, så ingen annan kan öppna det).
- Vid frågor, kontakta Användarstöd, tfn: 033 - 616 30 10, val 2.

Uppföljning

Verksamhetschefen ansvarar för att interna och sjukhusövergripande riktlinjer och regler för hanteringen är kända och efterlevs.

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

Remissinstanser utgåva 1

Verksamhetschefer, SÄS

Fastställt av

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

Nyckelord

MedSpeech, diktat, diktering, Melior, journalföring, patientjournal, journalanteckningar, journal, tystnadsplikt, patientsäkerhet

Referens- och länkförteckning

1. Patient klar för vårdavdelning från akutmottagningen.
Sjukhusövergripande riktlinje, SÄS
<https://hittadokument.vgregion.se/sas>
2. Behörighetsbeställning elektronisk åtkomst. SÄS insidan
<https://insidan.vgregion.se/forvaltningar/sodra-alvsborgs-sjukhus/stod-och-tjanster/system-a-o/behorighetsbestallning/?vgrform=1>
3. Sekretess utifrån ett medarbetarperspektiv. Sjukhusövergripande riktlinje, SÄS
<https://hittadokument.vgregion.se/sas>

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-121

Version: 5.0

Giltig från: 2023-04-12

Giltig till: 2025-04-12